

IYO BANK REPORT 2021

いよぎんレポート2021 [情報編]



[CONTENTS]

- 01 トップメッセージ
- 03 「2021年度中期経営計画」スタート
- 07 伊予銀行グループ
- 09 法人向けサービス
- 11 DHDサービス
- 13 個人向けサービス
- 15 SDGsへの取組み
- 21 2020年度 業績ハイライト
- 24 新型コロナウイルス感染症への対応
- 25 機構図・グループ会社・役員
- 27 株式情報・店舗



伊予銀行

皆さま方には平素から私ども伊予銀行をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

本年も当行へのご理解を一層深めていただくために、「いよぎんレポート2021情報編」を作成いたしました。ご参考にしていただければ幸いです。

昨年度は、新型コロナウイルス感染症に世界が翻弄される1年となりました。日本経済については、感染拡大の抑制と経済活動の正常化が一進一退の状況にあります。ワクチン接種が開始されており、その効果が徐々に高まることで、緩やかながらも回復基調を辿ると予想されます。

こうした中で、本年4月に「2021年度中期経営計画」をスタートさせました。

少子高齢化・人口減少に伴う経済・社会構造の変化やデジタル化の急速な進展により、当行を取り巻く環境は大きく変化しております。そのような環境変化の中にあっても、地域や皆さまに必要なとされる価値を創出し、的確に届けていくこと、それらを当行グループ一体で実行すること、さらには新たな事業へチャレンジするこ

とを目指し、「新たな価値を創造・提供し続ける企業グループ」を長期ビジョンとして掲げております。

デジタル技術を活用してお客さまとの接点を拡大するとともに、事務手続きを効率化し、人ならではのきめ細かいサービスやコンサルティング業務などに専念する「Digital-Human^{しんか}Digitalモデル」をさらに「深化・進化」させ、ビジネスモデルの変革に取り組んでいくことで、地域やお客さまの課題解決に努め、持続的な成長と企業価値の向上を目指してまいります。

私たちは、「潤いと活力ある地域の明日を創る」という使命のもと、地域の皆さまへの感謝の気持ちを忘れることなく、当行グループ従業員一丸となって業務に取り組んでまいりますので、皆さまにおかれましては、今後とも一層のご支援ご鞭撻を賜りますよう、心からお願い申し上げます。

2021年7月

株式会社伊予銀行
取締役頭取
グループCEO

三好賢治



「2021年度中期経営計画」スタート

「2021年度中期経営計画」では、これまで取組みを進めてきた「Digital-Human-Digital (DHD) モデル」をさらに^{しんか}深化・進化させ、経営環境の変化に適応しながら、当行グループとしてのビジネスモデル変革に取り組んでいくことで、地域やお客さまの課題解決に努め、当行グループの持続的な成長と企業価値の向上を目指します。

2021年度中期経営計画の位置付け・新たな長期ビジョン

- デジタル技術を活用した業務プロセスの効率化に取り組み、そこで創出したマンパワーをお客さま対応に専念することを目的に、DHDモデルの構築を進めています。「With/After COVID-19」を見据え、社会やお客さまの課題解決に迅速に対応していくため、引き続きDHDモデルの深化・進化に取り組んでまいります。
- また、業界における規制緩和等にも柔軟に対応していけるよう、この先10年程の「長期ビジョン」を新たに設定することとしました。

10年ビジョンをオーバーラップさせる形で、この先10年を見通した新長期ビジョンを設定

新長期ビジョン(長期的に目指す姿)

