



いよぎんレポート2020 [情報編]

IYO BANK REPORT 2020

感謝の心をこめて

Challenge & Smile



伊予銀行



トップメッセージ

TOP MESSAGE

頭取
三好賢治



皆さま方には平素から私ども伊予銀行をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。
本年も当行へのご理解を一層深めていただくために、「いよぎんレポート2020情報編」を作成いたしました。ご参考にしていただければ幸いです。

日本経済は、新型コロナウイルス感染症の拡大により、経済・企業活動の停滞や金融市場の混乱等、さまざまな領域において甚大な影響を受けており、収束以降においても、实体经济の回復までには時間を要すると予想されます。また、少子高齢化・人口減少に伴う経済・社会構造の変化やデジタルイノベーションの急速な進展により、当行を取り巻く経営環境は大きく変化しております。

このような状況の時にこそ、当行は「潤いと活力ある地域の明日を創る」という企業理念のもと、お客さまの抱える不安や課題に真摯に向き合い、お客さまの支援に全力を尽くしてまいります。

当行では現在、2018年4月にスタートさせました中期経営計画において、デジタルの得意とする部分は徹底してデジタルを活用し、お客さまの利便性・生産性の向上に努めるとともに、そこで生み出された人の力を、コンサルティングなど「人」にしかできない仕事に集中する「Digital-Human-Digital Bank」という、新たなビジネスモデルの構築に取り組んでおります。本年度は、中期経営計画の最終年度であり、その総仕上げとして、これらの取組みを更に発展させ、デジタルを活用した新しい価値創造に取り組むことで、お客さまの豊かなライフスタイルを実現し、「瀬戸内圏域お客さま満足度No.1の金融サービスグループ」を目指してまいります。

引き続き、健全経営に徹するとともに経営体力を一層強化し、ふるさとの総合金融機関として、「持続可能な活力ある地域社会の実現」に向けて、地域の皆さまへの感謝の気持ちを忘れることなく、役職員一丸となって業務に取り組んでまいりますので、今後ともご支援ご鞭撻を賜りますよう、心からお願い申し上げます。

2020年7月

頭取 三好賢治

[企業理念]

- 存在意義** **潤いと活力ある地域の明日を創る**
伊予銀行は、ふるさとの総合金融機関として、人々の暮らしと事業に潤いと活力をつくりだし、地域とともに豊かな明日をひらきます。
- 経営姿勢** **最適のサービスで信頼に応える**
伊予銀行は、先進的で質の高い、総合的な金融・情報サービスを、心をこめて提供し、人々の信頼と期待に応える銀行を目指します。
- 行動規範** **感謝の心でベストをつくす**
私たちは、お客さまへの感謝の心を行動の原点に、たゆみない自己革新につとめ、喜びと生きがいをもって、たくましく行動します。

[当行概要]

(2020年3月31日現在)

名称：株式会社 伊予銀行
本店：松山市南堀端町1番地
創業：1878年3月15日
資本金：209億円
従業員数：2,981人
拠点数：152
(本支店143、出張所7、駐在員事務所2)
総資産：7兆7,649億円
預金等：5兆7,543億円
貸出金：4兆7,566億円

[CONTENTS]

- 01 トップメッセージ / 企業理念・当行概要
- 03 頭取就任メッセージ
- 05 次世代型店舗 余戸支店 OPEN
- 07 D-H-D Bankへの取組み
- 13 SDGsへの取組み
- 21 2019年度 業績ハイライト
- 24 役員・機構図・グループ会社・株式情報
- 27 店舗・お問い合わせ先

[SNS]





株式会社伊予銀行
取締役頭取
三好賢治

Profile

慶應義塾大学卒。1982年入行。
資金証券部長や執行役員総合企画部長、常務執行役員営業本部副部長、常務取締役、専務取締役などを歴任し、2020年4月から取締役頭取に就任。松山市出身。60歳。

頭取就任メッセージ

Digital-Human-Digital Bankへ —いつでもどこでも、もっとあなたのそばに—

就任にあたっての意気込み

地域金融機関として、地域の経済を支えていくという使命を有する当行の舵取り役を拝命したことは、責任の重大さに身の引き締まる思いであり、精一杯努力を積み重ねながら、お客さま、株主さま、地域の皆さまのために、持てる力の全てを注ぐ所存でございます。

私ども伊予銀行には、140年を超える歴史と伝統があり、諸先輩方が大切に守り続けてきた「潤いと活力ある地域の明日を創る」という企業理念がございます。奇しくも、この企業理念が制定されたのは、日経平均株価が史上最高値を付けた1989年(平成元年)末の翌年初、1990年1月であり、大きな環境変化の端緒の時期でした。

そして今、新型コロナウイルス感染拡大により、地域に

深刻な影響が出ているなか、この企業理念の重みを改めて実感しています。

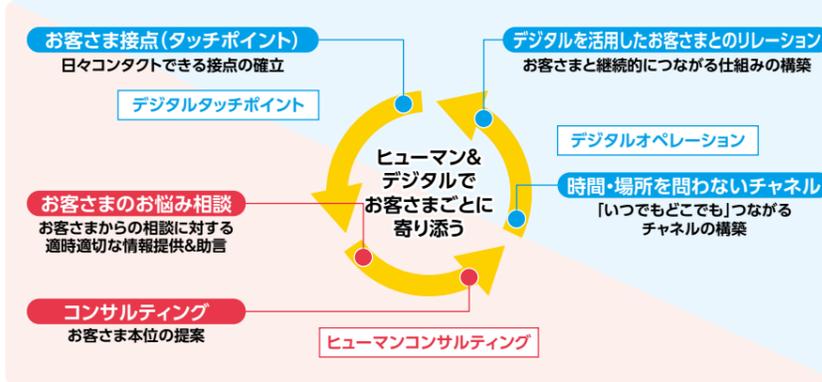
こうした時にこそ、地域に貢献するという気持ちをもって、お客さまのご相談に真摯に対応し、皆さまとともにこの難局を乗り越えていかなければならないと強く感じております。そのためにも、金融仲介機能をしっかりと本業に据えながら、お客さまに寄り添い、あらゆる課題に依っていくコンサルティング集団を目指してまいります。

いつの時代でもどのような局面でも、お客さまが直面する問題や社会の構造変化による潜在的な課題などに対して、お客さまとともに考え解決していくことが、私ども地方銀行の使命と考え、これからも地域の皆さまとともに歩んでまいります。

D-H-D Bankの 基本方針

「2018年度中期経営計画」において、人とデジタルが融合し、高め合い、お客さまへの付加価値の提供と生産性向上とを両立させる「Digital-Human-Digital Bank」の具現化に取り組んでいます。デジタル化によりお客さまの利便性を最大限に向上させると同時に、業務の効率化を図ることで、行員が事務に従事する時間を大幅に削減し、その時間をお客さまとのリレーション強化に充てることで、お客さま一人おひとりに最適な価値を提供することを目指しています。デジタルが得意な領域はデジタルを徹底的に活用し、私ども行員は人にしかできないことを担っていき、提案力を高めるためにデジタルが人をサポートし、お客さまに新しい価値提供ができる銀行、それが「10年ビジョン」に描かれた当行の姿です。

Digital touch point (お客さま接点 (つかいやすく))
Human consulting (グループ行職員 (お客さま本位))
Digital operation (事務手続 (かんたんに))



在、営業店で発生する事務量の約40%をデジタル化し、お客さまの「サインレス」「印鑑レス取引」、銀行側の「後方事務レス」を実現しています。

2020年4月には、次世代型店舗のパイロット店として余戸支店を新築オープンしました。同支店では、事務のデジタル化によるお客さまの利便性向上に加えて、行員が人にしかできない価値提供を行い、店舗を「事務中心の場」から「お客さまの課題を解決する場」へ転換してまいります。

そのほか、スマートフォンやタブレットで住宅ローンのお申込から契約まで来店不要でお手続きができる住宅ローンデジタル新サービス「HOME」や、毎月の口座の予測不足額を通知して、スマートフォンからワンタップで24時間借り入れ可能なカードローンアプリ「SAFETY」を導入しており、今後もD-H-D戦略のもと様々な取り組みを行っていく予定です。

D-H-D Bankの 具体的な取組み

2019年2月には、「AGENTシステム」を導入しました。このシステムは、新規口座開設や住所変更等の手続きをタブレットで行えるもので、お客さまは行員の説明を聞きながらチャット形式で選択肢を選び、免許証を撮影するだけで、書類の記入や押印は不要になります。行員は、申込内容が印刷されたQRコードを読み取ることにより、今まで手入力していた項目のほとんどが自動入力され、事務手続きの時間が大幅に削減可能です。新規口座開設の場合、従来40分～50分程度を要していた時間が、10分程度で通帳、キャッシュカードの交付が可能となりました。現



当行として取り組むべき課題

私たちを取り巻く環境は、人口減少や少子高齢化が進む一方、グローバル化やデジタルイノベーションの進行など、日々大きく変化しており、こうした環境の変化は、お客さまにも大きな影響を及ぼしています。お客さまの課題は何かを出発点として考え、顕在化している課題の解決は勿論、まだ満たされていない潜在的なニーズや課題に対して価値の提供を追求していかなければなりません。そのために、先ほど申しあげた「Digital-Human-Digital Bank」に取り組んでおり、今後、この取組みを更に発展させ、ITを活用した新しい価値創造に取り組むデジタルトランスフォーメーションに進化させることで、お客さまの課題を解決し、豊かなライフスタイルの実現のお手伝いをしてまいります。

次世代型店舗

伊予銀行余戸支店OPEN!

～店舗を「事務中心の場」から「お客さまの課題を解決する場」へ転換～

余戸支店は、デジタル化によりお客さまの利便性を向上させると同時に、業務の効率化を図ることで、行員が事務に従事する時間を大幅に削減し、その時間をお客さまの課題解決に充てることで、最適な価値提供を行ってまいります。



口座開設や
資産運用の
ご相談は

振込や税金の
お支払いは

総合受付

お客さまのご用件を伺い、新型店頭受付システムを活用し、最適な窓口へご案内します!

キャッシュカードをスワイプするだけで、手続き時に入力が必要な氏名や住所などの情報が自動入力され、お手続きが簡単に!

トランザクションロビー

最新設備を導入し、待ち時間の短縮、現金ハンドリングレス、伝票レスを実現!

