

いよぎんレポート2019中間期 ダイジェスト

# IYO BANK REPORT 2019

想いを、つなぐ。地域を、つなぐ。



## 〈道後温泉本館(松山市)〉

125年の歴史をもつ道後温泉本館は、2019年1月より保存修理工事を行っており、工期は残り約5年です。現在、手塚治虫氏の代表作「火の鳥」のラッピングアートが描かれるなど、工事期間中にしか味わうことができない様々な魅力を楽しむことができます。

©TEZUKA PRODUCTIONS

「火の鳥」は、道後REBORNプロジェクトのイメージキャラクターです

感謝の心をこめて

Challenge & Smile



伊予銀行

Digital - Human - Digital

# Bankを目標して

## —いつでもどこでも、もっとあなたのそばに—

お客さまとの接点や事務手続きなど、「デジタル」の得意な部分は徹底して「デジタル」を活用し、「日本一手続きが簡単な銀行」を目指します。そこで生み出された人の力をコンサルティングなど「人」にしかできない仕事に集中します。

### タブレットで新規口座開設や住所変更等ができる

## 「AGENT」を導入

全国で初めて!

お客さまは行員の説明を聞きながら選択肢を選び、免許証を撮影するだけです。項目のほとんどが自動入力され、事務手続きの時間が大幅に削減されます。

Before 口座開設に40分~50分



たくさんの書類にご記入、ご捺印

After

10分ほどで通帳、キャッシュカードお渡し



チャット形式で質問に答えるだけ! 運転免許証はカメラで撮るだけ!



## 住宅ローンデジタル新サービス「HOME」を開始

西日本の地銀で初めて!



### HOME TICKET

予算を知ることが、マイホームの第一歩。

- 1 いつでもどこでも、たった3分でいくら借りられるのか目安がわかる
- 2 最適な月々の返済額や返済方法がシミュレーションできる
- 3 HOME TICKETの結果をもとに、アプリでスムーズに審査申し込みができる

### HOME アプリ



いつでも、アプリでらくらく申し込み。

- 1 銀行へ来店せずに、いつでも、好きな時間に審査のお申し込みや契約のお手続きができる
- 2 契約は電子署名で、印紙代や契約書への署名は不要



アジア全域で優れた顧客体験(CX)を実現した企業やプロジェクトに贈られる国際的な賞  
**CX ASIA EXCELLENCE AWARDS 2019**



シンガポールでの授賞式

受賞内容  
「BEST USE OF CX TECHNOLOGY」部門  
**SILVER AWARD**  
「BEST CUSTOMER EXPERIENCE」部門  
**Honorary Mention**

お客さまの利便性向上につながる仕組みが高く評価  
**2019年度グッドデザイン賞**



受賞祝賀会



自宅に  
いながら  
残高確認

最短1タップで簡単残高確認!

## 「Money Manager」

リニューアルでさらに便利に!

スマホから登録口座の残高、入出金明細を簡単操作で照会できます。GPSを活用して店舗・ATMを検索できるサービスなどもご利用できます。

- NEW 口座の残高を簡単チェック(最短1タップ)
- NEW 定期預金やローン残高も確認OK
- NEW 入出金明細にメモ登録も
- NEW 天気予報や占い機能を追加



ダウンロードはQRコードをスキャン!