新たな価値を創造・提供し続ける企業グループ

COVID-19 規制緩和等
ESG/SDGs



2021年度
中期経営計画

前10年ビジョン
「瀬戸内圏域お客さま満足度No.1の金融サービスグループ」

DHDモデルの根幹: Digitalを活用し、Humanによる温かみある対応

2015年度中期経営計画

2018年度中期経営計画

2021年度中期経営計画

新たな価値を
創造・提供し続ける

- グループ一体でのコンサルティング力の強化
- ビジネス領域の拡大に向けた他業連携の充実

企業グループ

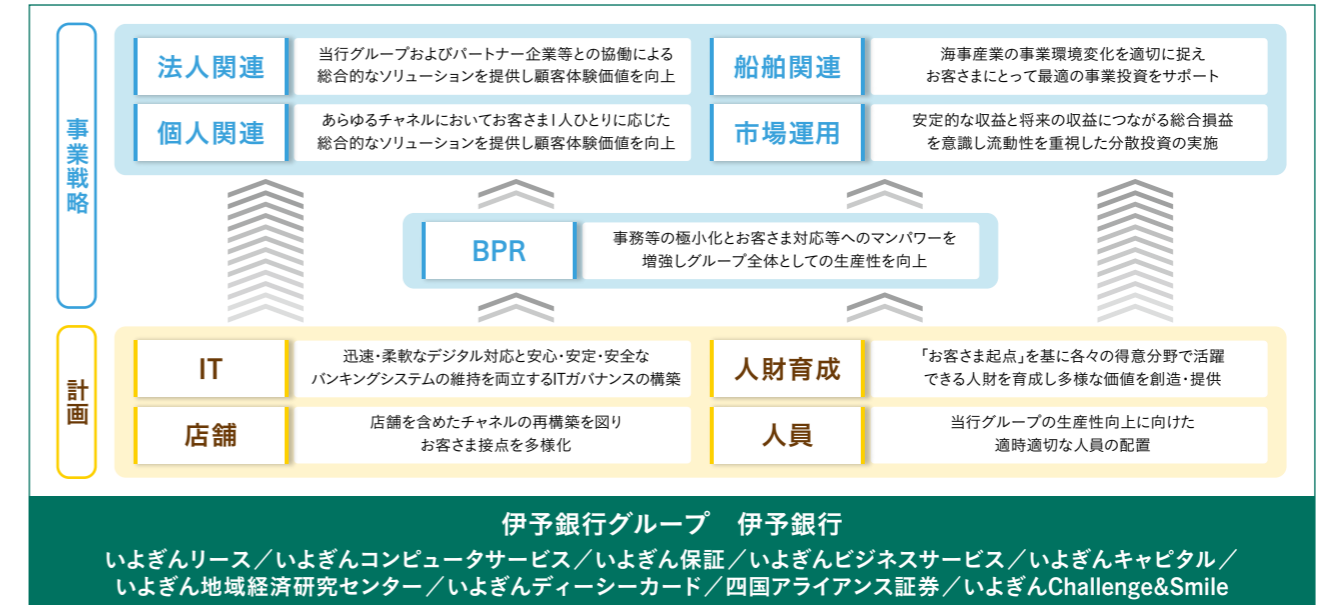
- 中核事業と親和性が高く、社会やお客さまの課題解決につながるビジネス領域への積極的な挑戦

企業理念

「潤いと活力ある地域の明日を創る」「最適のサービスで信頼に応える」「感謝の心でベストをつくす」

事業戦略と事業戦略を支える横断的な取組み

- 「2021年度中期経営計画」は、長期ビジョン「新たな価値を創造・提供し続ける企業グループ」の実現に向けて、5つの事業戦略と4つの計画を軸に、DHDモデルの更なる深化・進化に取り組むことで、地域やお客さまとの信頼関係の強化に努め、企業グループとしてのサステナビリティ向上に取り組んでまいります。



計数計画

項目	2020年度	目標
		2023年度(最終年度)
連結コア業務粗利益	866億円	860億円
親会社株主に帰属する当期純利益	180億円	230億円
連結コアOHR	60.19%	60.0%程度
連結ROE(株主資本ベース)	3.82%	4.0%以上
連結普通株式等Tier1比率	14.58%	15.0%程度

地域・お客さまへの貢献に向けた取組態勢

●私たちのミッション、そして、長期ビジョンのもと、「2021年度中期経営計画」に当行グループ一体で取り組む態勢を構築し、お客さまや地域の人々の「想いや夢の実現」に貢献してまいります。



