

# IYO BANK REPORT 2021

いよぎんレポート2021中間期 ダイジェスト



お客さまとつながる。

いつでもどこでも、

DHDサービスで、

## [CONTENTS]

- 01 DHDサービス
- 03 ビジネスステージに合わせた  
最適なコンサルティング
- 04 それぞれのライフステージに合わせて  
豊かな人生の実現をサポート
- 05 ESG/SDGsの取組み
- 09 業績ハイライト他

# DHDサービス お客さまの人生に寄り添う 真の「AGENT(代理人)を目指す」

## 「DHD」とは

人生をより良いものとするお手伝いがしたい。  
そのために私たちが目指している在り方が「DHD(Digital-Human-Digital)」モデルです。  
デジタル技術で、いつでもどこでも、お客さまとつながる。  
手続きはより早く、便利に。  
人は、「人だからこそ生み出せる価値」を追求し、お客さまの想いにお応えする。  
人の想いを中心に、デジタルの時代でも、温かみのある銀行を目指していきます。

Better BANKING

## 手のひらの伊予銀行

# AGENT AGENT

- ◎ビデオ通話で担当者の顔を見ながら、アプリ上で店頭と同様のお手続き
- ◎入力も代行するため、スマホに不慣れな方も簡単にお手続き可能
- ◎口座残高や入出金明細はもちろん、資産や残高の推移もグラフで分かりやすく確認
- ◎通帳レス・印鑑レスで、口座開設の所要時間が大幅に短縮(1週間程度⇒最短1日)
- ◎「伊予銀行Visaデビット」の利用明細も簡単に確認

ダウンロードは  
こちらから



Better PAYMENT

## 不足額を教えてくれる新しいカードローン

# SAFETY SAFETY

- ◎チャット形式で借入可能額を診断(最短1分!)
- ◎アプリで申込から借入まで完結
- ◎登録口座の情報から予測不足額をお知らせ
- ◎アプリから随時返済や増枠手続きも可能

ダウンロードは  
こちらから



子供誕生



保険



資産運用



住宅ローン

Better Money,  
Better Life.

Better HOME

## スマホでできるマイホーム計画



## HOME TICKET

### 予算を知ることが、マイホームの第一歩。

- ◎いつでもどこでも、たった3分でいくら借りられるのか目安がわかる
- ◎最適な月々の返済額や返済方法がシミュレーションできる
- ◎HOME TICKETの結果をもとに、アプリでスムーズに審査申込ができる

アクセスは  
こちらから



## HOME アプリ

### いつでも、アプリでらくらく申込み。

- ◎銀行へ来店せずに、いつでも、好きな時間に審査のお申込みや契約のお手続きが可能
- ◎契約は電子署名で、印紙代や契約書への署名は不要

ダウンロードは  
こちらから



## HOME HOUSE BUILDER

### 全国初!住宅関連業者向け 「住宅ローン申込サポートサービス」

- ◎お客さまの住宅ローンのお手続き状況を専用Webサイトからリアルタイムに確認可能
- ◎売買契約書などの必要書類を専用Webサイトから提出可能



Better LIFE

## いろんな将来を描けるシミュレーションツール

# LIFE PALETTE

- ◎結婚、出産、マイホーム購入から相続まで、必要なものを組み合わせて、あなただけのライフプランを作成可能
- ◎ライフプラン作成を通じ、資産運用や各種ローン等に関心があるお客さまは「LIFE PALETTE ご相談窓口」で専門員へ相談可能

