

## 新サービスのご案内

### インターネットでの受付サービスを続々開始

お客さまと当行のお取引内容をポイント化し、そのポイント数に応じて、ATM時間外出金手数料の無料サービスや貸金庫使用料の引き下げ、定期預金の金利上乘せサービス等の様々な特典をご提供する「いよぎんポイントサービス」やクレジットカードの新ブランドである「YOCA」がインターネットでお申込みいただけるようになりました。これにより「ご来店が難しいお客さま」や「インターネットをよくご利用されるお客さま」のニーズにお応えできることとなり、一層利便性が向上しました。



一般カード



ゴールドカード

### 「学生専用普通預金」の取扱を開始

PICK UP

キャッシュカードで当行のATMを利用する場合は、ご利用時間にかかわらず出金手数料が無料となる「学生専用普通預金」の取扱を開始しました。将来に向け大学・短大・専門学校などで一生懸命頑張る学生の皆さまを応援します。



### 「いよぎん保険プラザ」オープン

PICK UP



いよぎん保険プラザ▲

平成22年4月、本店南別館のローンプラザ松山支店内に「いよぎん保険プラザ」を開設しました。同プラザでは、「ライフイベントに応じた家計や保険の見直しなどについて、「専門のスタッフ」がご相談を承ります。お客さまの利便性の向上とニーズに一層お応えするため、土・日・祝日等の休日も営業しております。

ご相談は「事前予約制」としておりますので、フリーダイヤル【0120-14-3342】もしくはインターネットでご予約ください。

### 住宅ローン繰上返済手数料の無料化

平成21年11月から、100万円以上の住宅ローン一部繰上返済手数料の無料化を実施し、より一層の利便性の向上を図りました。

- ※1. 100万円未満の一部繰上返済および全額繰上返済の手数料の変更はありません。
- ※2. 借入時に保証料を一括でお支払いされている場合は、保証料返還手数料が保証会社あてに必要です。

## 新店舗・新築移転・ATMサービスのご案内

### 松山市内の店舗ネットワークをさらに充実! PICK UP



「山越支店」の新設(平成21年5月)



「垣生支店」の新設(平成22年2月)

個人のお客さまの利便性向上のため、両店とも営業時間を午後4時まで延長しております。「お振り込み」などの一部の業務につきましては、午後3時までのお取り扱いとなります。



「愛南支店」の新築移転(平成21年8月)



「福音寺支店」の新築移転(平成22年2月)

「愛南支店」は、城辺支店と船越支店を統合し、「福音寺支店」は、福音寺支店と松末支店を統合し新築移転しました。広々とした駐車場を設け、より一層ご来店いただきやすい環境を整えました。



「ローンプラザ松山支店」の新築移転(平成21年8月)



「今治南支店」の新築移転(平成21年11月)

住宅ローンをはじめとする個人ローン専用窓口である「ローンプラザ松山支店」を本店南別館に移転しました。キッズコーナーの設置など、より一層ご相談いただきやすい環境を整えました。また、お客さまの利便性向上のため「今治南支店」を新築移転しました。充実した店舗機能で、ロビースペースも拡張しており、お客さまにとって居心地の良い店舗としております。

### ATMネットワークの充実(平成22年6月1日現在)

当行では愛媛県内において最大となる**334か所(うち店舗外217か所)**にキャッシュコーナーを設置しております。また、四国島内の地方銀行(阿波銀行、百十四銀行、四国銀行)に加え、広島銀行ともATMの無料提携をしておりますので、当行キャッシュカードで阿波銀行、百十四銀行、四国銀行、広島銀行のATMにてご出金いただく場合でも、平日日中は「ご利用手数料無料」(\*)でご利用いただけます。

※一部対象外のATMもございます。くわしくは各金融機関にお問い合わせください。



### コンビニATMの24時間稼働

平成21年4月から「コンビニATMサービス」の24時間稼働を開始しております。これにより、当行のキャッシュカードをお持ちのお客さまは、ローソン、ファミリーマートなど、全国のコンビニエンスストアに設置されているコンビニATM約17,000台が平日24時間ご利用可能となりました。



### 安心してご利用いただくために振り込み詐欺被害対策として全国初となるATM振込取引停止機能を導入しました

PICK UP

多発する「振り込み詐欺被害」の新たな防止策として当行オリジナルである携帯電話を使用しながらATMで振込取引を行った場合に、携帯電話の電波を感受したことをATM画面でお知らせして、自動的に振込取引を停止する機能を開発、導入しております。

