



伊予銀行

2018年度中期経営計画の 主な戦略と進捗状況

~ Second Stage for 150 ~

(2018/4/1~2021/3/31)

「Digital-Human-Digital Bank」の進捗状況

Digital touch point - Human consulting - Digital operation

お客さま接点（タッチポイント）

- '18年 7月 API連携
- '18年 12月 保険ロボアドバイザー
- '18年 12月 チャットボットサービス
- '19年 3月 J-Coin Pay
- '19年 5月 HP全面リニューアル

デジタルを活用したお客さまとのリレーション

- '18年 7月 営業支援AIシステム

お客さまのお悩み相談

- '18年 8月 「コンサルティング営業部」新設
- '18年 10月 「保険プラザ」を2か店新設
- '18年 12月 「ハイブリッド型デスク」の試行

- '18年4月 「お客さま本位」の営業を徹底
 - ◆ 各営業店が独自の経営方針・目標等を掲げ、自主性を尊重した店舗運営を構築することで、お客さま1人ひとりにあわせた価値をご提供

デジタル
タッチポイント

デジタル
オペレーション

ヒューマン&デジタルで
お客さまごとに寄り添う

時間・場所を問わないチャネル

- '18年 4月 「次世代型店舗」の全店展開
- '18年 6月 THEO+伊予銀行
- '19年 1月 住宅ローンデジタル新サービス「HOME」の試行
- '19年 2月 AGENTシステム
- '19年 4月 AGENT for Business

ヒューマン
コンサルティング

コンサルティング

- '18年 4月 ICTコンサルティング業務
- '18年 5月 震災対応型融資
- '18年 10月 リース媒介業務

中期経営計画の主要数値目標

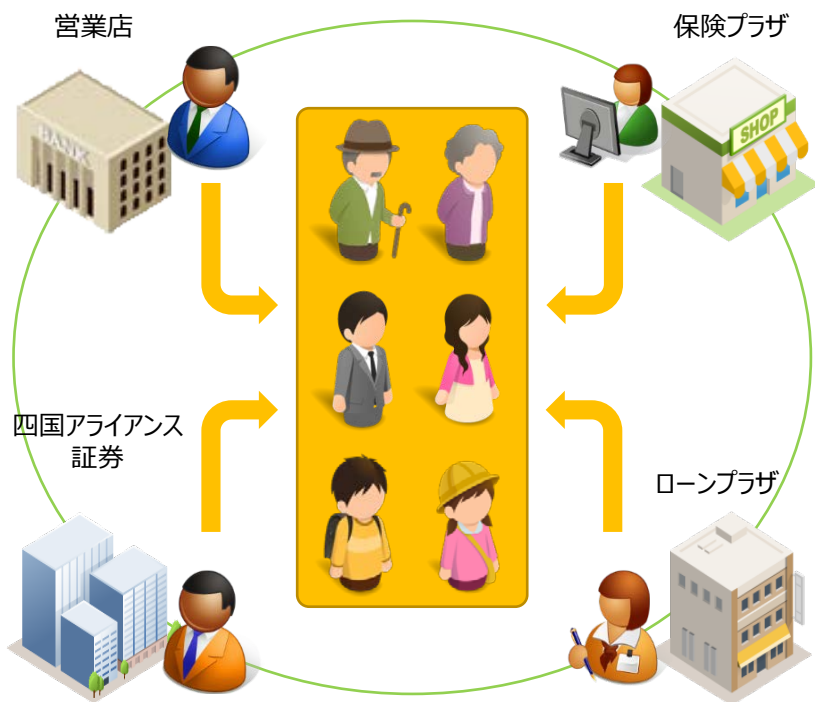
- 引き続き厳しい経営環境が想定されるものの、各施策の実施により、当期純利益は205億円を計画しております。

目標項目	2018年度		2020年度 目標
	目標	実績	
コア業務粗利益	750億円	761億円	765億円
役務取引等利益	70億円	70億円	85億円
当期純利益	180億円	182億円	205億円
ROE	3.0%以上	2.99%	3.0%以上
コアOHR	70.0%以下	66.10%	65.0%以下
連結総自己資本比率	15.0%以上	14.38%	15.0%以上
不良債権比率	2.0%以下	1.48%	2.0%以下