アクセスは  
こちらから



大学入学



就職



カードローン



結婚



カーローン



# ビジネスステージに合わせた 最適なコンサルティング

## START BUSINESS

### クラウドファンディング

お客様のプロジェクト立上げサポートや成約手数料の1/2相当額(上限25万円)を補助することで、地域における新たな挑戦を積極的に応援します。



柑橘香る真鯛の和風パスタソース  
夢は3分  
誰でも簡単！お家でプロの味

## START BUSINESS

### いよぎん ビジネスプランコンテスト

地域の活性化につながる新規性・独創性の高いビジネスプランを広く募集するコンテストで、表彰されたプランは当行グループが全力でサポートします。

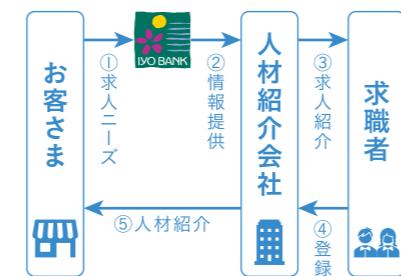


## GROWTH

### 人材紹介業務

経営課題や求人ニーズに応じ、提携人材紹介会社を通じて適切な人材を紹介し、お客様の事業の成長・発展をサポートします。

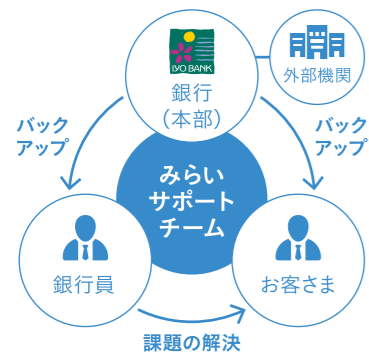
#### ■ご紹介フロー



## GROWTH

### みらいサポートチーム

お客様の経営課題や成長性を分析して、最適なお融資・ソリューションをご提供します。



## GROWTH

### ものづくり支援チーム

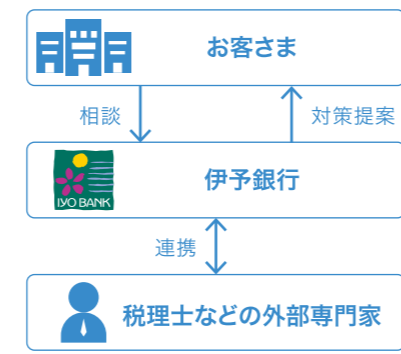
大手メーカー等に勤務し、技術的な知識や経験を持つ人材を採用して結成し、技術開発や補助金申請をサポートします。