# ビジネスステージに合わせた 最適なコンサルティング

## 創業

### いよぎん ビジネスプランコンテスト



四国  
アライアンス  
でも開催

地域の活性化につながる新規性・独創性の高いビジネスプランを広く募集するコンテストで、表彰されたプランは当行グループが全力でサポートします。

### 地域クラウド交流会

伊予銀行 × いよぎん地域経済研究センター



プレゼンテーション

サイボウズ株式会社様と共同で地元起業家と地域とのつながりを生み出す交流会を開催しています。

## 成長

### ものづくり 支援チーム



お客さまとの面談風景

大手メーカー等に勤務し、技術的な知識や経験を持つ人材を採用して結成し、技術開発や補助金申請をサポートします。

### いよぎん 海外コンサルティング



海外での商談会

東南アジアを中心に海外進出や海外との取引拡大をサポートします。

### みらい サポートチーム



お客さまの経営課題や成長性を分析して、最適なご融資・ソリューションをご提供します。

## 成熟

### 事業承継・ M&Aサポート

税理士などの外部専門家と連携して、事業承継のお悩みや後継者不在の課題解決をサポートします。



# それぞれのライフステージに合わせて 豊かな人生の実現をサポート

## セミナー

### セミナー・相談会

お客さまのこれからの「お金」のことを一緒に考え、アドバイスするセミナー等を開催しています。

- マネープランセミナー
- 人生100年時代セミナー
- 営業店セミナー
- 為替講演会
- 年金相談会
- 運用報告会



### 四国アライアンス証券

四国アライアンスの中核証券会社として積極的に活用するため、いよぎん証券から社名変更しました。愛媛県内の6店舗で資産運用に関するご相談を承っています。



本店 営業部、今治支店  
新居浜支店、四国中央支店  
八幡浜支店、宇和島支店

## 証券

## 保険

### いよぎん保険プラザ

愛媛県内のいよぎん保険プラザ11か所とエミフルMASAKI支店の保険相談窓口で、保険に関するご相談を承っています。

### ほけんの窓口 @伊予銀行

松山、松山北、久米、今治、イオンモール今治新都市、西条、新居浜、三島、大洲、八幡浜、宇和島、エミフルMASAKI支店



### 相続サポート

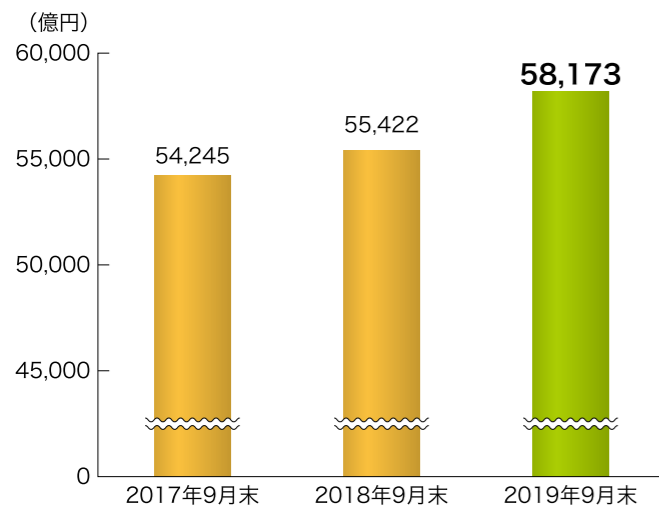
お客さまのセカンドライフや大切な資産の「相続」について多様なサービスをご用意しています。