- 専用の機械を使用して現金取引を行うことで現金ハンドリングレス化
- 伝票記入不要で税金の支払等が可能
- 大量の硬貨の入金等はロビー入金機で簡単かつスピーディー



Pickup

落ち着いた雰囲気を創出する愛媛県産材を内装に使用しています。



コンサルティングロビー

- ソファ等の落ち着いた環境で、気軽にご相談可能
- 資産運用やお借り入れ等のご相談は平日17時まで可能
- 大型デジタルサイネージを利用したオープンセミナーを開催
- AGENTシステムを活用し、事務手続きの簡素化や待ち時間の短縮を実現

AGENT

タブレットで新規口座開設や住所変更等ができる

お客さまは行員の説明を聞きながら選択肢を選び、免許証を撮影するだけです。項目のほとんどが自動入力され、手続きの時間が大幅に削減されます。

Before 口座開設に
40分～50分



複数の書類にご記入、ご捺印

After

10分ほどで通帳、
キャッシュカードお渡し

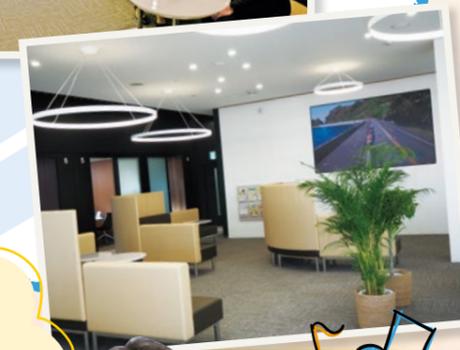
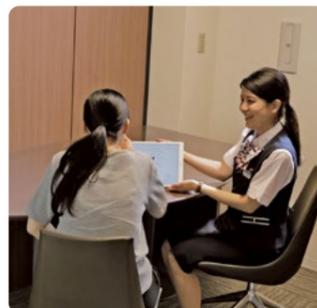


チャット形式で質問に答えるだけ!
運転免許証はカメラで撮るだけ!

個室もございます! /

相談ブース

個室の落ち着いた空間で資産運用や相続、お借入等の相談が可能です。身体が不自由なお客さまやお子さま連れのお客さまについても、優先的にご案内させていただきます。



新しくなった
「余戸支店」へ
お気軽に
ご来店ください!

DATA

伊予銀行 余戸支店

所在地:愛媛県松山市余戸中6丁目4-36
TEL:089-973-6741

〈店舗営業時間〉
銀行窓口/平日:9:00～15:00
相談業務/平日:9:00～17:00
〈ATM営業時間〉
店舗内(ATM2台)
平日:9:00～17:00
店舗外(ATM1台)
平日:8:45～19:00
土日祝:8:45～17:00



余戸支店長
薬師神 正浩



デジタルを活用して、 いつでもどこでも簡単・便利に ご利用できるサービスをご提供します

NEW

カードローンデジタル新サービス 「SAFETY」

銀行カードローンを、
生活に役立つ“普通のツールに”

全国初！
予測不足額を
通知して
借入可能な
カードローン

SAFETYなら

いくら借りられるか、 チャットで診断。

質問に答えるだけで、
お借り入れ可能額の目安を診断。
最短1分で診断が完了します。



今月の不足額を、 お知らせ。

伊予銀行や他行口座、
クレジットカードなど決まった
取支を登録すれば、毎月の不足額を
自動で計算。不足が生じる
タイミングと金額をお知らせします。



1タップで 24時間お借り入れ可能。

予測不足額を1タップで
お借り入れできるほか、好きな
金額を自由に設定し、
24時間お借り入れできます。
もちろん、カードでもお引き出し可能です。



その他にも便利な機能



増枠申込も、
アプリひとつで。



不明な点は
チャットで問い合わせ。



マネーフォワードと
連携も。

アプリのダウンロードはこちらから →



最短1タップで簡単残高確認！

「Money Manager」

スマホから登録口座の残高、入出金明細を簡単操作で照会できます。
GPSを活用して店舗・ATMを検索できるサービスなどもご利用できます。

- 口座の残高を簡単チェック(最短1タップ)
- 定期預金や投資信託、ローン残高も確認OK
- 入出金明細にメモ登録も

自宅に
いながら
残高確認



アプリのダウンロードはこちらから →



住宅ローンデジタル新サービス

「HOME」

HOME TICKET

予算を知ることが、マイホームの第一歩。

- 1 いつでもどこでも、たった3分で
いくら借りられるのか目安がわかる
- 2 最適な月々の返済額や
返済方法がシミュレーションできる
- 3 HOME TICKETの結果をもとに、
アプリでスムーズに審査申し込みができる

アクセスはこちらから →



HOME アプリ

いつでも、アプリでらくらく申し込み。

- 1 銀行へ来店せずに、いつでも、好きな時間に審査の
お申し込みや契約のお手続きができる
- 2 契約は電子署名で、
印紙代や契約書への署名は不要

アプリのダウンロードはこちらから →



NEW

当行をもっと身近に！

Twitterアカウント

2020年4月に開設し、地域のイベントや金融に関する
話題などを発信しています。

アクセスはこちらから →



ビジネスステージに合わせた 最適なコンサルティングを ご提供します

創業

いよぎんビジネスプランコンテスト

愛媛県の活性化につながる新規性・独創性の高いビジネスプランを広く募集するコンテストで、表彰されたビジネスプランは当行グループが事業化に向けて全力でサポートします。



四国アライアンスでも開催

地域クラウド交流会

内閣府の「地方創生に資する金融機関等の『特徴的な取組事例』」に認定

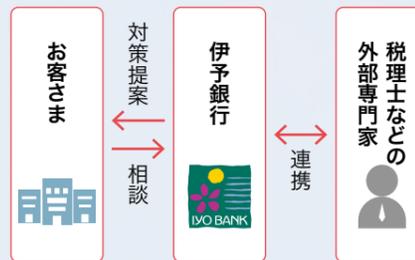
サイボウズ株式会社様と共同で地元起業家と地域とのつながりを生み出す交流会を開催しています。新たなコミュニティ形成と地域の事業創出を促進している点が評価され、2020年5月に、内閣府の「地方創生に資する金融機関等の『特徴的な取組事例』」に認定されました。



成熟

事業承継・M&Aサポート

税理士などの外部専門家と連携して、事業承継のお悩みや後継者不在の課題解決をサポートします。



成長

NEW

新型コロナウイルス対策支援チーム

新型コロナウイルス感染拡大により影響を受けられた事業者さまの経営課題を解決するため、専門知識と経験・ノウハウを持った本部行員10名でチームを結成しました。資金面だけでなく、販路拡大やICT導入、一次産業・海外事業支援など幅広くサポートします。



NEW

Shikokuブランド株式会社

四国アライアンス4行が共同出資して設立し、四国の特産品や観光といった資源のブランディングや販路開拓を通じて、その魅力を四国島外へ発信します。



いよぎん ICTコンサルティング

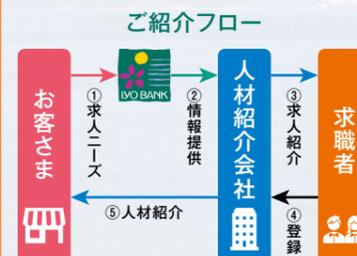
生産性向上のため、業務効率化や営業力強化に向けたICT導入・活用をサポートします。



NEW

人材紹介業務

経営課題や求人ニーズに応じ、提携人材紹介会社を通じて適切な人材を紹介し、お客さまの事業の成長・発展をサポートします。



いよぎん 海外コンサルティング

東南アジアを中心に海外進出や海外との取引拡大をサポートします。

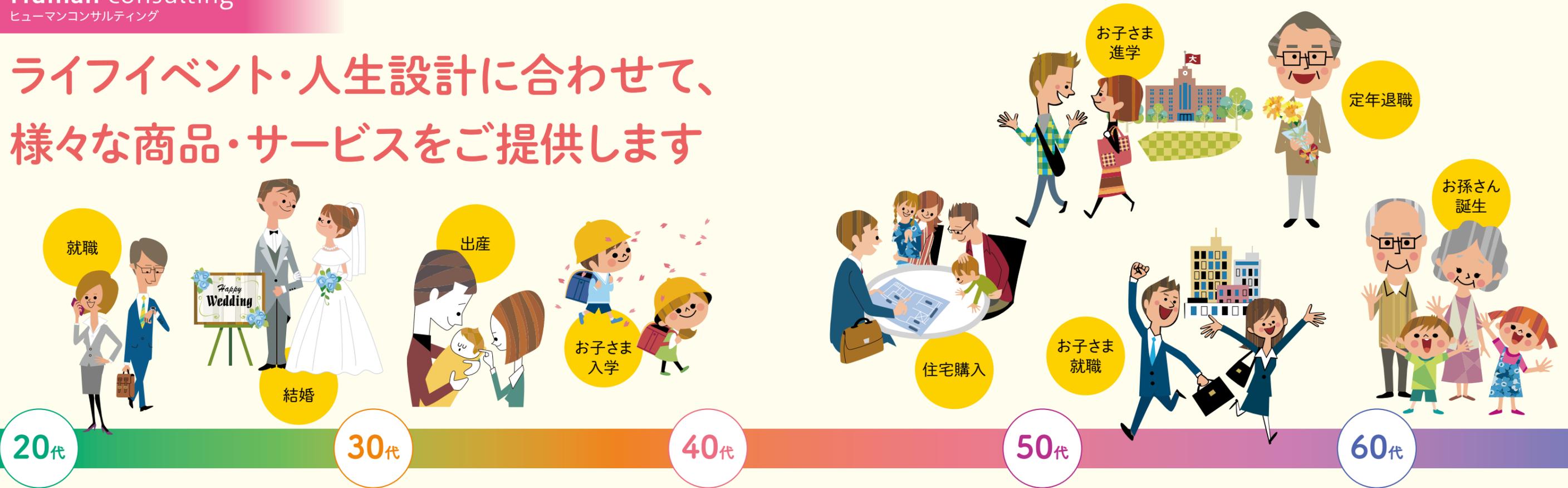


みらいサポートチーム

お客さまの経営課題や成長性を分析して、最適なお融資・ソリューションをご提供します。



ライフイベント・人生設計に合わせて、 様々な商品・サービスをご提供します



- 総合口座**
普通預金・定期預金を1冊の通帳で管理
- 給与振込**
お給料を銀行口座でお受け取り
- 学生専用普通預金**
ATM時間外出金手数料が無料
- マイカーローン**
自動車・バイク・自転車の購入に
- カードローン**
急な出費にも安心
- 積立投信**
少額から毎月コツコツ積立して分散投資
- IYOCA**
お得なキャンペーンがいっぱい
いよぎんのクレジットカード

- 教育積立預金**
大切なお子さまの教育資金に
- 住宅ローン**
新築・購入からお借り換えまで
- 保険**
生命保険や医療保険など
万が一に備え安心の保障内容
- iDeCo(イデコ)**
ゆとりある老後に備えるため、
節税しながら自分の年金がつかれる制度