## MATURITY

### 事業承継・M&Aサポート

事業承継のお悩みや後継者不在の課題解決をサポートします。



## SECURITIES

### 四国アライアンス証券

四国アライアンスの中核証券会社として積極的に活用するため、いよぎん証券から社名変更しました。愛媛県内の6店舗で資産運用に関するご相談を承っています。



本店営業部、今治支店、新居浜支店、四国中央支店、八幡浜支店、宇和島支店



## BUSINESS HOURS

### 店舗営業時間の延長

愛媛県内33店舗で相談業務の営業時間を延長し、店舗を「事務中心の場」から「お客さまの課題を解決する場」へ転換します。

銀行窓口	平日 9:00~15:00
相談窓口	平日 9:00~17:00



## INSURANCE

### いよぎん保険プラザ

愛媛県内のいよぎん保険プラザ11か所とエミフルMASAKI支店の保険相談窓口で、保険に関するご相談を承っています。

#### ほけんの窓口 @伊予銀行

松山、松山北、久米、今治、イオンモール今治新都市、西条、新居浜、三島、大洲、八幡浜、宇和島、エミフルMASAKI支店



## SEMINAR

### セミナー・相談会

お客様のこれからの「お金」のことを一緒に考え、アドバイスするセミナー等を開催しています。

- マナープランセミナー
- 営業店セミナー
- 人生100年時代セミナー
- 為替講演会
- 年金相談会

コロナ禍のため各種オンラインセミナーを実施

## INHERITANCE

### ウェルスアドバイザー

©2019年4月より「ウェルスアドバイザー」を創設し、法人だけでなく法人オーナー個人の「想い」や「悩み」に対しても応える体制を構築

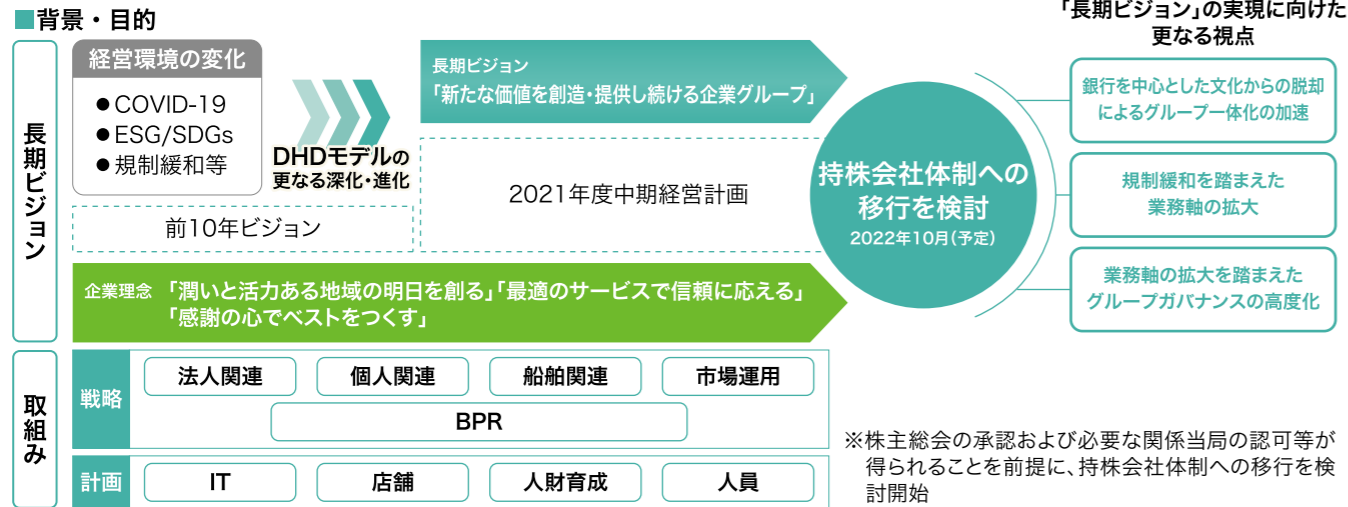


# それぞれのライフステージに合わせて 豊かな人生の実現をサポート

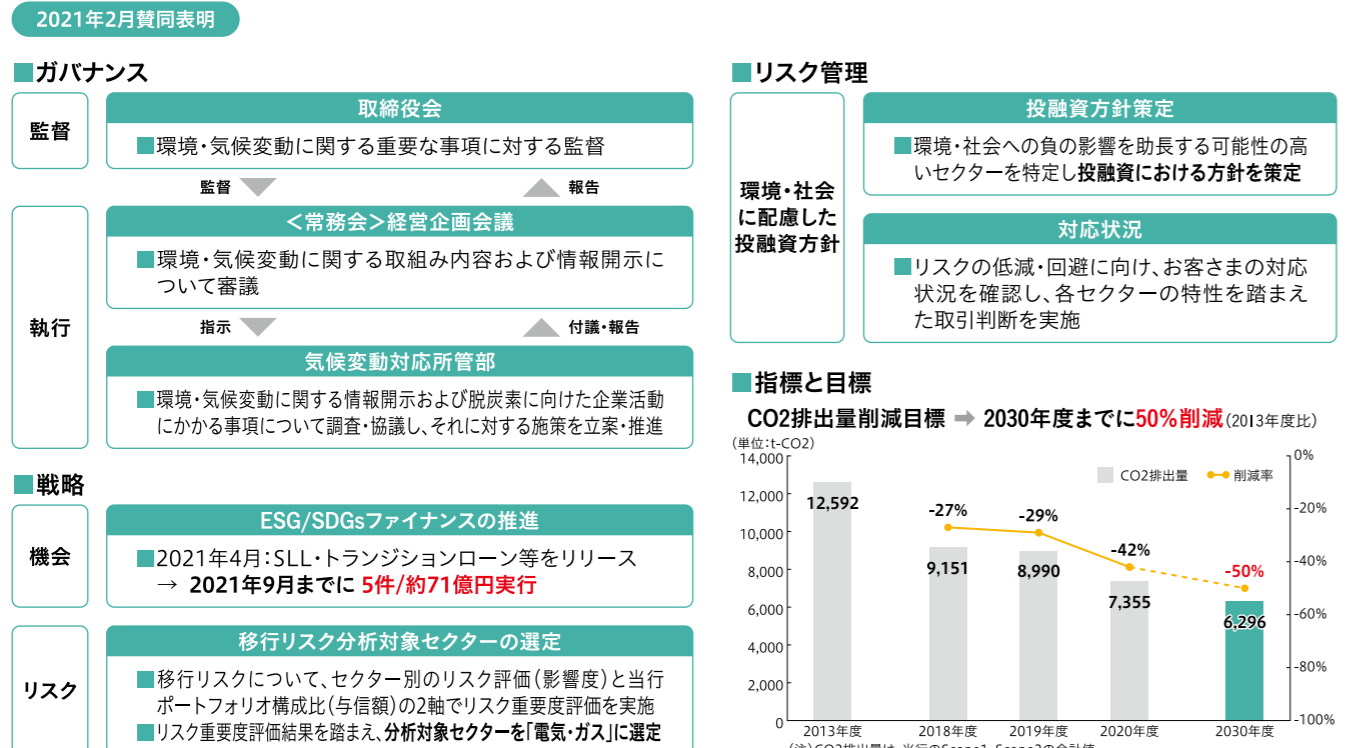
# ESG/SDGsの取組み

## TOPICS

### 持株会社体制への移行検討の開始



### TCFD提言への対応

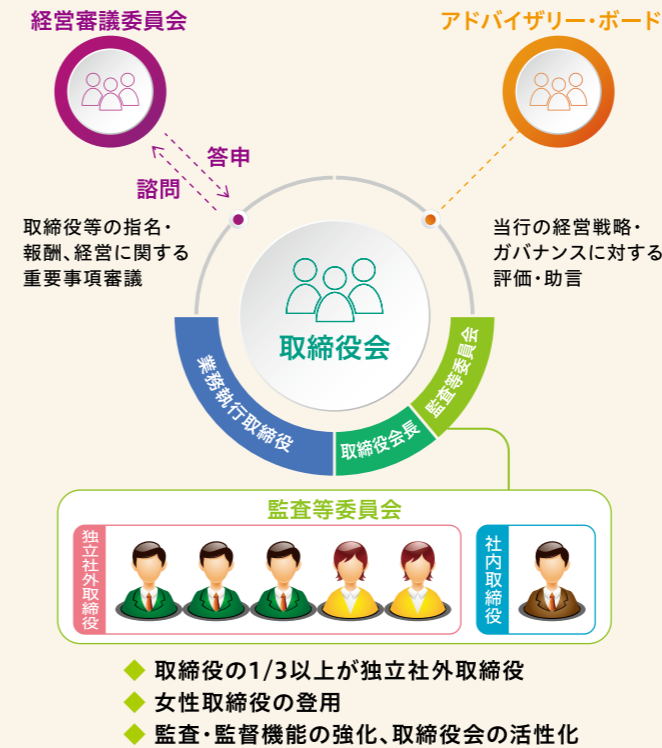


#### ※気候関連財務情報開示タスクフォース(TCFD)とは

企業の気候変動への取組みや影響に関する財務情報についての開示のための枠組みのこと。異常気象等気候変動の物理的影響や脱炭素経済への急激な移行等が、金融システムの安定を脅かす恐れがあるとして、すべての企業等に対し、①複数の気候シナリオを用いて、②自社の気候関連リスク・機会を評価し、③経営戦略・リスク管理へ反映させ、④その財務上の影響を把握し、開示することを求められています。