- 遺言信託
- 生命保険
- 退職金専用定期預金
- 教育資金一括贈与
- アパート・ビルローン

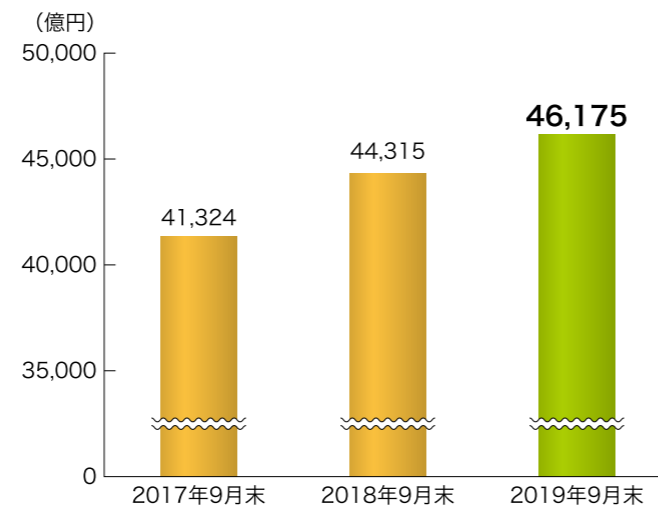
## 相続



## 預金等残高

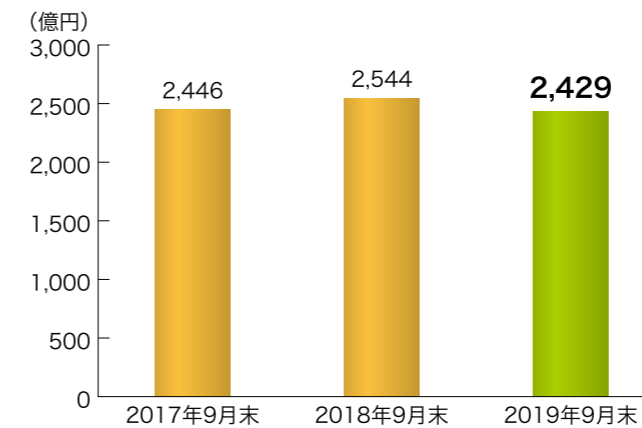


## 貸出金残高



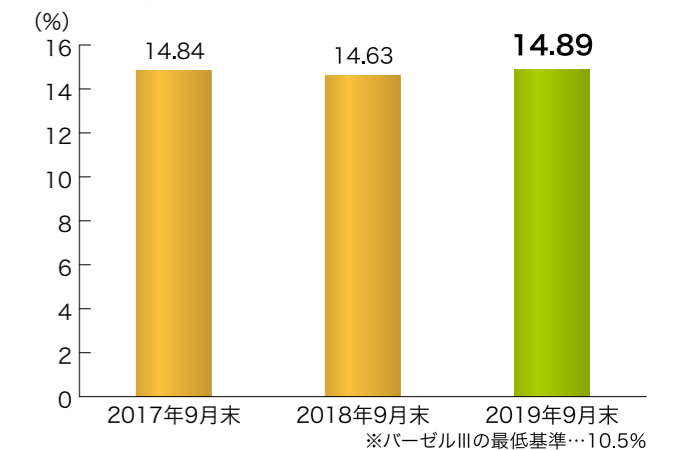
## 有価証券の評価益(単体)

有価証券の「時価」が「簿価」を上回っている金額を表します。有価証券評価益があるということは、将来のリスクに対する経営体力があるといえます。



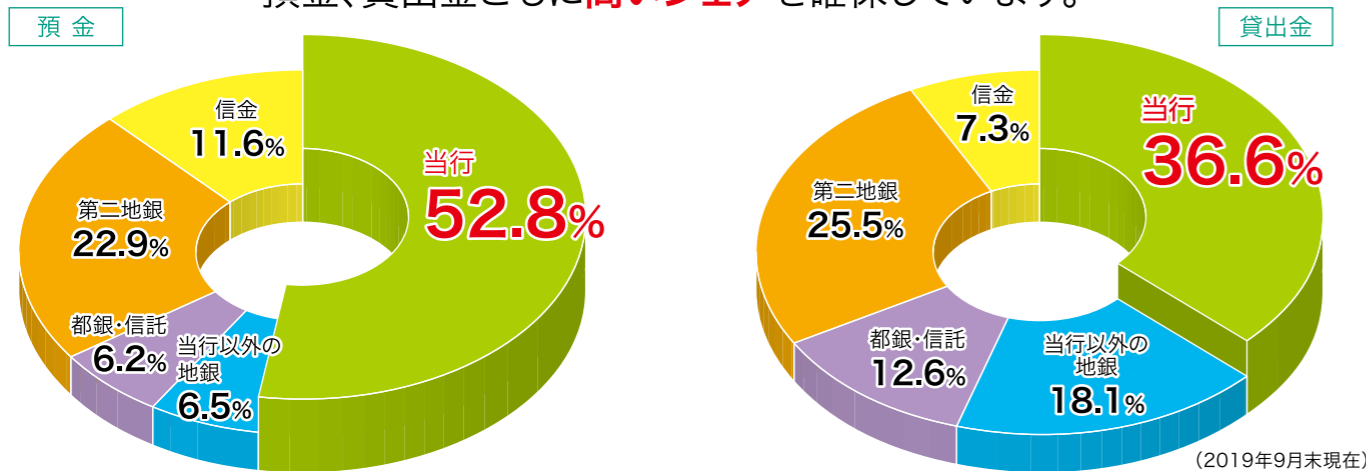
## 総自己資本比率(連結)