- 投資信託**
余裕資金でかしく運用
- 外貨預金**
ドルやユーロなど外貨で運用
- NISA**
株式や投資信託などの
利益が非課税に

- 教育ローン**
入学金・授業料などに
- 保険証券点検サービス**
いよぎん保険プラザなどで
加入内容の確認を

- マネープランセミナー**
セカンドライフへの準備を考える機会に
- リフォームローン**
お住まいの増改築に

- 教育資金一括贈与預金**
お子さま・お孫さまの教育資金に
- 退職金専用定期預金**
大切な退職金を通常の定期預金より
有利な利率でお預かり
- アパート・ビルローン**
賃貸用不動産など、ご資産の有効活用に
- 相続対策セミナー**
万が一に備えて、しっかり準備
- 遺言信託**
相続ニーズにお応えし、
大切な家族との絆を守る
- 年金相談会**
年金についての不明点を気軽に相談

いよぎん保険プラザ

愛媛県内のいよぎん保険プラザ11か所とエミフルMASAKI支店の
保険相談窓口で、保険に関するご相談を承っています。

ほけんの窓口 @伊予銀行

松山、松山北、久米、今治、
イオンモール今治新都市、
西条、新居浜、三島、大洲、
八幡浜、宇和島、
エミフルMASAKI支店

いつもの銀行で、保険の相談 /

いよぎんで、保険。

ぎんほ

ご相談ご予約受付中



四国アライアンス証券

四国アライアンスの中核証券会社として積極的に活用するため、いよぎん証券から社名変更しました。愛媛県内の6店舗で資産運用に関するご相談を承っています。



本店 営業部 四国中央支店
今治支店 八幡浜支店
新居浜支店 宇和島支店

SDGsへの取り組み

当行は、企業理念に基づき、国際連合が提唱するSDGs(持続可能な開発目標)の達成に貢献し、人口減少・高齢化をはじめとする地域の社会・環境課題の克服に取り組むことで、潤いと活力ある地域社会の実現を目指してまいります。



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

SDGsとは、2015年9月の国連サミットで採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」にて記載された2016年から2030年までの国際目標です。持続可能な世界を実現するための17のゴール・169のターゲットから構成され、地球上の誰一人として取り残さないことを誓っています。SDGsは発展途上国のみならず、先進国自身が取り組むユニバーサル(普遍的)なものであり、日本としても積極的に取り組んでいます。

SDGs17の目標とは?

- 

1 貧困をなくそう
あらゆる場所で、あらゆる形態の貧困に終止符を打つ
- 

2 飢餓をゼロに
飢餓に終止符を打ち、食料の安定確保と栄養状態の改善を達成するとともに、持続可能な農業を推進する
- 

3 すべての人に健康と福祉を
あらゆる年齢のすべての人の健康的な生活を確保し、福祉を推進する
- 

4 質の高い教育をみんなに
すべての人に包摂的かつ公平で質の高い教育を提供し、生涯学習の機会を促進する
- 

5 ジェンダー平等を実現しよう
ジェンダーの平等を達成し、すべての女性と女児のエンパワーメントを図る
- 

6 安全な水とトイレを世界中に
すべての人に水と衛生へのアクセスと持続可能な管理を確保する
- 

7 エネルギーをみんなにそしてクリーンに
すべての人に手ごろで信頼でき、持続可能かつ近代的なエネルギーへのアクセスを確保する
- 

8 働きがいも経済成長も
すべての人のための持続的、包摂的かつ持続可能な経済成長、生産的な完全雇用およびディーセント・ワーク(働きがいのある人間らしい仕事)を推進する
- 

9 産業と技術革新の基盤をつくろう
強靱なインフラを整備し、包摂的で持続可能な産業化を推進するとともに、技術革新の拡大を図る
- 

10 人や国の不平等をなくそう
国内および国家間の格差を是正する
- 

11 住み続けられるまちづくりを
都市と人間の居住地を包摂的、安全、強靱かつ持続可能にする
- 

12 つくる責任 つかう責任
持続可能な消費と生産のパターンを確保する
- 

13 気候変動に具体的な対策を
気候変動とその影響に立ち向かうため、緊急対策を取る
- 

14 海の豊かさを守ろう
海洋と海洋資源を持続可能な開発に向けて保全し、持続可能な形で利用する
- 

15 陸の豊かさも守ろう
陸上生態系の保護、回復および持続可能な利用の推進、森林の持続可能な管理、砂漠化への対処、土地劣化の阻止および逆転、ならびに生物多様性損失の阻止を図る
- 

16 平和と公正をすべての人に
持続可能な開発に向けて平和で包摂的な社会を推進し、すべての人に司法へのアクセスを提供するとともに、あらゆるレベルにおいて効果的で責任ある包摂的な制度を構築する
- 

17 パートナーシップで目標を達成しよう
持続可能な開発に向けて実施手段を強化し、グローバル・パートナーシップを活性化する

いよぎんSDGs宣言

- 1. 地域経済・社会**

地域経済の発展と地域振興に向けた取り組みを拡充し、お客さまの豊かな暮らしと事業の発展に貢献します。
- 2. 金融・情報サービス**

先進的で質の高い、総合的な金融・情報サービスを提供し、お客さまの信頼と期待に応えます。
- 3. 強固な経営基盤**

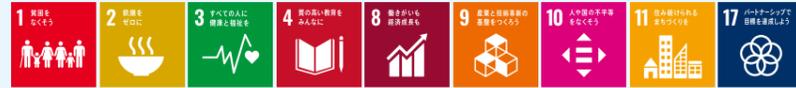
経営基盤の一層の強化・充実に努め、地方銀行としての社会的責任を果たします。
- 4. ダイバーシティ・働き方改革**

ダイバーシティ・働き方改革を推進し、多様な人財が活躍できる組織づくりに取り組みます。
- 5. 環境保全**

環境への負荷軽減と環境保全活動に積極的かつ継続的に取り組み、地域の自然環境の維持・保全に努めます。

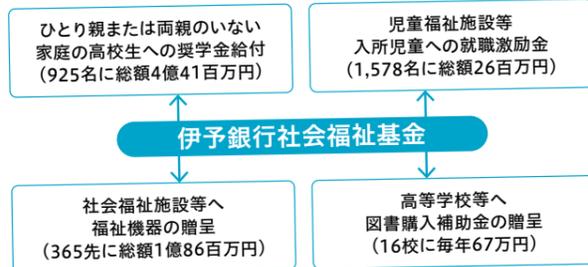


地域経済・社会



公益財団法人 伊予銀行社会福祉基金

1976年設立(45年目)
愛媛の社会福祉の充実および次代を担う人材育成のお手伝いをしています。なお、奨学金給付については、創業140周年の記念事業の一環で奨学金の増額や奨学生の増員を行いました。



伊予銀行 地域文化活動助成制度

1992年設立(29年目)
毎年2回・6~7月/12~1月に募集



第57回助成先「宮浦継獅子保存会」様

愛媛の「草の根」的な文化活動を行っている皆さまに、その活動資金の一部を助成しています。また、「平成30年7月豪雨」で被害を受けた団体様向けに「特別募集」も行っています。

主な活動実績

- 1,214団体に総額2億35百万円の助成金を贈呈
- 助成団体の活動実績をまとめた冊子「ふるさとのちからこぶ」を5回発行

いよぎんは、
地域経済の発展を
お手伝いします



テニス部・女子ソフトボール部 **テニス:1989年創部(32年目)** **女子ソフトボール:1985年創部(36年目)**

子ども向けのスポーツ教室を開催して、地域のスポーツ振興を応援します。



いよぎんキッズテニス



ジュニアソフトボール教室

大洲まちづくりファンド

NEW

2020年2月設立

大洲市の市街地等における町家・古民家等をリノベーションし、宿泊施設・飲食施設等を運営する事業を資金面でサポートします。



NIPPONIA HOTEL大洲城下町
写真提供:(一社)キタ・マネジメント

IRCニュー・リーダー・セミナー

1989年開始(32年目)

いよぎん地域経済研究センター(IRC)は、次世代を担う若手経営者の育成セミナーを、1989年から開催しています。このセミナーは、異業種交流の場としても高い評価をいただいております。修了生は1,256名を数えます。



セミナー風景

伊予銀行合唱団

1967年設立(54年目)

当行の行員、OB・OGが「ふれあいコンサート」の開催、老人ホームや介護施設への訪問などの活動を行っています。



ふれあいコンサート

愛媛県内のサイクリング動画

2014年公開(全7本)

「サイクリング・パラダイスえひめ」を応援するため、7本のサイクリング動画をYouTubeで公開しています。動画はすべて、英語・中国語でも配信しており、インバウンドにも対応しています。

YouTubeへ
今すぐアクセス
してください!



PICK UP!!

YouTube 伊予銀行公式チャンネルで
サイクリングムービー公開中!!

<http://www.youtube.com/user/iyobankchannel>



環境保全



伊予銀行 エバーグリーンの森

2008年設立(13年目)

愛媛県、大洲市、(公財)愛媛の森林基金と「森林づくり活動協定」を締結し、愛媛県内4か所で森林を育てる活動を行っています。



伊予銀行エバーグリーンの森(松山市)

公益信託伊予銀行 環境基金「エバーグリーン」

2008年設立(13年目) 毎年1回4~8月に募集

愛媛の環境保全活動を応援しています。153先に約55百万円の助成金を贈呈しています。



2019年度助成先「コウノトリ・ツルと共生する山田の会」様

環境省主催 「ESGファイナンス・アワード・ジャパン(融資部門)」で銅賞を受賞!