## 強固な経営基盤

### ガバナンス体制



### グループチーフオフィサー制

2021年4月導入

当行グループの経営管理体制をより一層強化し、グループを横断した一体的かつ戦略的な取組みを進めるため、「グループチーフオフィサー制」を導入しました。

グループチーフオフィサー	役割
グループCEO (Chief Executive Officer) 【最高経営責任者】	グループ全体の経営計画・業務執行に関する決定
グループCOO (Chief Operating Officer) 【最高執行責任者】	グループ全体の業務執行に関する統括
グループCSO (Chief Strategy Officer) 【最高企画責任者】	グループ全体の経営計画および人事・人材育成に関する統括
グループCIO (Chief Information Officer) 【最高情報責任者】	グループ全体のシステム・事務に関する統括
グループCRO (Chief Risk Officer) 【最高リスク管理責任者】	グループ全体のリスク・コンプライアンスに関する統括
グループCCO (Chief Credit Officer) 【最高与信管理責任者】	グループ全体の融資審査・管理に関する統括
グループCBO (Chief Business Officer) 【最高営業責任者】	グループ全体の営業戦略・実行に関する統括

## 環境保全

### 伊予銀行エバーグリーン<sup>®</sup>の森

2008年開始(14年目)

愛媛県、大洲市、(公財)愛媛の森林基金と「森林づくり活動協定」を締結し、愛媛県内4か所で森林を育てる活動を行っています。



伊予銀行エバーグリーン<sup>®</sup>の森 (松山市)

### 公益信託伊予銀行環境基金「エバーグリーン」

2008年創設(14年目) 毎年1回4~8月に募集

愛媛の環境保全活動に取り組まれている団体・個人の皆さまを応援しています。現在までに179先に対して総額約65百万円の助成金を贈呈しています。



2021年度 「多田エコグループたんぼぼ」様

### 「森のあるまちづくり」をすすめる会

2010年発足

愛媛県、松山市、今治市、地元企業の皆さまと植樹活動を行っています。87団体に参加いただき、累計で約52千本を植樹しています。2020年8月に設立10周年を迎えたことを記念して、子どもたちに木や森の大切さを伝える絵本「森になあれ」を制作しました。