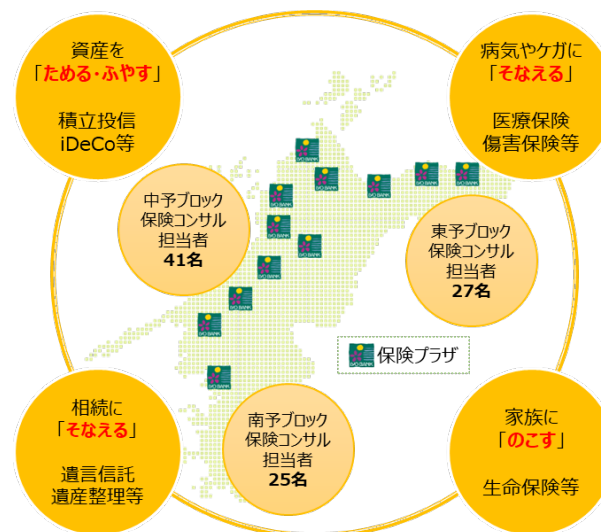
● 専門性の高いコンサルティングにより、**お客さまの豊かな未来の実現をサポート**いたします。

ライフイベントに応じた総合金融サービス

- 世代間を金融の力でつなぎ、**世帯取引と生涯取引の実現**
- 専門性の高い総合金融サービスを「**いよぎんグループ**」全体でご提供



- お客さまの多様なニーズにお応えするため、愛媛県内に「**保険プラザ**」を12拠点配置



- 「保険プラザ」と同様のコンサルティングをご提供できる「**保険コンサル担当者**」を93名配置



＼ 保険の見比べ、見直しも ＼

いよぎんで、保険。

ぎんほ

ご相談ご予約受付中



● お客様の経営課題を共有し、**より付加価値の高いコンサルティングのご提供**に努めてまいります。

ICTコンサルティング

- お客様の業務効率化・営業力強化に向けた**ICTの活用アドバイスや導入支援**
- 本部専門チームが**お客様のビジネスステージに応じたサポートを実施**

現状分析 課題抽出 → 計画策定 導入サポート → 運用サポート → アフターフォロー



- 定期的なセミナーや相談会の開催
- **地域のITリテラシー向上**に向けた取組みを推進



ものづくり支援チーム

- 大手メーカー等に勤務し、**豊富な知識・経験を持つ専門チーム**によるサポート
- 「ものづくり企業」における**技術開発支援・新事業の創出等、地域の産業振興をお手伝い**



M&Aによる事業承継

- 瀬戸内圏域を中心とした広域ネットワークを活用し、**M&Aによるお客様の事業承継をサポート**
- シナジー効果を発揮できる**最適なお取引先をご紹介します**



● **ダイレクトチャネルの活用により、お客さまの利便性向上に向けた取組みを進めてまいります。**

住宅ローンデジタル新サービス「HOME」

- Webシミュレーションによる **簡単・スピーディーなお借入診断やスマートフォンでのお申込み等が可能**
- 段階的に取扱店を拡大し、サービス機能向上を志向



個人のお客さま向けサービス

- DMで保険契約内容や保障範囲をご案内 (2019年7月実施予定)
- **お客さまのニーズに応じた多様な相談チャネル**

保険ロボアドバイザー

保険プラザ

保険コールセンター



契約後も信頼されるパートナーとして最適なサービスをご提供

法人のお客さま向けサービス

- 「AGENT for Business」の導入
- 「入出金伝票」等の**Web作成**や伝票の**QRコード化**
- **スムーズな窓口手続きが実現**



● **チャネル・API連携・決済サービス**における取組みを通じて、**お客さまとの最適なコミュニケーションの拡大**を目指してまいります。

Webチャネルの刷新

- **チャットボットサービス**のご提供
- **チャット形式のQ&A**
- **24時間どこでもつながる**コミュニケーションツール

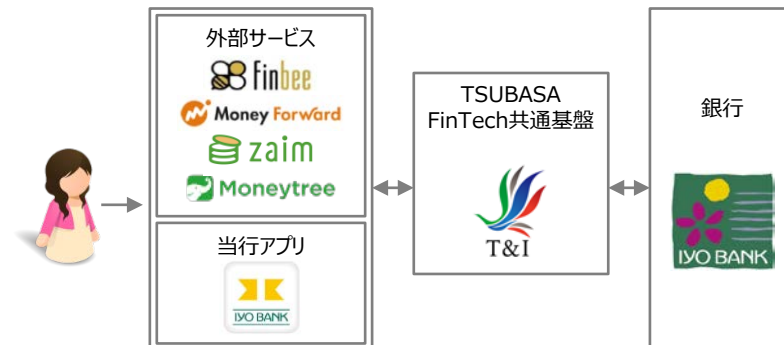


- **Webサイト**の全面リニューアル
- 操作しやすいレイアウトにデザインを一新
- **「目的の情報」**を探しやすいメニュー・検索機能配置



API連携サービスの拡充

- **「資産管理・家計管理サービス」**等の拡充により、**お客さまの資産形成・資産管理をサポート**



キャッシュレス決済サービスとの連携強化

- **「キャッシュレス決済サービス」**との連携により、**さらなる利便性の向上と新たなサービスの創出**を志向



- 「事務中心の場」から「**お客様の課題を解決する場**」への転換を進めてまいります。
- デジタル化を加速させ、「**日本一手続きが簡単な銀行**」を目指してまいります。