銀行の健全性を示す最も重要な指標の一つで、当行のように海外営業拠点を持つ国際統一基準行に対しては、2013年3月期より「バーゼルIII基準」が適用されています。



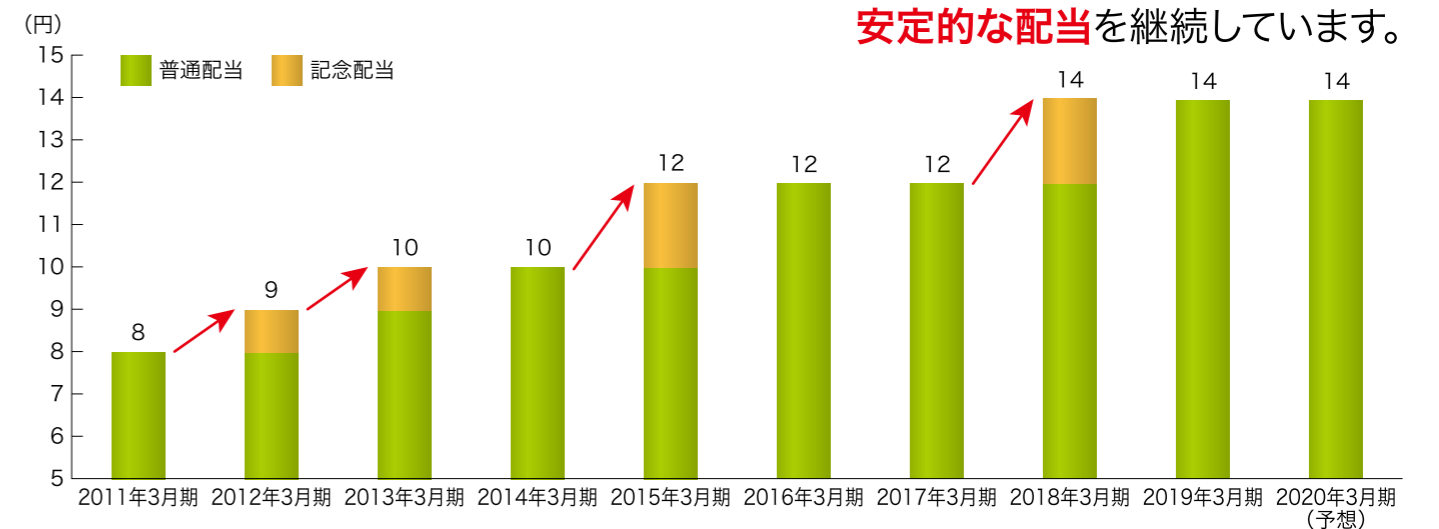
## 愛媛県内シェア(除くゆうちょ・農協等)