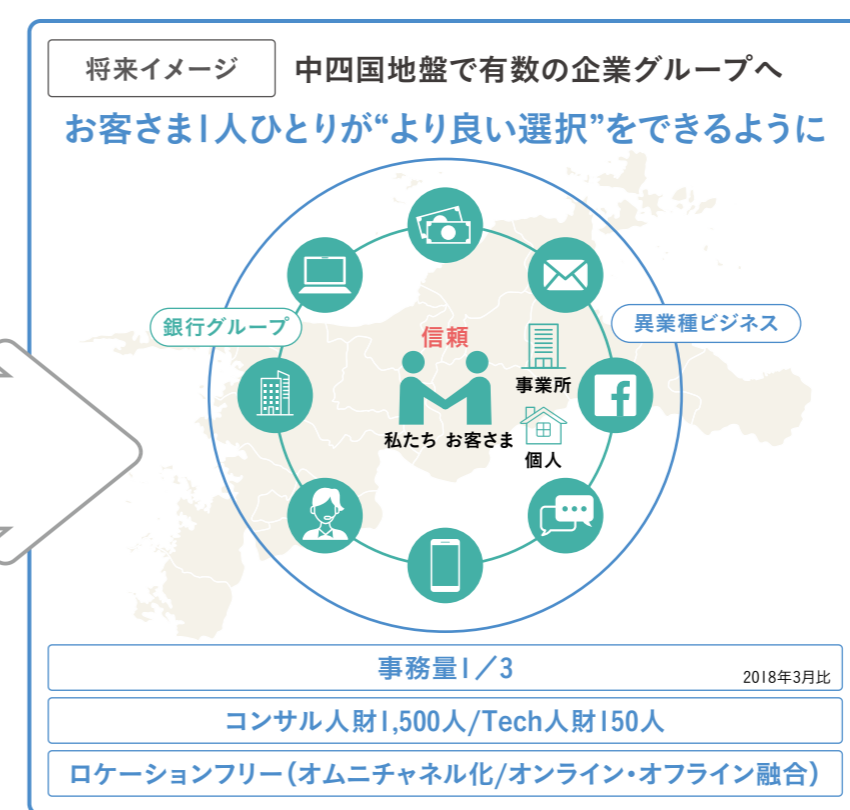
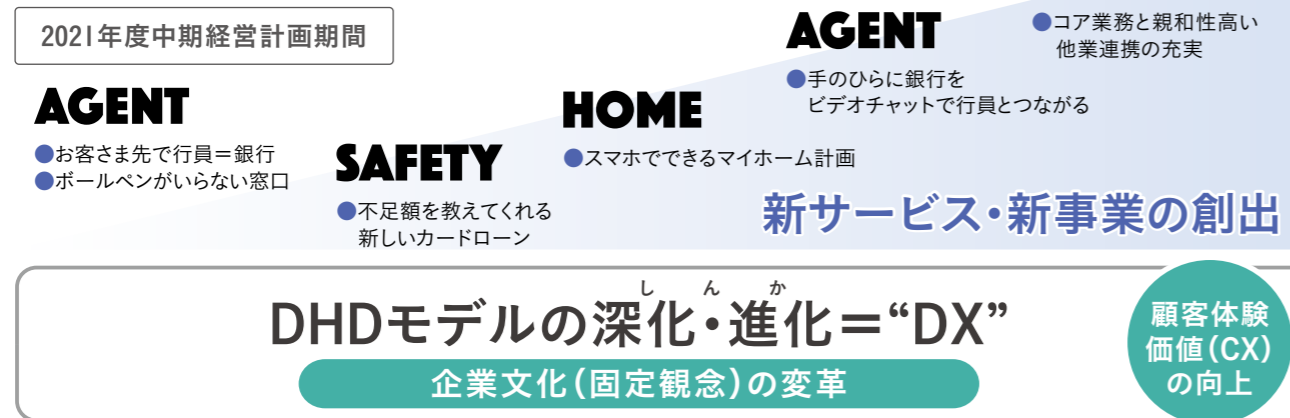
グループチーフオフィサー制

当行グループの経営管理体制をより一層強化し、グループを横断した一体的かつ戦略的な取組みを進めるため、「グループチーフオフィサー制」を導入しました。

グループチーフオフィサー	役割
グループCEO (Chief Executive Officer) 【最高経営責任者】	グループ全体の経営計画・業務執行に関する決定
グループCOO (Chief Operating Officer) 【最高執行責任者】	グループ全体の業務執行に関する統括
グループCSO (Chief Strategy Officer) 【最高企画責任者】	グループ全体の経営計画および人事・人財育成に関する統括
グループCIO (Chief Information Officer) 【最高情報責任者】	グループ全体のシステム・事務に関する統括
グループCRO (Chief Risk Officer) 【最高リスク管理責任者】	グループ全体のリスク・コンプライアンスに関する統括
グループCCO (Chief Credit Officer) 【最高与信管理責任者】	グループ全体の融資審査・管理に関する統括
グループCBO (Chief Business Officer) 【最高営業責任者】	グループ全体の営業戦略・実行に関する統括