「D-H-D Bank」の実現に向けた店舗機能の見直しと事務の効率化

- 「次世代型店舗」では、10年先も必要とされるため、「事務中心の場」から『**お客様の課題を解決する場**』へ転換

次世代型店舗イメージ図



「受電集中」導入 (2017年2月～)



- **お客様をお待たせしない受電態勢**
- 電話対応の品質向上
- **県内全店**導入完了

「さっと窓口」導入 (2018年2月～)



- **セミセルフでの現金取引・税金納付**
- **簡単・スピーディーなお手続きが実現**
- **50店舗**導入済 (2019年6月末時点)

「AGENT」システム導入 (2019年2月～)



- **口座開設を含む26業務のお手続きが可能**
- 「**記入レス**」・「**印鑑取引レス**」の実現
- **42店舗**導入済 (2019年6月末時点)

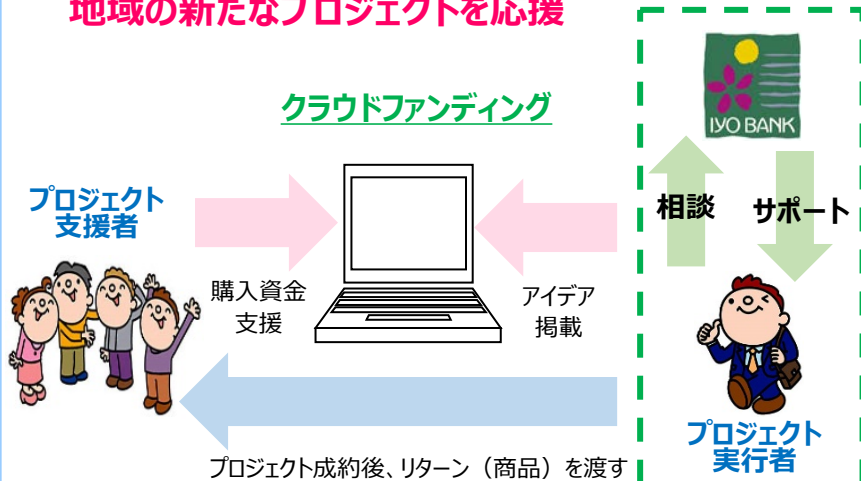
「事業」と「雇用」の創出による地域経済の活性化

● **新たなサービスの活用や官民連携により、地域経済活性化のサポートを行ってまいります。**

クラウドファンディング事業

140周年記念事業

- 成約手数料の1/2相当額を当行が補助するなど、**地域の新たなプロジェクトを応援**



プロジェクト実績

- **23件のプロジェクトを組成、うち20件が目標達成**
(2019.5.31現在)
- プロジェクトを通じた**西日本豪雨災害の復旧・復興のお手伝い**

あのこの愛媛

- **愛媛の求人・移住総合情報サイト「あのこの愛媛」を通じ、地域の雇用創出・移住促進に貢献**

官民連携とIoTで雇用促進



内閣府の『地方創生に資する金融機関等の「特徴的な取組事例」』に認定

- IoTと最新Web技術を活用し、地域の最新情報を発信

1年間で3,000件を超える雇用マッチングが成立

● 企業理念である「潤いと活力ある地域の明日を創る」の実現に向け、ESG・SDGsへの取組みを進めてまいります。

社会 Social



● 公益財団法人伊予銀行社会福祉基金（1976年設立）

奨学金の無償給付、福祉機器を贈呈



● 伊予銀行地域文化活動助成制度（1992年設立）

文化活動を継続されている方に助成



● いよぎん金融教育教室（2007年開始）

お子さまの金融リテラシー向上に向けたお手伝い



● 株式会社いよぎんChallenge&Smile（2018年設立）

障がいのある方の社会参画や自立に向けたお手伝い

● テニス部（1989年創部）・

女子ソフトボール部（1989年創部）

地域のスポーツ振興を応援



環境 Environment



● 公益信託伊予銀行環境基金「エバーグリーン」（2008年設立）

環境保全活動に取り組まれている方に助成

● 伊予銀行エバーグリーンの森（2008年開始）

愛媛県4カ所で森林を育てる活動

● 「森のあるまちづくり」をすすめる会（2010年発足）

地元企業の皆さまと植樹活動



ガバナンス Governance



コーポレート・ガバナンスの強化

● 独立社外取締役

取締役の1/3以上が独立社外取締役

● 監査等委員会設置会社（2015年移行）

監査・監督機能の強化、取締役会の活性化

マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策

● 徹底的な調査・検証、厳正なリスク管理

他行に先駆けた最新システム導入のもと、管理態勢の整備・高度化