2020年2月、環境省主催「ESGファイナンス・アワード・ジャパン(融資部門)」で銅賞を受賞いたしました。地域の特徴を考慮したESGへの取組みが高く評価されたもので、中四国の金融機関では当行のみの受賞です。



「森のあるまちづくり」をすすめる会

2010年発足

愛媛県、松山市、地元企業の皆さまと植樹活動を行っています。72団体に参加いただき、累計で約4万9千本を植樹しています。



株式会社輝城様 植樹祭

金融・情報サービス



SDGs企業向け私募債

2019年10月開始

SDGsの達成に向けて取り組んでいる企業に対して、クーポンレート(金利)を優遇する商品です。



第1号受託先 株式会社カネシロ様

福利厚生応援私募債「会社の未来」

2019年10月開始

社債発行手数料の一部を利用し、発行企業が福利厚生の充実のために購入する物品の費用を一部補助する商品です。



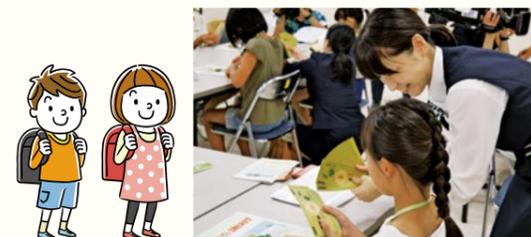
第1号受託先 楠原罐詰工業株式会社様

いよぎん金融教育教室

2007年開始(14年目)

「キッズセミナー」

銀行の仕組みや健全な金銭感覚などを学んでいただくセミナー



いよぎんは、子どもたちを応援しています

「職場体験」

銀行の仕事体験や支店を見学するカリキュラム



「いよぎんジュニア未来塾」

学習指導要領と金融リテラシー・マップに沿った授業プログラム



「YouTube配信」

新型コロナウイルス感染拡大を受け、自宅で過ごすことが多くなっている小・中学生向けに、金融教育の動画をYouTubeで配信



NEW

YouTubeはこちら



ダイバーシティ・働き方改革



副業制度

2020年4月開始

さまざまな経験を積むことで、幅広い知識・スキル・人脈を持つ人財へ成長し、今後の人生や銀行での勤務に役立ててもらうことを目的として、副業制度を導入しました。



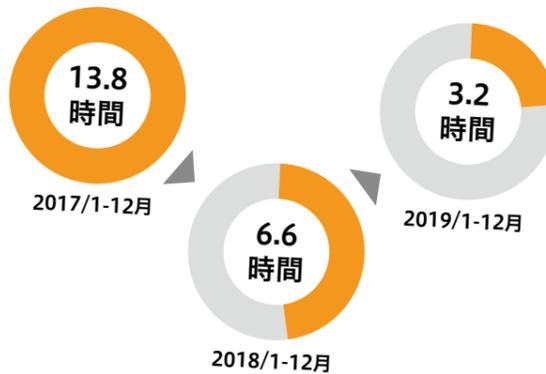
NEW

柔軟な働き方を支援

2020年4月開始

2020年4月から完全フレックスタイム制度を導入し、育児や介護、病気等の際の柔軟な働き方を支援するとともに、労働時間短縮に取り組んでいます。

〈労基法上時間外労働時間の推移〉



NEW

ウェアラブル端末を活用した健康増進

2020年4月開始

健康経営宣言に基づいて従業員の心身の健康をサポートしています。2020年4月には、ウェアラブル端末を活用して活動量や睡眠時間を計測し、生活習慣の改善や自律的な行動変容を促す取り組みをスタートしています。



NEW

いよぎんChallenge&Smile

2018年設立

障がい者の雇用促進を目的として「株式会社いよぎんChallenge&Smile」を設立しています。同社では、地域の事業者と協力したグッズ開発や伝統産業の継承などさまざまな取り組みを行っており、障がい者が地域とともに生き活きと働ける職場を目指しています。



強固な経営基盤



経営の透明化・客観性を確保した体制を構築しています。

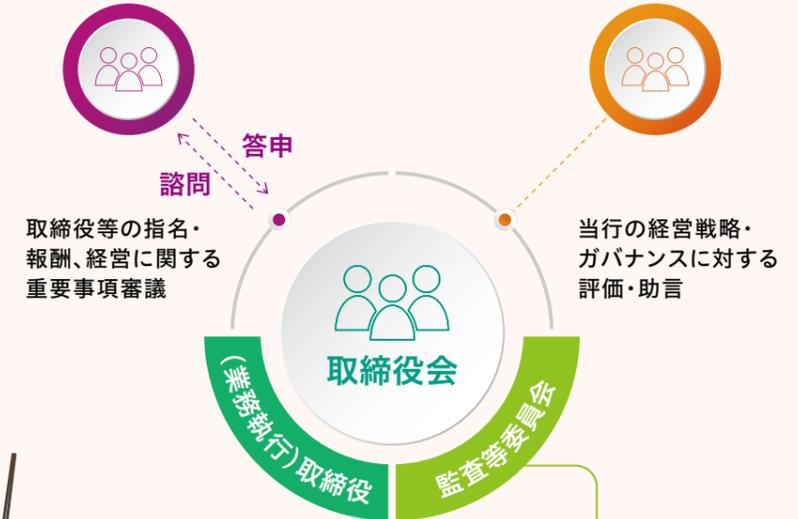
コーポレートガバナンス・ガイドライン

〈基本的な考え方〉

- コーポレートガバナンスを経営の最優先課題に位置付け
- ステークホルダーのゆるぎない信頼を確立
- 地方銀行としての社会的責任を果たす
- 企業価値および経営の健全性を図る

経営審議委員会

アドバイザリー・ボード



- ◆取締役の1/3以上が独立社外取締役
- ◆女性取締役の登用
- ◆監査・監督機能の強化、取締役会の活性化

Pickup

消費者庁所管の「内部通報制度認証」に登録！

2020年3月、地方銀行で2行目となる「内部通報制度認証」の登録となりました。コーポレートガバナンスの重要な要素である内部通報制度の適切な整備・運用の促進を図り、コンプライアンス経営をより一層推進しています。

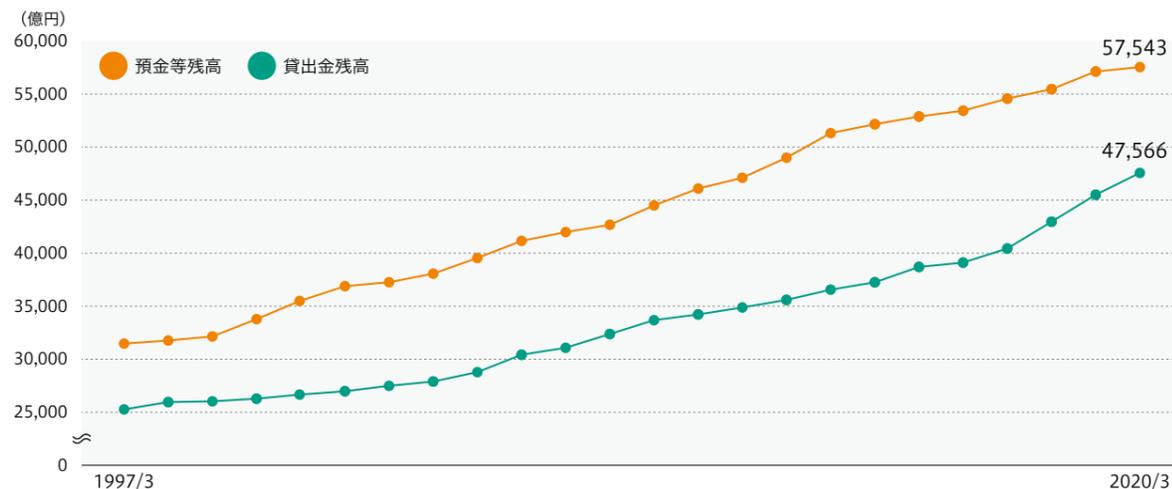


2019年度 業績ハイライト

achievements highlight

預金等・貸出金残高の推移

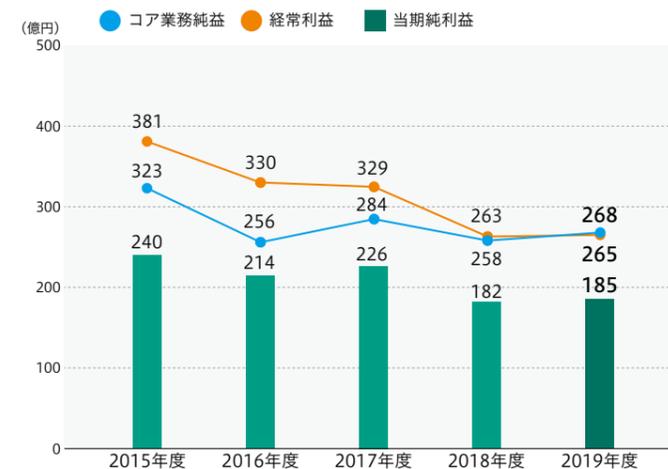
2020年3月末残高は、預貸金ともに全国の銀行で唯一23年連続で増加しています。譲渡性預金を含めた預金等は、前年度比417億円増加して3月末残高は5兆7,543億円となりました。また、貸出金につきましては、前年度比2,058億円増加して3月末残高は4兆7,566億円となりました。



コア業務純益・経常利益・当期純利益の状況

貸出金利息の増加やソリューション関連収益等の増加、業務効率化による人件費の削減などにより、コア業務純益、経常利益、当期純利益は増益となりました。

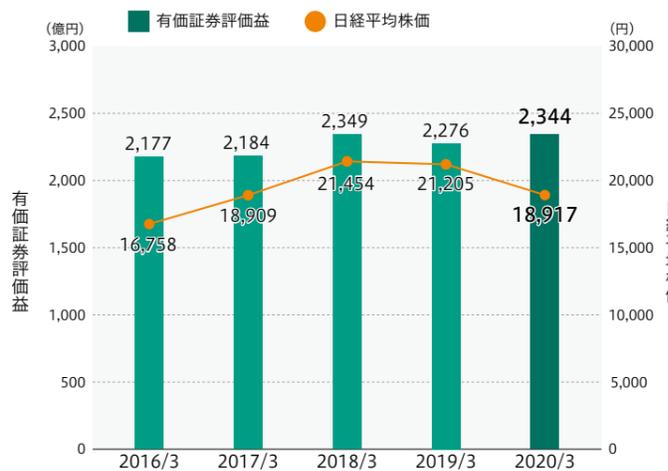
- **コア業務純益とは**
一般の企業でいう「営業利益」に相当し、一時的な要因に左右されない銀行の基礎的な収益力をあらわす指標です。
- **経常利益とは**
銀行の営業活動によって定期的に発生する収益(経常収益)から費用(経常費用)を引いたもので毎年生じる経常的な利益をあらわします。
- **当期純利益とは**
経常利益から特別損益や税金等を加減した最終的な利益をあらわします。