長期ビジョンの先にある将来イメージ

ミッションを果たし、ビジョンを実現する、そしてその先にある、お客さまや地域の人々の想いや夢の実現のためには、CX（顧客体験価値）を向上させていく必要があります。「2021年度中期経営計画」では、CX向上を目的に、当行グループにとってDXそのものであるDHDモデルの深化・進化に取り組めます。



既存事業の見直しと技術負債軽減

- お客さまニーズに基づく事業の組換え
- レガシーシステムの見直し・廃棄
- RPAの導入による事務の効率化
- 営業態勢の見直しによる店舗の再編



伊予銀行グループ

IYOBANK GROUP

いよぎんリース

パソコンから大型生産設備まで、あらゆる設備機器のリースを通じて、事業発展のお手伝いをしています。

<業務内容>

- 事務用機器、産業機械、工作機械、医療機器等のリース
- 自動車メンテナンスリース ●延払い売買契約

いよぎんコンピュータサービス

地域の皆さまの事業へのサポート実績を活かし、確かなノウハウでお客さまのニーズに応じた最適なICTソリューションを提供しています。

<業務内容>

- 情報処理受託業務 ●ソフトウェアの開発および販売
- ICTコンサルティングおよび機器販売
- 代金回収などの決済サービス業務

いよぎん保証

住宅ローンやカードローンなど、目的に合わせたさまざまなローン商品の保証業務を通じて、お客さまの豊かな生活設計のお手伝いをしています。

<業務内容>

- 住宅ローン、カードローン等個人向けローン商品の債務保証

いよぎんビジネスサービス

ATMの保守・管理や集金・現金精査等の銀行からの委託業務を通じて、銀行業務の効率的な運営をサポートしています。

<業務内容>

- 現金整理、精査業務 ●大口集金業務
- ATM保守管理業務

いよぎんキャピタル

各種ファンドの運用・管理を通じて、スタートアップ・中堅企業等の成長や株式公開をサポートしています。

<業務内容>

- 株式、社債等への投資業務 ●投資ファンドの運営
- 経営コンサルティング業務



いよぎん地域経済研究センター

経済産業の動きを調査研究し、調査月報「IRC Monthly」等を通じてご提供するとともに、人事制度構築などのコンサルティング、人材育成支援も行います。

<業務内容>

- 産業調査 ●各種セミナーの開催
- 受託調査(行政分野) ●調査誌等の発行
- コンサルティング

いよぎんディーシーカード

三菱UFJニコス株式会社との業務提携のもと、VISA、マスターをお取り扱いし、日本国内はもとより、世界220カ国で使用できる機能性の高いサービスを提供しています。