## 金融・情報サービス

### ESG/SDGs関連私募債

SDGsの達成に向けて取り組んでいる企業に対して、クーポンレートを優遇する「SDGs私募債」や、社債発行手数料の一部を利用し、福利厚生充実のための購入物品費用を一部補助する「福利厚生応援私募債『会社の未来』」など、ESG/SDGsに取り組むお客さまを資金面でサポートします。



## いよぎんSDGs診断サービス

2020年開始

SDGsへの取り組み状況を評価した結果レポートの提供やSDGs宣言の策定支援を通じて、SDGsの達成に向けて取り組んでいるお客さまをサポートします。



## SDGsカードゲーム

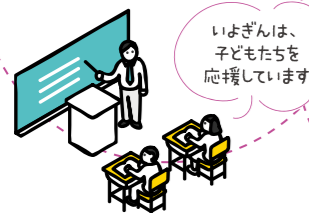
2021年開始

いよぎん地域経済研究センターが「2030SDGsカードゲーム」研修を地域の企業・団体向けに実施しています。SDGsが「なぜ必要とされるのか」「私たちにどのように関係するのか」などをゲーム形式で体験・体感しながら、誰でもわかりやすく学ぶことができます。



## いよぎん金融教育教室

2007年開始(15年目)



いよぎんは、子どもたちを応援しています



### キッズセミナー

銀行の仕組みや健全な金銭感覚などを学んでいただくセミナー

### 職場体験

銀行の仕事体験や支店を見学するカリキュラム



### いよぎんジュニア未来塾

学習指導要領と金融リテラシー・マップに沿った授業プログラム

## ダイバーシティ・働き方改革

### 副業制度

2020年開始

さまざまな経験を積むことで、幅広い知識・スキル・人脈を持つ人財へ成長し、今後の人生や銀行での勤務に役立ててもらうことを目的として、副業制度を導入しました。舞台芸術活動や布雑貨製作、Webサイト開発など、約30名の行員が幅広い副業に取り組んでいます。



## ビジネスカジュアル

2021年開始

多様な価値観を尊重し、働きがいを高めることを目的にビジネスカジュアルを導入しています。



## いよぎんChallenge&Smile

2018年設立

「障がいのある方が生き生きと誇りを持って就労できる環境を整備し、継続的な雇用を通じて社会参画と自立を支援する」目的で設立された特例子会社です。銀行からの受託業務の他、木工や織物のオリジナルグッズを製作しています。また、姫てまりや水引などの伝統工芸の分野にもチャレンジしています。



## 地域経済・社会

### 伊予銀行 地域文化活動助成制度

1992年創設(30年目) 毎年2回・6~7月/12~1月に募集

愛媛の「草の根」的な文化活動を行っている皆さまに、その活動資金の一部を助成しています。

#### 主な活動実績

- 1,274団体に総額2億47百万円の助成金を贈呈
- 「平成30年7月豪雨」で被害を受けた団体向けに「特別募集」も実施



第60回助成先「松山景雲会」様

## テニス部・女子ソフトボール部

テニス:1989年創部(33年目)

女子ソフトボール:1985年創部(37年目)

子ども向けのスポーツ教室を開催して、地域のスポーツ振興を応援します。日本トップリーグに所属することで、地域スポーツの競技力向上に努めています。



2022年3月から開催される女子ソフトボールの新リーグ「JD.LEAGUE」にも参加します。



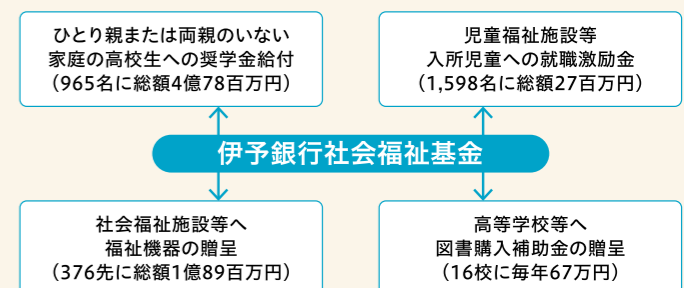
いよぎんキッズテニス

ジュニアソフトボール教室

## 公益財団法人 伊予銀行社会福祉基金

1976年創設(46年目)