有価証券の評価益(単体)の推移

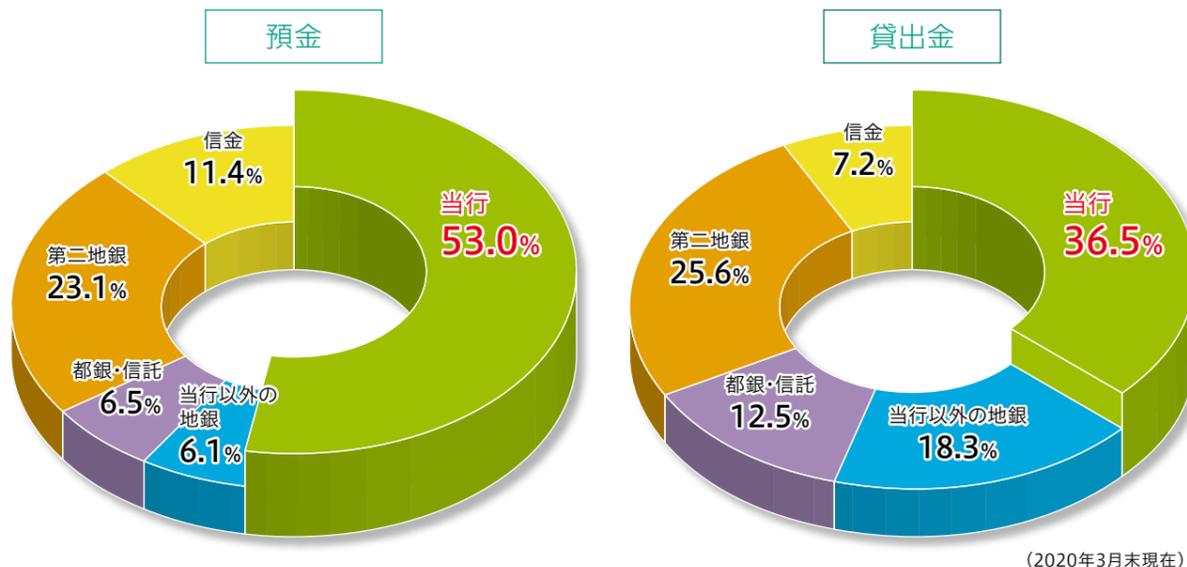
有価証券評価益は、日経平均株価は下落したものの、外国債券の金利低下により前年度比68億円増加の2,344億円となり、引き続き地銀トップクラスの水準を確保しています。

- **有価証券の評価益とは**
有価証券の「時価」が「簿価」を上回っている金額をあらわします。有価証券評価益があるということは、将来のリスクに対する経営体力があるといえます。



愛媛県内シェア(除くゆうちょ・農協等)

預金、貸出金ともに**高いシェア**を確保しています。



自己資本比率(連結)の推移

連結総自己資本比率(国際統一基準)は、14.85%となり、バーゼルIIIの最低基準である10.50%を大きくクリアしています。

- **自己資本比率とは**
銀行の健全性を示す最も重要な指標の一つであり、当行のように海外営業拠点を持つ国際統一基準行に対しては、2013年3月期より「バーゼルIII基準」が適用されています。
- **バーゼルIII基準とは**
リーマンショックを踏まえて金融機関の健全性をさらに向上させるために、新たに適用された基準であり、バーゼルIIIにおける総自己資本比率は、従来の自己資本比率よりも保守的に算出することが求められています。また、従来のTier1比率よりもさらに資本の範囲を限定した普通株式等Tier1比率にも最低基準が設けられました。

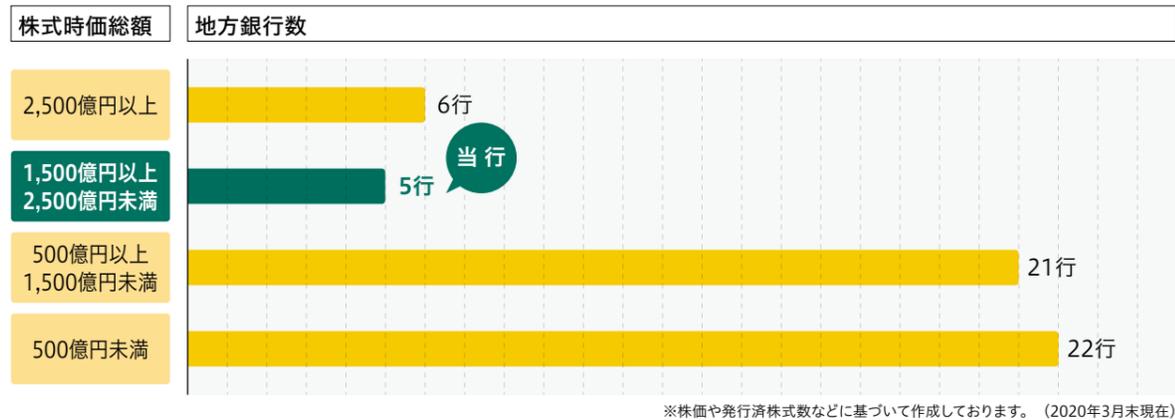


2019年度 業績ハイライト

achievements highlight

株式時価総額は地銀上位グループに位置しております

■ 株式時価総額



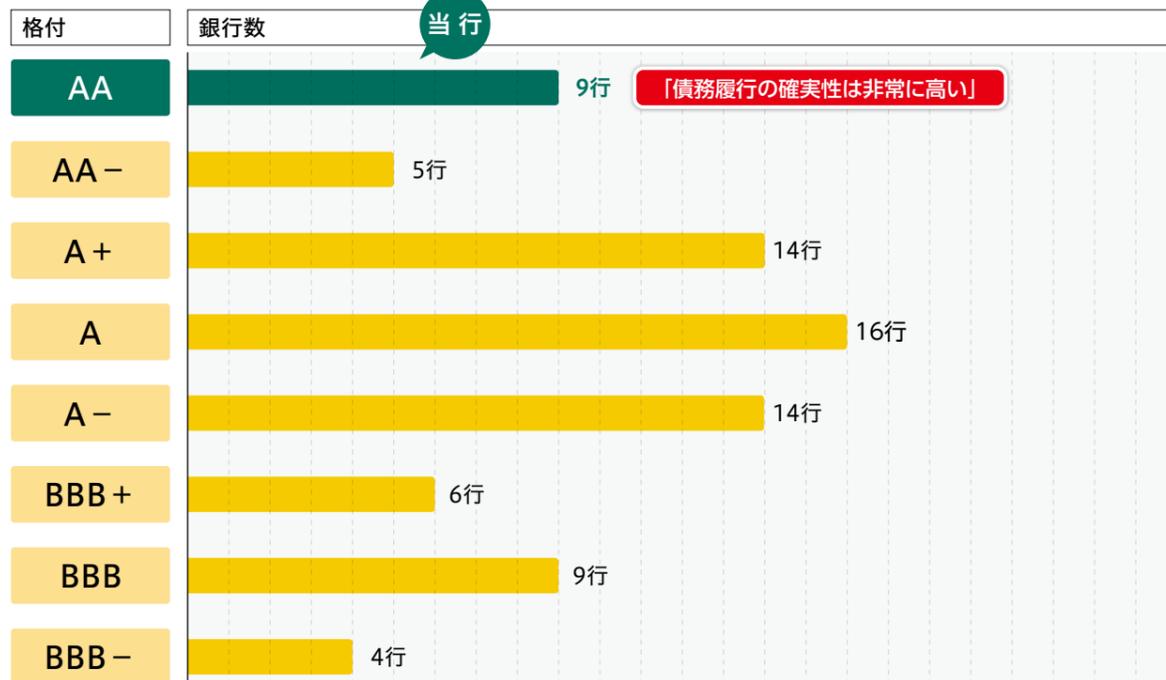
● 株式時価総額は上場企業の価値を表す指標の1つで、発行済株式数に、その時点の株価を掛けて算出します。

※株価や発行済株式数などに基づいて作成しております。(2020年3月末現在)

格付機関から高い評価を受けております

日本格付研究所(JCR)による発行体格付情報

■ 格付



※格付会社が公表する都市銀行・地方銀行・第二地方銀行(持株会社を除く)の格付をもとに作成しております。(2020年5月末現在)

役員

directors

(2020年6月26日現在)



取締役会長(代表取締役)
大塚 岩 男



取締役頭取(代表取締役)
三好 賢 治



取締役副頭取(代表取締役)
高田 健 司



専務取締役
竹内 哲 夫



常務取締役
河野 治 広



常務取締役
山本 憲 世

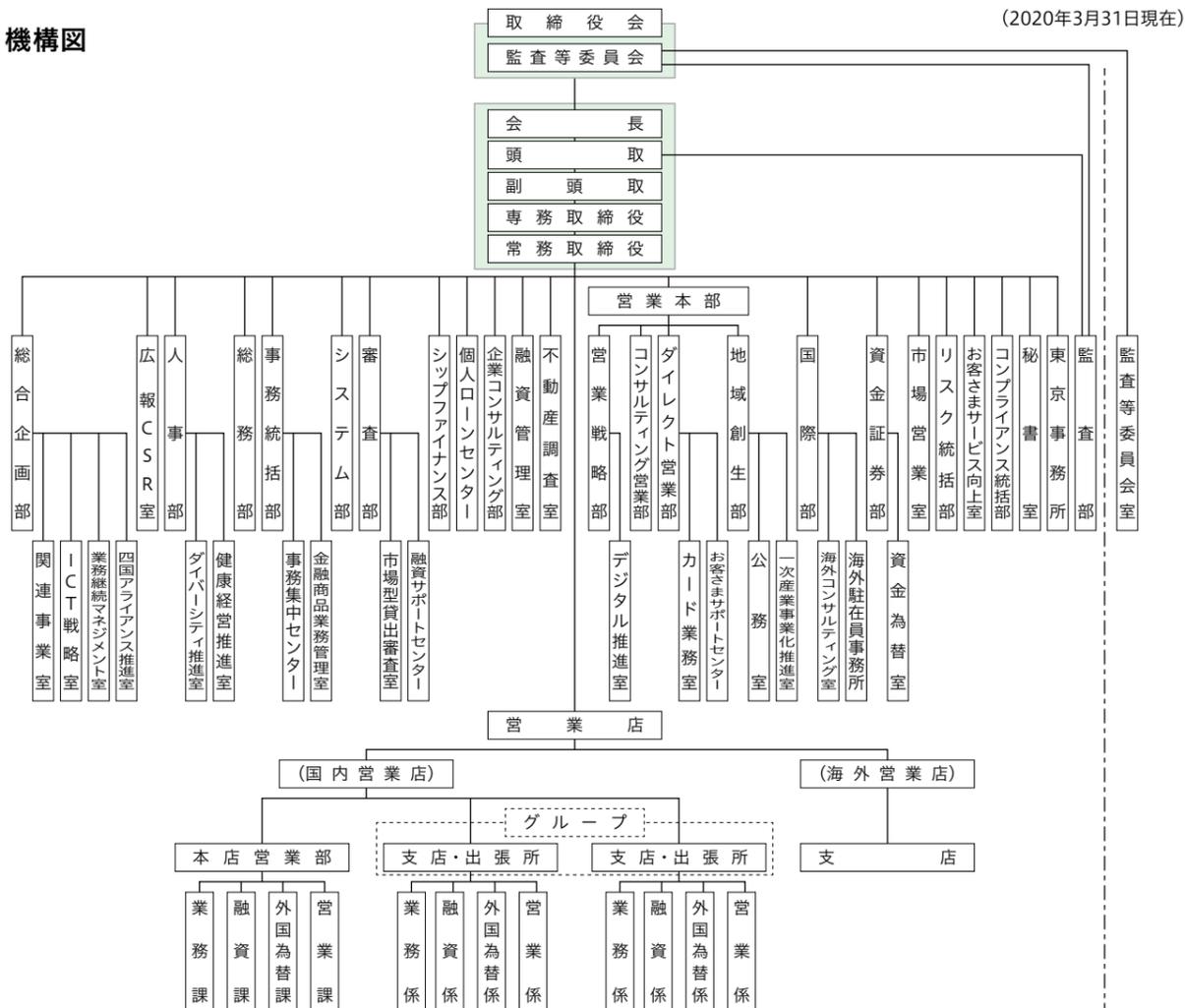
- | | | | | |
|----------------------|--------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 取締役(監査等委員)
平野 志 郎 | 取締役(監査等委員)
佐伯 要 | 取締役(監査等委員)
市川 武 志 | 取締役(監査等委員)
柳澤 康 信 | 取締役(監査等委員)
三好 潤 子 |
| 取締役(監査等委員)
上甲 啓 二 | 専務執行役員
森岡 研 二 | 常務執行役員
藤田 真 哉 | 常務執行役員
藤田 康 二 | 常務執行役員
伊藤 真 道 |
| 常務執行役員
長田 浩 | 常務執行役員
上甲 圭 治 郎 | 常務執行役員
仙波 宏 久 | 常務執行役員
木原 光 一 | 執行役員
近田 和 也 |
| 執行役員
土居 慎 一 | 執行役員
菰田 誠 志 | 執行役員
久米 良 樹 | 執行役員
濱口 俊 樹 | 執行役員
稲田 保 実 |
| 執行役員
藤田 直 明 | 執行役員
河崎 徳 彦 | 執行役員
徳永 貴 司 | | |