<業務内容>

- クレジットカードの会員・加盟店の募集
- 各種ローン ●保証業務

四国アライアンス証券

専門性の高い商品・情報・資産運用のアドバイスの提供を通じて、お客さま満足度を徹底的に追求しています。

<業務内容>

- 有価証券売買の媒介、取次ぎおよび代理

いよぎんChallenge&Smile

伊予銀行の特例子会社として、障がいのある方が生き生きと誇りをもって就労できる環境を整備し、継続的な雇用を通じて、社会参画と自立を支援しています。

<業務内容>

- 帳票等の印刷・製本業務
- 木工品、織物、事務用品等の製造および販売

「新たな価値を創造・提供し続ける企業グループ」の実現に向けて

当行グループおよびパートナー企業等と協働することで、お客さま1人ひとりに応じた総合的なソリューションを提供し、お客さまの課題解決に取り組んでまいります。



お客さまの課題解決
 お客さま1人ひとりが
 “より良い選択”をできるように



ビジネスステージに合わせた 最適なコンサルティングをご提供します

いよぎんビジネスプランコンテスト



地域の活性化につながる新規性・独創性の高いビジネスプランを広く募集するコンテストで、表彰されたプランは当行グループが全力でサポートします。

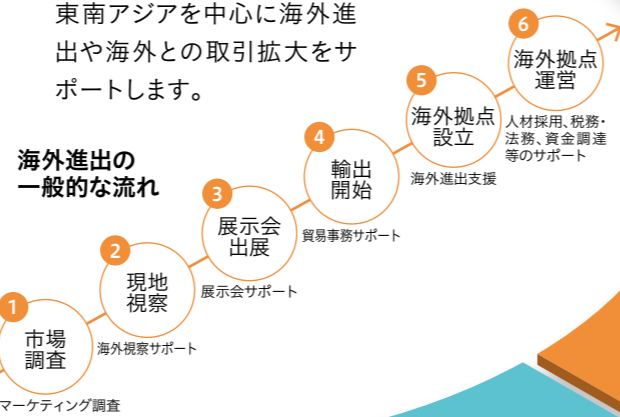
クラウドファンディング

お客さまのプロジェクト立上げサポートや成約手数料の1/2相当額(上限25万円)を補助することで、地域における新たな挑戦を積極的に応援しています。



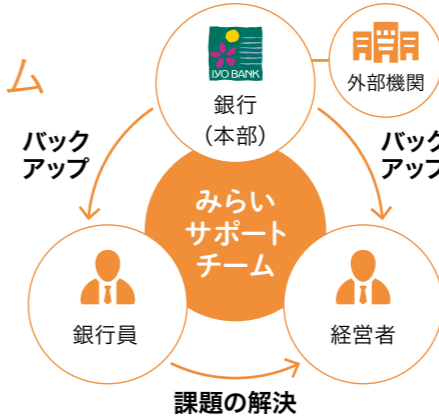
いよぎん海外コンサルティング

東南アジアを中心に海外進出や海外との取引拡大をサポートします。



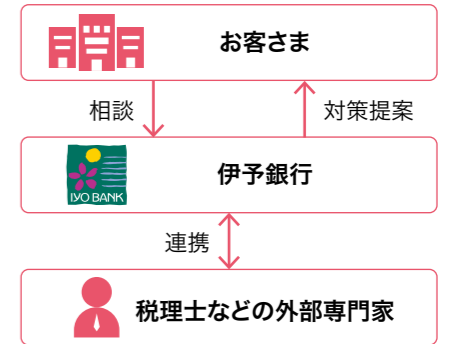
みらいサポートチーム

お客さまの経営課題や成長性を分析して、最適なご融資・ソリューションをご提供します。



事業承継・M&Aサポート

税理士などの外部専門家と連携して、事業承継のお悩みや後継者不在の課題解決をサポートします。



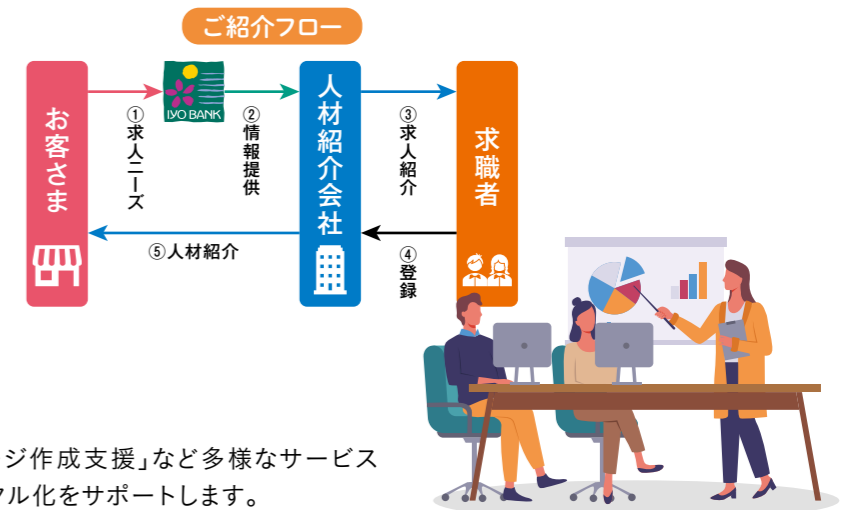
いよぎんICTコンサルティング

生産性向上のため、業務効率化や営業力強化に向けたICT導入・活用をサポートします。



人材紹介業務

経営課題や求人ニーズに応じ、提携人材紹介会社を通じて適切な人材を紹介し、お客さまの事業の成長・発展をサポートします。



いよぎんBig Advance

「ビジネスマッチング機能」や「ホームページ作成支援」など多様なサービスを提供することで経営課題の解決やデジタル化をサポートします。