預金、貸出金ともに**高いシェア**を確保しています。



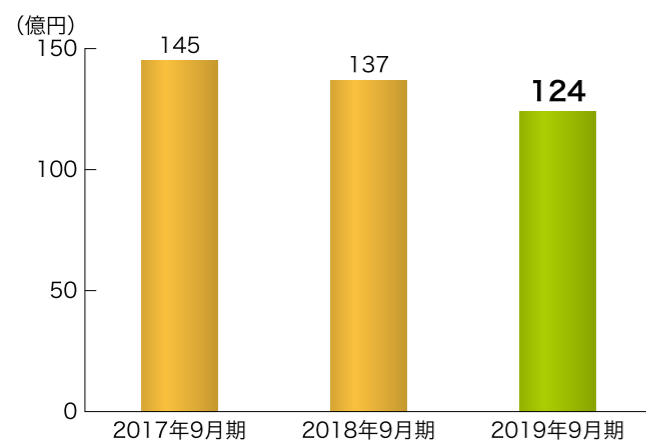
## 配当

**安定的な配当**を継続しています。



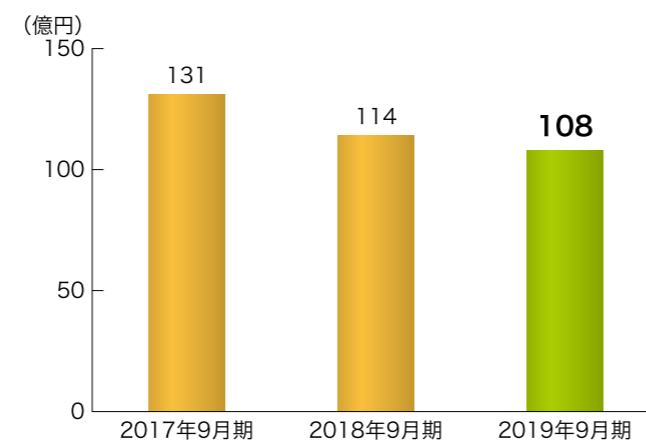
## コア業務純益

一般の企業でいう「営業利益」に相当し、一時的な要因に左右されない銀行の基礎的な収益力を表す指標です。



## 中間純利益

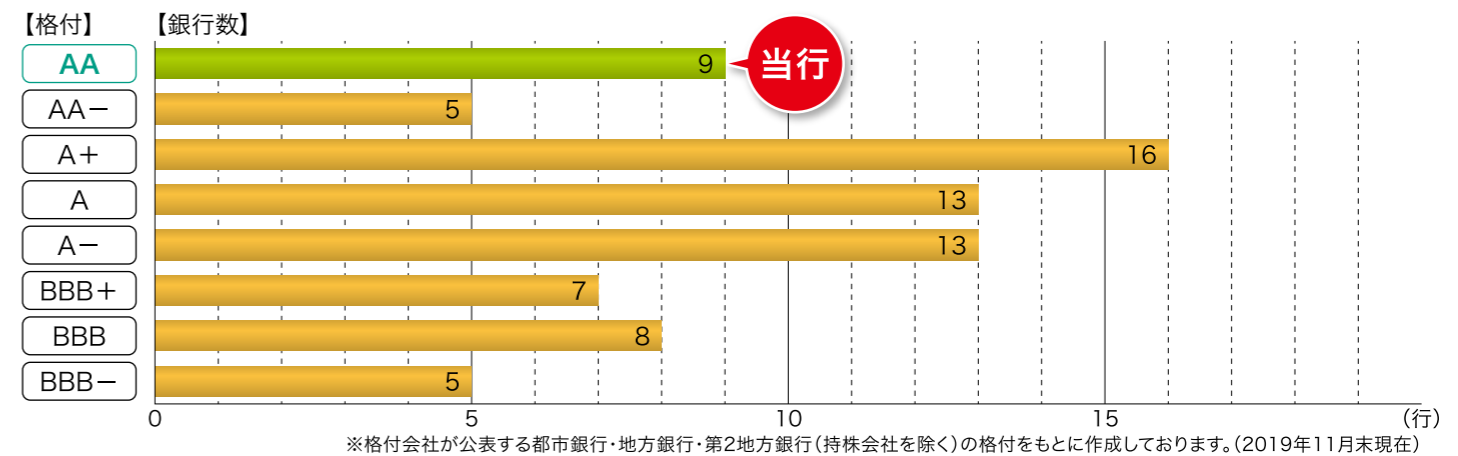
経常利益から特別損益や税金等を加減算した最終的な利益を表します。



## 格付

格付機関から**高い評価**を受けています。

日本格付研究所(JCR)による発行体格付情報



# SDGs (持続可能な開発目標) への取り組み

当行は、企業理念に基づき、国際連合が提唱するSDGs(持続可能な開発目標)の達成に貢献し、人口減少・高齢化をはじめとする地域の社会・環境課題の克服に取り組むことで、潤いと活力ある地域社会の実現を目指してまいります。

## いよぎんSDGs宣言

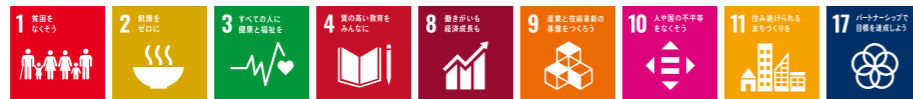
- 1. 地域経済・社会** 地域経済の発展と地域振興に向けた取り組みを拡充し、お客さまの豊かな暮らしと事業の発展に貢献します。
- 2. 金融・情報サービス** 先進的で質の高い、総合的な金融・情報サービスを提供し、お客さまの信頼と期待に応えます。
- 3. 強固な経営基盤** 経営基盤の一層の強化・充実に努め、地方銀行としての社会的責任を果たします。
- 4. ダイバーシティ・働き方改革** ダイバーシティ・働き方改革を推進し、多様な人材が活躍できる組織づくりに取り組みます。