(注) 取締役 佐伯 要、市川 武志、柳澤 康信、三好 潤子、上甲 啓二は、会社法第2条第15号に定める社外取締役(監査等委員)です。

機構図・グループ会社

organizational chart・affiliated company

■ 機構図



■ 伊予銀行グループ会社

(2020年3月31日現在)

いよぎん保証(株)	住宅ローン・消費者ローンの債務保証業務等
いよぎんビジネスサービス(株)	現金整理・精査業務、現金自動設備の保守管理業務等
いよぎんキャピタル(株)	株式・社債等への投資業務、投資ファンドの運営等
いよベンチャーファンド4号投資事業有限責任組合	ベンチャー企業への投資業務
いよベンチャーファンド5号投資事業有限責任組合	ベンチャー企業への投資業務
いよベンチャーファンド6号投資事業有限責任組合	ベンチャー企業への投資業務
いよエバーグリーン6次産業化応援ファンド投資事業有限責任組合	6次産業化事業体への投資業務
いよエバーグリーン農業応援ファンド投資事業有限責任組合	農業法人への投資業務
いよエバーグリーン農業応援ファンド2号投資事業有限責任組合	農業法人への投資業務
いよエバーグリーン事業承継応援ファンド投資事業有限責任組合	事業承継先への投資業務
㈱いよぎん地域経済研究センター	産業・経済・金融に関する調査研究業務等
㈱いよぎんディーシーカード	クレジットカード業務、保証業務等
㈱いよぎんChallenge&Smile	事務用品等の作成業務
いよぎんリース(株)	リース業務等
㈱いよぎんコンピュータサービス	情報処理受託業務、ソフトウェア開発業務等
四国アライアンス証券(株)	証券業務
持分法非適用の非連結子会社	いよぎん愛媛大学発ベンチャー応援ファンド投資事業有限責任組合 …… 愛媛大学発ベンチャー企業への投資業務
持分法非適用の関連会社	いよぎん・REVICインベストメンツ(株) …… 投資ファンドの運営業務
	四国アライアンスキャピタル(株) …… 投資ファンドの運営業務
	大洲まちづくりファンド有限責任事業組合 …… まちづくり事業への投資業務

株式情報

stocks information

■ 大株主の状況

(2020年3月31日現在)

氏名又は名称	住所	所有株式数(千株)	発行済株式総数に対する所有株式数の割合(%)
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社	東京都中央区晴海1丁目8番11号	47,978	15.14
日本マスタートラスト信託銀行株式会社	東京都港区浜松町2丁目11番3号	16,836	5.31
日本生命保険相互会社	東京都千代田区丸の内1丁目6番6号	8,878	2.80
明治安田生命保険相互会社	東京都千代田区丸の内2丁目1番1号	8,867	2.79
住友林業株式会社	東京都千代田区大手町1丁目3番2号	5,911	1.86
住友生命保険相互会社	東京都中央区築地7丁目18番24号	5,415	1.70
伊予銀行従業員持株会	愛媛県松山市南堀端町1番地	4,811	1.51
JP MORGAN CHASE BANK 385151	25 BANK STREET,CANARY WHARF,LONDON,E14 5JP,UNITED KINGDOM	4,691	1.48
損害保険ジャパン日本興亜株式会社	東京都新宿区西新宿1丁目26番1号	4,293	1.35
株式会社三菱UFJ銀行	東京都千代田区丸の内2丁目7番1号	3,988	1.25
計	-	111,672	35.24

(注) 1. 発行済株式総数に対する所有株式数の割合は、自己株式(6,938,437株)を控除して計算しております。
 2. 日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社の所有株式数のうち、信託業務に係る株式数は47,978千株であります。なお、その内訳は、信託口42,338千株、退職給付信託口5,639千株であります。
 3. 日本マスタートラスト信託銀行株式会社の所有株式数のうち、信託業務に係る株式数は16,836千株であります。なお、その内訳は、信託口16,136千株、退職給付信託口700千株であります。
 4. 損害保険ジャパン日本興亜株式会社は2020年4月1日に損害保険ジャパン株式会社に変更されております。

■ 所有者別状況

(2020年3月31日現在)

区分	株式の状況(1単元の株式数100株)							計	単元未満株式の状況(株)
	政府及び地方公共団体	金融機関	金融商品取引業者	その他の法人	外国法人等		個人その他		
株主数(人)	2	71	24	1,161	224	18	20,033	21,533	-
所有株式数(単元)	8,019	1,295,095	31,140	930,181	307,808	350	661,912	3,234,505	324,866
割合(%)	0.25	40.04	0.96	28.76	9.52	0.01	20.46	100.00	-

(注) 1. 自己株式6,938,437株は「個人その他」に69,384単元、「単元未満株式の状況」に37株含まれております。

株主さまご優待制度

当行は、「株主さまご優待制度」の特典として地域特産品のプレゼントや日本赤十字社へ寄付するコースをご用意し、豊かで活力ある地域社会のお手伝いをしています。

100株以上保有の株主さま※を対象に、株主さまご優待制度を実施しております。

※毎年3月31日現在の株主名簿に記載または記録された100株(1単元)以上保有の株主さま



店舗

network

愛媛県

店舗：116 カ店

松山市

● 住	本店営業部	松山市南堀端町1番地	(089)941-1141
● 住	本店	松山市本町4丁目6の2	(089)922-5115
● 住	山越	松山市本町4丁目6の2 本町支店内	(089)922-5115
● 住	松山駅前	松山市大手町2丁目5の7	(089)941-4188
● 住	宮西(出)	松山市宮西1丁目2の15	(089)925-8882
● 住	湊	松山市湊町4丁目4の3	(089)931-6291
● 住	立花	松山市祇園町6の4	(089)931-8878
● 住	新立	松山市築山町7の1	(089)931-8875
● 住	大街道	松山市二番町2丁目8の13	(089)941-4176
● 住	愛媛県庁	松山市一番町4丁目4の2	(089)933-1777
● 住	一万	松山市勝山町2丁目20の1	(089)932-4433
● 住	道後	松山市道後湯之町2の11	(089)941-0103
● 住	緑浜	松山市道後湯之町2の11 道後支店内	(089)941-0103
● 住	三津	松山市三杉町9の1	(089)951-1131
● 住	松山水産物市場(出)	松山市三津ふ頭1の2	(089)952-7111
● 住	堀江	松山市堀江町甲1637の4	(089)978-1111
● 住	森松	松山市森松町684の1	(089)956-0005
● 住	松山北	松山市東長戸4丁目6の32	(089)922-1018
● 住	松山中央市場(出)	松山市久万ノ台348の1	(089)924-2195
● 住	空港通	松山市空港通2丁目10の1	(089)971-8911
● 住	小野	松山市北梅本町665の1	(089)976-1451
● 住	和気	松山市和気町1丁目72の3	(089)978-0133
● 住	松山市役所	松山市二番町4丁目7の2	(089)945-3333
● 住	東野	松山市東野1丁目5の1	(089)977-2822
● 住	福音寺	松山市松末2丁目1の45	(089)976-6131
● 住	余戸	松山市余戸中6丁目4の36	(089)973-6741
● 住	石井	松山市朝生田町5丁目1の31	(089)941-1191
● 住	椿	松山市越智3丁目7の7	(089)957-2241
● 住	久米	松山市南久米町675の3	(089)976-0014
● 住	味生	松山市北齋院町643の1	(089)952-3737
● 住	高岡	松山市高岡町435の4	(089)973-7181
● 住	古川	松山市古川北3丁目18の16	(089)958-2050
● 住	三津東	松山市古三津2丁目7の12	(089)953-1772
● 住	桑原	松山市桑原3丁目3の1	(089)934-1444
● 住	城北	松山市清水町3丁目43の15	(089)923-1414
● 住	小栗	松山市小栗3丁目2の19	(089)943-4744
● 住	垣生	松山市東垣生町182の1	(089)965-3522
● 住	ローンプラザ松山	松山市三番町5丁目10の1	(089)934-4443
● 住	北条	松山市北条辻1381	(089)992-1052
● 住	粟井	松山市河野中須賀331の1	(089)994-2411
● 住	中島	松山市中島大浦3048	(089)997-0007

東温市

● 住	横河原	東温市横河原343の1	(089)964-2221
● 住	牛渕	東温市牛渕1961の1	(089)964-0111
● 住	川内	東温市南方595の16	(089)966-3315

伊予市

● 住	郡中	伊予市灘町129	(089)982-1201
● 住	中山	伊予市中山町中丘364の1	(089)967-0001
● 住	上灘	伊予市双海町上灘甲5712の4	(089)986-0005

伊予郡・上浮穴郡

● 住	砥部	伊予郡砥部町大南212	(089)962-2005
● 住	原町	伊予郡砥部町原町325の15	(089)962-6500
● 住	松前	伊予郡松前町大字筒井348の1	(089)984-2105
● 住	岡田	伊予郡松前町大字恵久美813の1	(089)984-1411
● 住	エミフルMASAKI	伊予郡松前町大字筒井850	(089)984-1439
● 住	久万	上浮穴郡久万高原町久万313の1	(089)21-1140

