

## 個人情報保護

### 個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）

当行では、お客さまや社会からのご信頼に応えるべく、当行が取り扱う個人情報を、総合的な金融サービスのご提供に利用させていただくとともに、個人情報保護の観点からこれを厳格に管理するため、以下の基本的な方針（以下、「本方針」といいます。）を定めております。

なお、お客さまの個人情報のうち、『行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律』に基づく個人番号および個人番号をその内容に含む個人情報の取扱いにつきましては、別途定める『特定個人情報等の取扱いに関する基本方針（マイナンバーポリシー）』によるものとします。

#### （1）（法令等遵守）

当行は、個人情報を取り扱う際に、「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする関係諸法令等および本方針をはじめとする当行の諸規程を遵守いたします。

#### （2）（個人情報の利用目的）

当行は、利用目的をできる限り特定したうえ、利用目的の範囲内でのみ、個人情報を取り扱います。ただし、あらかじめご本人の同意がある場合や法令で求められる場合等においては、この限りではありません。

#### （3）（個人情報の取得）

当行は、業務上必要な範囲内で、適正かつ適法な手段により、個人情報を取得いたします。

#### （4）（利用目的の公表・通知・明示）

当行は、個人情報を取得した場合、あらかじめその利用目的を公表している場合を除き、速やかにご本人に通知または公表いたします。なお、ご本人から書面で個人情報を直接取得する場合には、あらかじめ利用目的を明示いたします。

#### （5）（安全管理措置）

当行は、取り扱う個人データを、利用目的の達成に必要な範囲内で正確かつ最新の内容に保つよう努めます。また、個人データの漏えい等の防止その他の個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

#### （6）（第三者提供の禁止）

当行は、法令により例外として扱われる場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人データを第三者に提供いたしません。

#### （7）（開示等）

当行は、ご本人からの請求があった場合、法令に基づき、ご本人の保有個人データの開示、訂正、利用停止等に応じさせていただきます。

#### （8）（苦情等への対応）

当行は、取り扱う個人情報につき、ご本人からのご要望や苦情に対しては、誠実かつ迅速な対応を行うよう努めます。

#### （9）（継続的な改善）

当行は、情報技術の発展や社会情勢等の変化を踏まえて、本方針の継続的な改善に努めます。

#### （10）（ご意見・ご要望への対応）

当行の個人情報の取扱いに関するご意見・ご要望につきましては、適切かつ迅速な対応を行うよう努めます。

### 特定個人情報等の取扱いに関する基本方針（マイナンバーポリシー）

当行は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（以下、「番号法」といいます。）等に基づき、次のとおり、お客さまの個人番号および個人番号をその内容に含む個人情報（以下、「特定個人情報等」といいます。）の取扱いに関する基本方針を定め、公表します。

#### （1）（関係法令・ガイドライン等の遵守）

当行は、お客さまの特定個人情報等を取り扱うにあたり、「番号法」および「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする関係法令・ガイドライン等ならびに当行が策定し別途公表している「個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）」および当行の諸規程を遵守します。また、当行は、お客さまの特定個人情報等の取扱い等について継続的な改善に努めます。

#### （2）（特定個人情報等の利用目的）

- A. 当行は、お客さまの個人番号を取得するにあたり、その利用目的を通知、公表または明示するとともに、その利用目的の達成に必要な範囲内においてこれを取り扱います。個人番号について、「番号法」で認められている利用目的以外では利用しません。
- B. 当行の特定個人情報等の利用目的について、以下にて公表します。  
当行ホームページ  
当行営業店に備え付けのリーフレット

#### （3）（安全管理措置）

当行は、お客さまの特定個人情報等について、漏えい、滅失またはき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、特定個人情報等を取り扱う従業員や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

#### （4）（ご意見・ご要望への対応）

当行の特定個人情報等の取扱いに関するご意見・ご要望につきましては、適切かつ迅速な対応を行うよう努めます。