

2018年4月6日

No.18-107

株式会社 伊予銀行

バージョンアップした「さっと窓口」を本格展開いたします！

～新たに専用の「さっとATM」を設置してより簡単でスピーディーな窓口体制を構築～

株式会社 伊予銀行（頭取 大塚 岩男）は、ATMと窓口が一体となった「さっと窓口」を2016年2月より試行してまいりましたが、この度「さっと窓口」専用の端末である「さっとATM」などのシステム開発によりバージョンアップを行い、本格展開いたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

今回、新たに設置する「さっとATM」を活用することで、依頼書をご記入いただくなくても税金の納付ができるようになるなど、お客さまの負担を軽減して、より簡単にご利用いただくことができます。

今後、愛媛県内の営業店を中心に順次拡大していくことで、簡単かつスピーディーな窓口体制の構築を図ってまいります。

なお、この「さっとATM」のような専用端末を用いた窓口体制は中四国の地方銀行では初の試みとなります。

記

開始日

2018年4月11日（水）

松山北支店からスタートし、愛媛県内の営業店に順次導入

導入の目的

<ペーパーレスによる簡単かつスピーディーな窓口処理を実現>

税金の納付において、お客さまから依頼書を受入しない取り組みを行うことで、お客さまの負担を軽減し、簡単かつスピーディーな窓口処理を実現します。

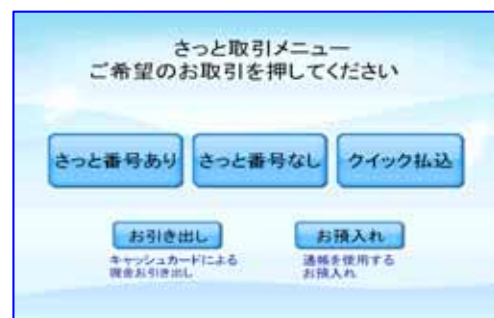
<窓口における現金ハンドリングレスの強化>

「さっとATM」の利用により現金管理の負担を軽減し、営業店の事務量を極少化することで、今まで以上にお客さまに寄り添った対応を目指します。

<さっと窓口（松山北支店）>



<さっとATM 取引画面イメージ>



以上