今治市

● 住	今治	今治市常盤町4丁目2の1	(0898)23-3511
● 住	近見	今治市常盤町4丁目2の1 今治支店内	(0898)23-3511
● 住	今治市役所(出)	今治市別宮町1丁目4の1	(0898)23-5199
● 住	中浜	今治市中浜町1丁目2の7	(0898)23-3111
● 住	日吉	今治市常盤町6丁目5の20	(0898)23-1414
● 住	波止	今治市波止浜1丁目1の4	(0898)41-9023
● 住	桜井	今治市桜井2丁目5の41	(0898)48-1114
● 住	今治南	今治市郷本町2丁目3の41	(0898)24-1114
● 住	富田	今治市上徳乙368の1	(0898)47-1941
● 住	日高	今治市小泉4丁目4の50	(0898)22-8911
● 住	鳥生	今治市南高下町3丁目1の9	(0898)22-1404
● 住	菊間	今治市菊間町浜500	(0898)54-3511
● 住	亀岡(出)	今治市菊間町浜500 菊間支店内	(0898)54-3511
● 住	大島	今治市吉海町八幡162の2	(0897)84-2211
● 住	方浦	今治市方町木浦甲1681の2	(0897)72-1414
● 住	宮浦	今治市大三島町宮浦5402	(0897)82-0014
● 住	大西	今治市大西町新町甲760の1	(0898)53-5200

新居浜市

● 住	新居浜	新居浜市繁本町5の20	(0897)33-8111
● 住	登道	新居浜市繁本町5の20 新居浜支店内	(0897)33-8111
● 住	新居浜市役所(出)	新居浜市一宮町1丁目5の1	(0897)33-4828
● 住	角野	新居浜市喜光地町1丁目11の15	(0897)43-6131
● 住	新居浜東	新居浜市松神子1丁目1の38	(0897)45-1295
● 住	中萩	新居浜市中萩町3の53	(0897)40-1110
● 住	船木	新居浜市船木甲2441の1	(0897)40-1114
● 住	高津	新居浜市高津町1の18	(0897)32-3535

四国中央市

● 住	三島	四国中央市三島中央1丁目5の16	(0896)24-2515
● 住	中之庄	四国中央市中曾根町2655の2	(0896)24-7211
● 住	川之江	四国中央市川之江町1856の7	(0896)58-0014
● 住	金生	四国中央市金生町下分889の2	(0896)58-6151
● 住	土居	四国中央市土居町小林1197の1	(0896)74-6811

西条市

● 住	西条	西条市大町字并財天681の1	(0897)55-2610
● 住	大町	西条市大町字并財天681の1 西条支店内	(0897)55-2610
● 住	飯岡	西条市飯岡1999の2	(0897)56-2131
● 住	喜多川	西条市樋之口54の1	(0897)53-1911
● 住	三芳	西条市三芳1234の2	(0898)66-5005
● 住	壬生川	西条市三津屋南8の30	(0898)64-2610
● 住	丹原	西条市丹原町丹原249	(0898)68-7075
● 住	小松	西条市小松町新屋敷甲448の1	(0898)72-2511

八幡浜市

● 住	八幡浜	八幡浜市380の1	(0894)22-3311
● 住	矢野町	八幡浜市1355の1	(0894)22-3244
● 住	川之石	八幡浜市保内町宮内1の260	(0894)36-1022

大洲市

● 住	大洲本町	大洲市大洲38	(0893)24-3111
● 住	大洲	大洲市中村603の2	(0893)24-3121
● 住	長浜	大洲市長浜甲266の1	(0893)52-1311

喜多郡内子町

● 住	小田	喜多郡内子町小田81	(0892)52-3141
● 住	五十崎	喜多郡内子町五十崎甲1303の10	(0893)44-3141
● 住	内子	喜多郡内子町内子2241の1	(0893)44-2131

宇和島市

● 住	宇和島	宇和島市新町2丁目8の3	(0895)22-5700
● 住	追手	宇和島市新町2丁目8の3 宇和島支店内	(0895)22-5700
● 住	城南	宇和島市中沢町2丁目1の5	(0895)24-1313
● 住	和霊	宇和島市和霊町4丁目1の5	(0895)22-5670
● 住	吉田	宇和島市吉田町本町29	(0895)52-1222
● 住	岩松	宇和島市津島町岩松858の1	(0895)32-2331

西予市

● 住	三瓶	西予市三瓶町朝立1の548の6	(0894)33-1133
● 住	卯之町	西予市宇和町卯之町3丁目296	(0894)62-0016
● 住	野村	西予市野村町野村12の516	(0894)72-0001
● 住	高山	西予市明浜町高山甲3420	(0894)64-1121

西宇和郡・北宇和郡・南宇和郡

● 住	伊方	西宇和郡伊方町湊浦1098の1	(0894)38-0611
● 住	三机(出)	西宇和郡伊方町湊浦1098の1 伊方支店内	(0894)38-0611
● 住	三崎	西宇和郡伊方町三崎692	(0894)54-0511
● 住	近永	北宇和郡鬼北町大字近永664	(0895)45-1133
● 住	松丸	北宇和郡松野町大字松丸297	(0895)42-1105
● 住	愛南	南宇和郡愛南町御在平城3636の1	(0895)72-1141

愛媛県外

店舗：32 カ店

大分県

● 住	大分	大分市府内町3丁目1の9	(097)532-6171
● 住	大分東	大分市城東町1の17	(097)552-1424
● 住	別府	別府市駅前本町1の1	(0977)22-2231
● 住	臼杵	臼杵市大字臼杵350の3	(0972)63-4191
● 住	津久見	津久見市中央町25の8	(0972)82-2101
● 住	佐伯	佐伯市城東町4の1	(0972)22-1441

福岡県

● 住	北九州	北九州市小倉北区紺屋町4の6	(093)521-1931
● 住	福岡	福岡市博多区博多駅前2丁目5の7	(092)441-1141

香川県

● 住	高松	高松市番町1丁目7の1	(087)821-0014
● 住	高松東	高松市上福岡町1202の9	(087)833-0121
● 住	坂出	坂出市寿町3丁目1の41	(0877)46-0861
● 住	丸亀	丸亀市城西町2丁目2の40の101	(0877)23-5301
● 住	観音寺	観音寺市坂本町4丁目10	(0875)23-1411

高知県

● 住	高知	高知市本町2丁目1の9	(088)872-4101
-----	----	-------------	---------------

徳島県

● 住	徳島	徳島市かちどき橋2丁目29の1	(088)622-5145
-----	----	-----------------	---------------

広島県

● 住	広島	広島市中区紙屋町1丁目1の20	(082)247-2311
● 住	五日市	広島市佐伯区五日市5丁目4の29	(082)921-2266
● 住	呉	呉市広本町1丁目10の2	(0823)75-1414
● 住	尾道	尾道市東御所町3の11	(0848)22-5231
● 住	福山	福山市船町7の22	(084)924-5122

岡山県

● 住	岡山	岡山市北区表町3丁目1の36	(086)224-5811
● 住	岡山南	岡山市北区今3丁目1の37	(086)245-5700
● 住	倉敷	倉敷市白楽町382の6	(086)427-6110

山口県

● 住	徳山	周南市二番町1丁目1	(0834)32-2414
-----	----	------------	---------------

兵庫県

● 住	神戸	神戸市中央区三宮町1丁目4の16	(078)391-6821
● 住	姫路	姫路市忍町190	(079)288-7575

大阪府

● 住	大阪	大阪府中央区南本町4丁目2の21	(06)6252-2571
● 住	大阪北	大阪府淀川区十三本町1丁目15の5	(06)6309-8181
● 住	堺	堺市堺区甲斐町西1丁1の35サンビル堺8階	(072)227-1481

愛知県

● 住	名古屋	名古屋市中区錦2丁目8の1	(052)201-8401
-----	-----	---------------	---------------

東京都

● 住	東京	東京都中央区日本橋1丁目3の13	(03)3277-2700
● 住	新宿	東京都新宿区新宿4丁目1の6	(03)3354-1492

海外

店舗：1 カ店
駐在員事務所：2 カ所

シンガポール	(65)6394-9830
8 Marina View #15-02 Asia Square Tower 1, Singapore 018960	
香港駐在員事務所	(852)2869-0466
Suite 2812, Tower Two, Times Square, 1 Matheson Street, Causeway Bay, Hong Kong	
上海駐在員事務所	(86)21-6270-7488
中華人民共和国上海市長寧区延安西路2201号 上海国際貿易中心16層1603号室	

その他

店舗：1 カ店

インターネット支店	松山市三番町4丁目12の1	(0120)64-1414
URL	URL : https://www.ijobank.co.jp/inetsiten/	
東京事務所	東京都中央区日本橋1丁目3の13	(03)3242-1401

店舗・お問い合わせ先

network・contact information

休日営業店舗のご案内

湊町支店	平日	9:00～15:00
TEL 089-931-6291	休日	10:00～17:00
エミフルMASAKI支店	平日	9:00～19:00
TEL 089-984-1439	休日	9:00～18:00

ローンプラザのご案内

ローンプラザ松山支店	平日	9:00～19:00
TEL 0120-14-2414	休日	10:00～17:00
ローンプラザ今治(今治支店内)	平日	9:00～17:00
TEL 0898-23-1718	(火・水除く)	
	休日	10:00～17:00
ローンプラザ新居浜(新居浜支店内)	平日	9:00～17:00
TEL 0897-37-7448	休日	10:00～17:00
ローンプラザ西条(西条支店内)	平日	9:00～17:00
TEL 0897-55-2646	(火・水除く)	
	休日	10:00～17:00
	(祝日除く)	
ローンプラザ三島(三島支店内)	平日	9:00～17:00
TEL 0896-24-2538		
ローンプラザ大洲(大洲支店内)	平日	9:00～17:00
TEL 0893-23-0015		
ローンプラザ宇和島(宇和島支店内)	平日	9:00～17:00
TEL 0895-22-5721		

商品・サービスに関するお問い合わせ先

いよぎんテレホンセンター	9:00～20:00(銀行休業日は除く)	TEL 0120-64-1414
年金相談	9:30～15:00(銀行休業日は除く)	TEL 0120-02-5514
個人ローンの申込・相談	9:00～20:00(銀行休業日は除く)	TEL 0120-889-142
いよぎん投信デスク	9:00～17:00(銀行休業日は除く)	TEL 0120-75-1444
お客さまサポートセンター(事業資金専用)	9:00～17:00(銀行休業日は除く)	TEL 0120-14-8915
いよぎん保険コールセンター	9:00～17:45(日・祝日、12月29日～1月3日を除く)	TEL 0120-953-032
いよぎんダイレクト会員専用ヘルプデスク	平日9:00～21:00 休日10:00～17:00 (12月31日～1月3日、5月3日～5月5日を除く)	TEL 0120-14-0680
①住所変更※		
②いよぎんポイントサービスのポイント照会※	9:00～20:00(銀行休業日は除く)	TEL 0120-14-8956
残高照会※	9:00～20:00(銀行休業日は除く)	TEL 089-913-9780