- 5. 環境保全** 環境への負荷軽減と環境保全活動に積極的かつ継続的に取り組み、地域の自然環境の維持・保全に努めます。



SDGsとは、2015年9月の国連サミットで採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」にて記載された2016年から2030年までの国際目標です。持続可能な世界を実現するための17のゴール・169のターゲットから構成され、地球上の誰一人として取り残さないことを誓っています。SDGsは発展途上国のみならず、先進国自身が取り組むユニバーサル(普遍的)なものであり、日本としても積極的に取り組んでいます。



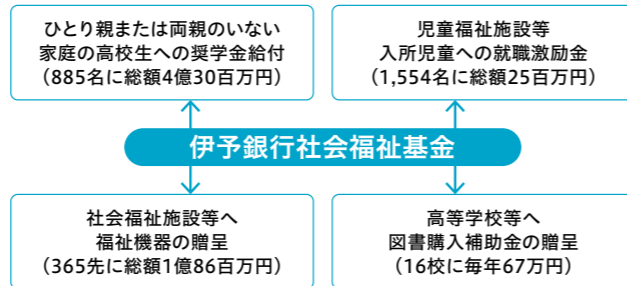
## 地域経済・社会



### 公益財団法人 伊予銀行社会福祉基金

1976年設立(43年目)

愛媛の社会福祉の充実および次代を担う人材育成のお手伝いをしています。なお、奨学金給付については、創業140周年の記念事業の一環で奨学金の増額や奨学生数の増員を行いました。



### 伊予銀行 地域文化活動助成制度

1992年設立(28年目)

毎年2回・6~7月/12~1月に募集

愛媛の「草の根」的な文化活動を行っている皆さまに、その活動資金の一部を助成しています。



第56回助成先「おんなの秋祭り実行委員会」様

- #### 主な活動実績
- 1,186団体に総額2億25百万円の助成金を贈呈
  - 助成団体の活動実績をまとめた冊子「ふるさとのちからこぶ」を5回発行

### 別府市と「観光振興連携協力に関する協定」

2019年9月締結

愛媛県と航路でつながり、ゆかりのある大分県別府市と協定書を締結して、観光振興やインバウンド誘致に協力していきます。



## 環境保全



### 伊予銀行エバーグリーンの森

2008年設立(12年目)