愛媛の社会福祉の充実および次代を担う人材育成のお手伝いをしています。



## いよぎんSDGs宣言

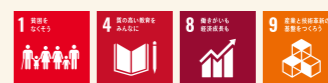
### 地域経済・社会

地域経済の発展と地域振興に向けた取り組みを拡充し、お客さまの豊かな暮らしと事業の発展に貢献します。



### 金融・情報サービス

先進的で質の高い、総合的な金融・情報サービスを提供し、お客さまの信頼と期待に応えます。



### 強固な経営基盤

経営基盤の一層の強化・充実に努め、地方銀行としての社会的責任を果たします。



### ダイバーシティ・働き方改革

ダイバーシティ・働き方改革を推進し、多様な人財が活躍できる組織づくりに取り組みます。



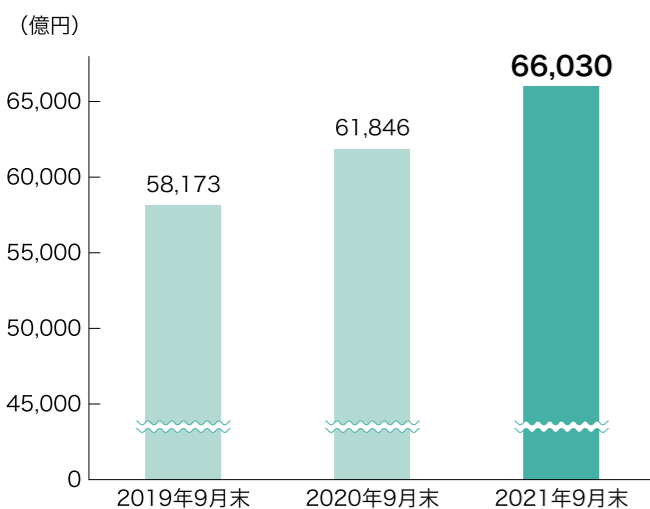
### 環境保全

環境への負荷軽減と環境保全活動に積極的かつ継続的に取り組み、地域の自然環境の維持・保全に努めます。