※キャッシュカードをお持ちの方に限ります。

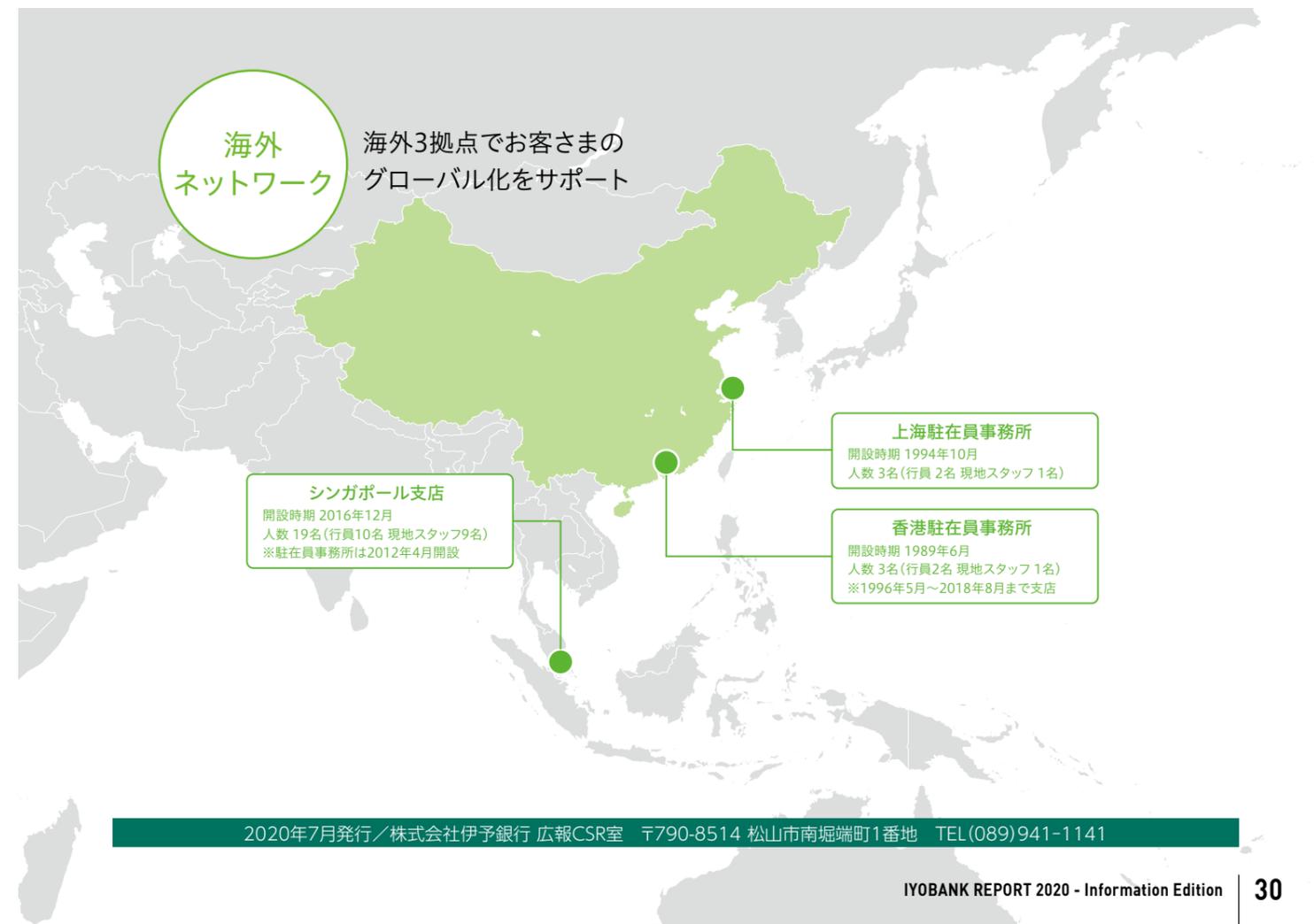
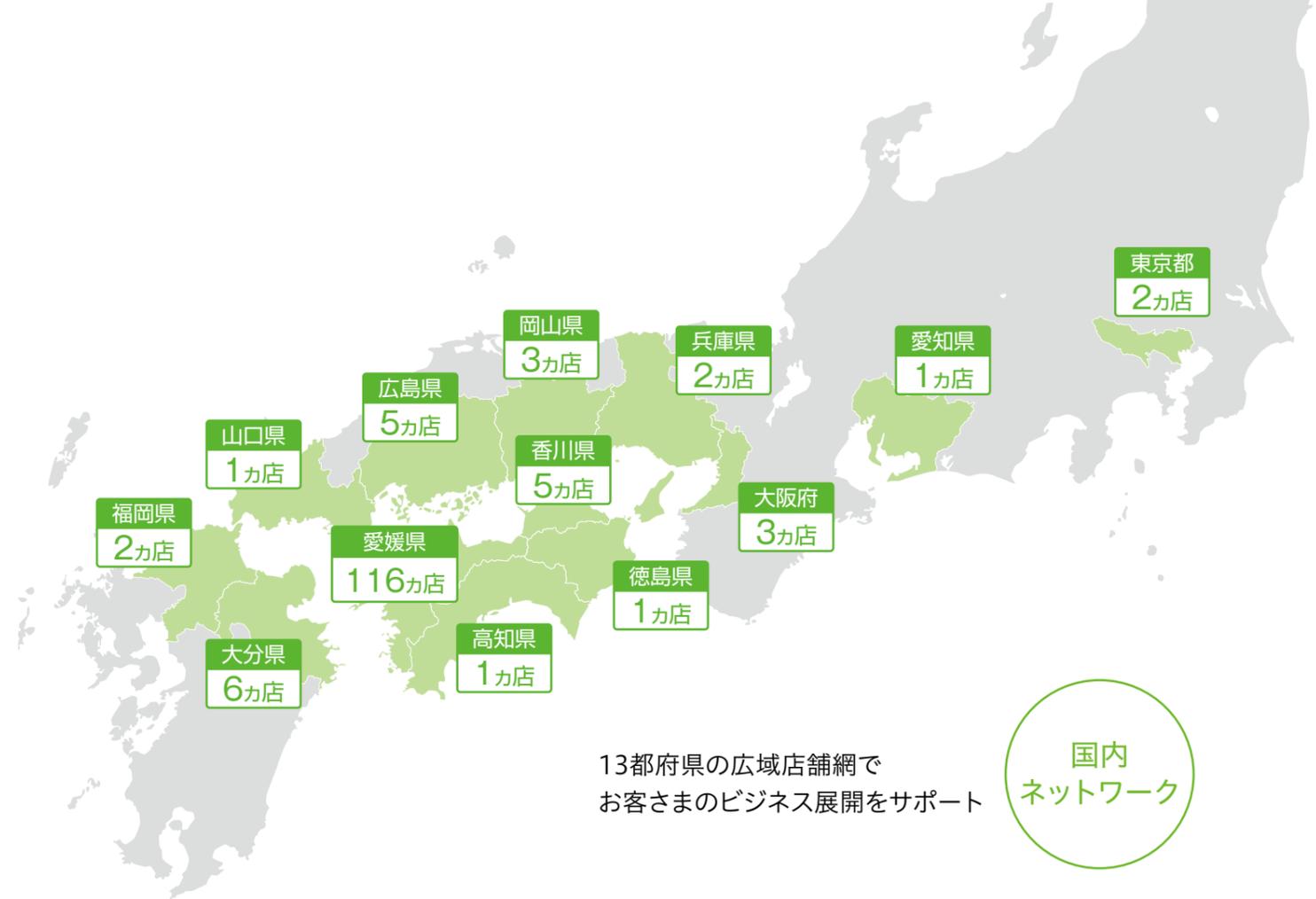
いよぎん保険プラザのご案内

いよぎん保険プラザ松山(ローンプラザ松山支店内)	平日	9:00～17:00
TEL 0120-14-3342	休日	10:00～17:00
いよぎん保険プラザ松山北(松山北支店内)	平日	9:00～17:00
TEL 0120-86-1489	休日	10:00～17:00
いよぎん保険プラザ久米(久米支店内)	平日	9:00～17:00
TEL 0120-14-8955	休日	10:00～17:00
エミフルMASAKI支店 保険相談窓口	平日	10:00～18:00
TEL 0120-167-040	休日	10:00～17:00
いよぎん保険プラザ今治(今治支店内)	平日	9:00～17:00
TEL 0120-142-315	(水除く)	
	休日	10:00～17:00
いよぎん保険プラザイオンモール今治新都市	平日	10:00～21:00
TEL 0120-14-8966	休日	10:00～21:00
いよぎん保険プラザ新居浜(新居浜支店内)	平日	9:00～17:00
TEL 0120-10-3704	休日	10:00～17:00
いよぎん保険プラザ三島(三島支店内)	平日	9:00～17:00
TEL 0120-14-8958	休日	10:00～17:00
いよぎん保険プラザ西条(西条支店内)	平日	9:00～17:00
TEL 0120-14-8936	(水除く)	
	休日	10:00～17:00
	(祝日除く)	
いよぎん保険プラザ大洲(大洲支店内)	平日	9:00～17:00
TEL 0120-14-8951		
いよぎん保険プラザ八幡浜(八幡浜支店内)	平日	9:00～17:00
TEL 0120-14-8987		
いよぎん保険プラザ宇和島(宇和島支店内)	平日	9:00～17:00
TEL 0120-14-8938		

※店舗によりましては、年末年始・GW・お盆の銀行休業日はお休みとさせていただきます。くわしくはお近くの(いよぎん)の窓口にお問い合わせください。

紛失・盗難時のお問い合わせ先

曜日等	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称
平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店
休日	上記以外の時間帯	24時間	伊予銀行ATMサービスセンター



Better Money, Better Life.

より良い人生のために、より良い選択を。

人生は、大事な選択の連続です。

人生100年時代と言われる一方で、

数年先を見通すことも難しく、

何が正解かわからないと悩んでしまうこともあります。

“新しい朝”を迎えるように、銀行も日々進化してゆきます。

新しい技術を駆使し、新しい価値を提供できるように。

お客さまが、より良い選択肢を見つけられるように。

デジタルの時代だからこそ、温かみを感じられる存在へ。



私たちが目指す新しい銀行のかたち
「D-H-D Bank」をぜひご覧ください

<https://www.iyobank.co.jp/sp/dhd/>