愛媛県、大洲市、(公財)愛媛の森林基金と「森林づくり活動協定」を締結し、愛媛県内4か所で森林を育てる活動を行っています。



伊予銀行エバーグリーンの森(松山市)

### 公益信託伊予銀行 環境基金「エバーグリーン」

2008年設立(12年目)

毎年1回4~8月に募集

愛媛の環境保全活動を応援しています。153先に約55百万円の助成金を贈呈しています。



2019年度「コウノトリ・ツルと共生する山田の会」様

### 環境配慮型企業のお手伝い

太陽光、バイオマス、風力発電等の省エネ、省資源をお手伝いするため「環境配慮型企業向け私募債」や「環境配慮型利子補給事業」等を取扱いしています。



### 「森のあるまちづくり」をすすめる会

2010年発足

愛媛県、松山市、地元企業の皆さまと植樹活動を行っています。71団体に参加いただき、累計で約4万8千本を植樹しています。



福助工業株式会社様 植樹

## ダイバーシティ・働き方改革



### いよぎん Challenge & Smile

2018年設立

障がい者の雇用促進を目的とした会社「株式会社いよぎんChallenge & Smile」を設立しました。「障害者の雇用の促進等に関する法律」に定める特例子会社の認定を取得しています。



## 金融・情報サービス



### SDGs企業向け私募債

2019年10月開始

SDGsの達成に向けて取り組んでいる企業に対して、クーポンレート(金利)を優遇する商品です。



第1号受託先 株式会社カネシロ様

### 福利厚生応援私募債「会社の未来」

2019年10月開始

社債発行手数料の一部を利用し、発行企業が福利厚生の充実のために購入する物品の費用を一部補助する商品です。



第1号受託先 楠原壘罐詰工業株式会社様

## 強固な経営基盤



### ～コーポレート・ガバナンスの強化～

経営の透明化・客観性を確保した体制を構築しています。

## コーポレートガバナンス・ガイドライン

### 〈基本的な考え方〉

- コーポレートガバナンスを経営の最優先課題に位置付け
- ステークホルダーのゆるぎない信頼を確立
- 地方銀行としての社会的責任を果たす
- 企業価値および経営の健全性を図る

経営審議委員会

アドバイザー・ボード



- ◆取締役の1/3以上が独立社外取締役
- ◆女性取締役の登用
- ◆監査・監督機能の強化、取締役会の活性化

## いよぎん金融教育教室

START

2007年開始



### 「キッズセミナー」

銀行の仕組みや健全な金銭感覚などを学んでいただくセミナー



## 「いよぎんジュニア未来塾」

学習指導要領と金融リテラシー・マップに沿った授業プログラム



## 「職場体験」



銀行の仕事体験や支店を見学するカリキュラム

## 「エコノミクス甲子園 愛媛大会」

クイズを通じて楽しみながら金融経済の知識を学んでもらう大会



金融リテラシーを身につけて社会へ

GOAL






## 当行概要

(2019年9月30日現在)

名称	株式会社 伊予銀行
本店	松山市南堀端町1番地
創業	1878年3月15日
資本金	209億円
従業員数	3,063人
拠点数	152 (本支店143、出張所7、駐在員事務所2)
総資産	7兆4,345億円
預金等	5兆8,173億円
貸出金	4兆6,175億円

## 企業理念

- 
**潤いと活力ある地域の明日を創る**  
 伊予銀行は、ふるさとの総合金融機関として、人々の暮らしと事業に潤いと活力をつくりだし、地域とともに豊かな明日をひらきます。
- 
**最適のサービスで信頼に応える**  
 伊予銀行は、先進的で質の高い、総合的な金融・情報サービスを、心をこめて提供し、人々の信頼と期待に応える銀行を目指します。
- 
**感謝の心でベストをつくす**  
 私たちは、お客さまへの感謝の心を行動の原点に、たゆみない自己革新につとめ、喜びと生きがいをもって、たくましく行動します。

## いよぎんのSNS



LINE@



YouTube