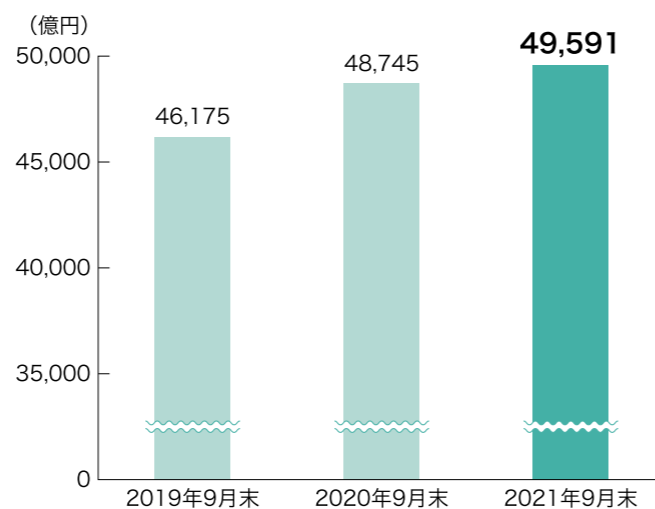


# 業績ハイライト他

## 預金等残高

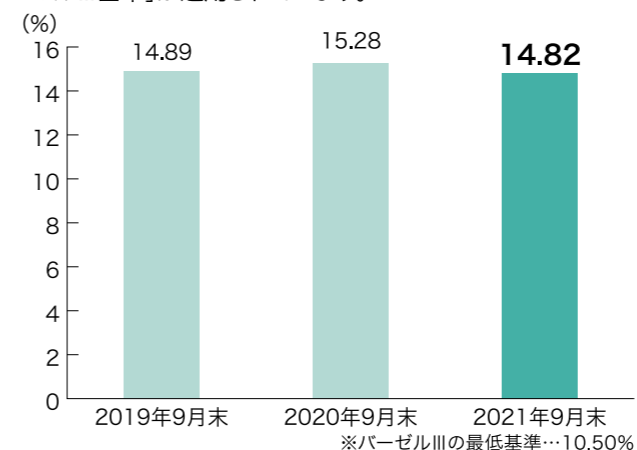


## 貸出金残高



## 自己資本比率(連結)

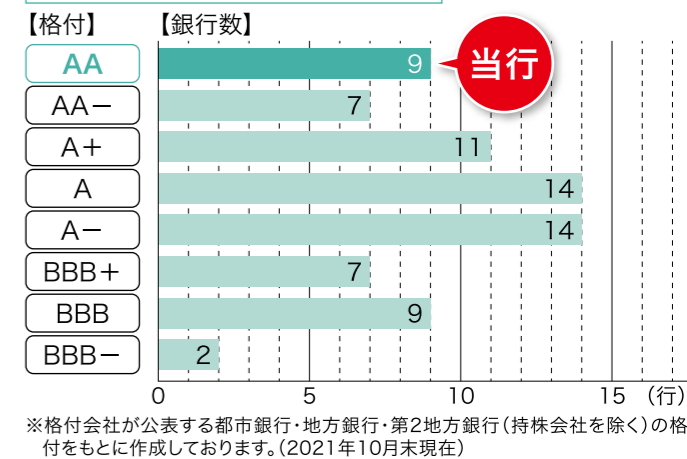
銀行の健全性を示す最も重要な指標の一つで、当行のように海外営業拠点を持つ国際統一基準行に対しては、2013年3月期より「バーゼルIII基準」が適用されています。



## 格付

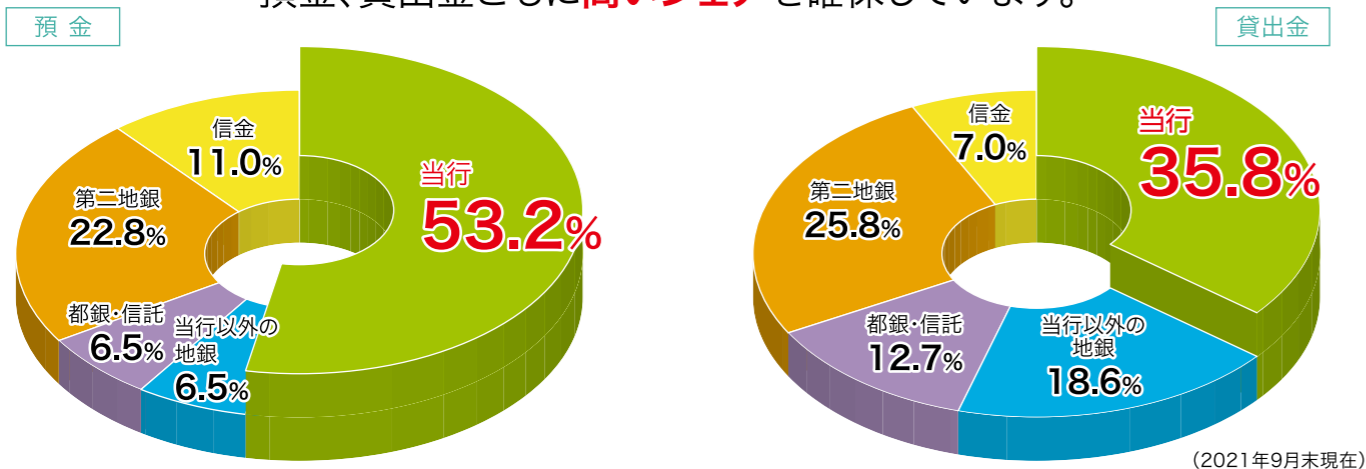
格付機関から**高い評価**を受けています。

日本格付研究所(JCR)による発行体格付情報



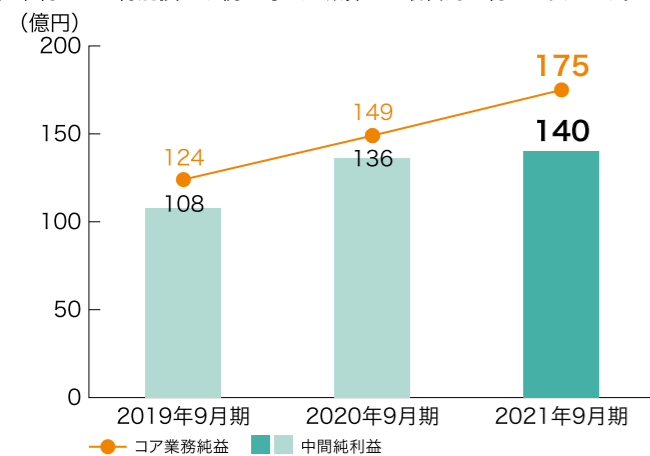
## 愛媛県内シェア(除くゆうちょ・農協等)

預金、貸出金ともに**高いシェア**を確保しています。



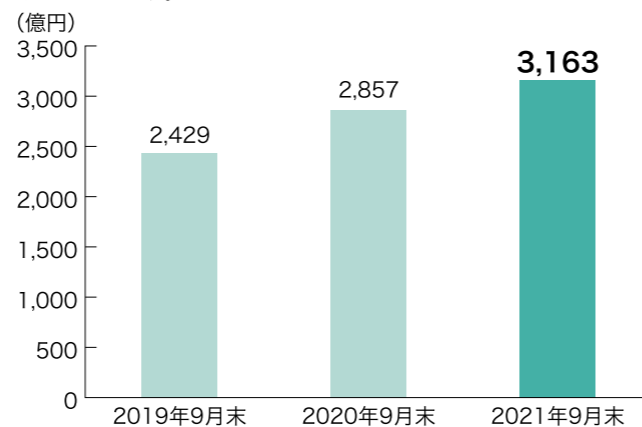
## コア業務純益・中間純利益

「コア業務純益」は、一般の企業でいう「営業利益」に相当し、一時的な要因に左右されない銀行の基礎的な収益力を表す指標です。「中間純利益」は、経常利益から特別損益や税金等を加減算した最終的な利益を表します。



## 有価証券評価益(単体)

有価証券の「時価」が「簿価」を上回っている金額を表します。有価証券評価益があるということは、将来のリスクに対する経営体力があるといえます。



## 新型コロナウイルスへの対応

### 新型コロナウイルス対策支援チーム

- 経営支援の専門知識とノウハウを有する本部行員10名で構成
- 組織横断的にチームを組み、様々な経営課題に対して幅広くサポート
- 2021年9月末時点で約500件の相談に対応

<取組事例>

- ◎ 商談会の中止や販売先減少により販路開拓を模索しているお客さまに対し、各種アライアンスなどのネットワークを活用して販路開拓を支援
- ◎ 在宅勤務の導入を検討しているお客さまに対し、ICTコンサルティングを活用してテレワーク環境を整備

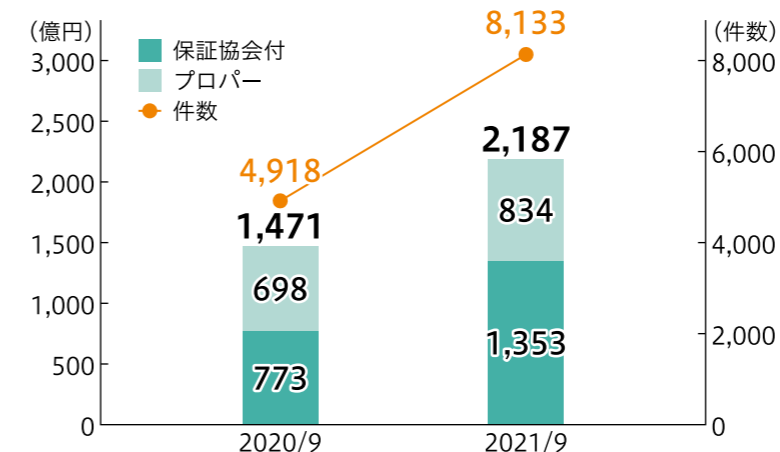
### 主な支援手法

- ビジネスマッチング
- ICTコンサルティング
- ファイナンス  
(シンジケートローン・私募債など)
- ものづくり支援
- 事業承継、M&A
- 人材紹介
- 一次産業支援
- 海外支援事業
- 地元商品応援サイト

### コロナ関連融資

約8,100件 約2,200億円

[コロナ関連融資実行金額(累計)]





## [企業理念]

### 存在意義

#### 潤いと活力ある地域の明日を創る

伊予銀行は、ふるさとの総合金融機関として、人々の暮らしと事業に潤いと活力をつくりだし、地域とともに豊かな明日をひらきます。

### 経営姿勢

#### 最適のサービスで信頼に応える

伊予銀行は、先進的で質の高い、総合的な金融・情報サービスを、心をこめて提供し、人々の信頼と期待に応える銀行を目指します。

### 行動規範

#### 感謝の心でベストをつくす

私たちは、お客さまへの感謝の心を行動の原点に、たゆみない自己革新につとめ、喜びと生きがいをもって、たくましく行動します。

## [当行概要]

(2021年9月30日現在)

名称：株式会社 伊予銀行  
本店：松山市南堀端町1番地  
創業：1878年3月15日  
資本金：209億円  
従業員数：2,999人  
店舗数：154(本支店143、出張所9、駐在員事務所2)  
※うち店舗内店舗20  
総資産：8兆5,088億円  
預金等：6兆6,030億円  
貸出金：4兆9,591億円

## [SNS]