チャット 会員さまと銀行の新たなコミュニケーションツール	ビジネスマッチング 全国のBig Advance会員とWebマッチング	オープンイノベーション 大手企業会員とのコラボレーションを実現	士業相談 各種専門家への相談～依頼 <small>※正式な依頼には別途料金が必要</small>	ホームページ作成 自社のホームページを簡単作成	福利厚生 従業員さま向けの各種割引クーポンの発行・利用
--	---	---	---	---------------------------------------	---

創業



成長



成熟



DHDサービス

「DHD」とは

人生をより良いものとするお手伝いがしたい。

そのために私たちが目指している在り方が「DHD (Digital-Human-Digital)」モデルです。

デジタル技術で、いつでもどこでも、お客さまとつながる。手続きはより早く、便利に。

人は、「人だからこそ生み出せる価値」を追求し、お客さまの想いにお応えする。

人の想いを中心に、デジタルの時代でも、温かみのある銀行を目指していきます。

不足額を教えてくれる新しいカードローン



- ◎チャット形式で借入可能額を診断(最短1分!)
- ◎アプリで申込から借入まで完結
- ◎登録口座の情報から予測不足額をお知らせ
- ◎アプリから随時返済や増枠手続きも可能



ダウンロードは
こちらから



スマホのできるマイホーム計画



HOME TICKET

予算を知ることが、マイホームの第一歩。

- ◎いつでもどこでも、たった3分でいくら借りられるのか目安がわかる
- ◎最適な月々の返済額や返済方法がシミュレーションできる
- ◎HOME TICKETの結果をもとに、アプリでスムーズに審査申し込みができる



アクセスは
こちらから

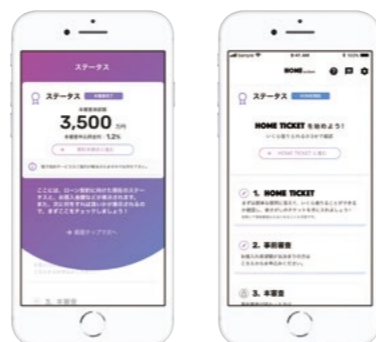
HOME アプリ

いつでも、アプリでらくらく申し込み。

- ◎銀行へ来店せずに、いつでも、好きな時間に審査のお申し込みや契約のお手続きが可能
- ◎契約は電子署名で、印紙代や契約書への署名は不要



ダウンロードは
こちらから



HOME HOUSE BUILDER

全国初!住宅関連業者向け
「住宅ローン申込サポートサービス」

- ◎お客さまの住宅ローンのお手続き状況を専用Webサイトからリアルタイムに確認可能
- ◎売買契約書などの必要書類を専用Webサイトから提出可能

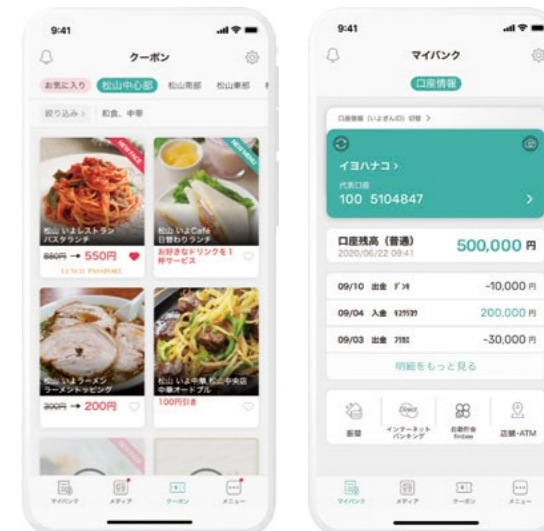
生活をちょっと豊かにするアプリ



- ◎口座の残高を簡単チェック
- ◎定期預金や投資信託、ローン残高も確認可能
- ◎口座の動きをプッシュ通知でお知らせ
- ◎地域の飲食店で使えるクーポンを掲載



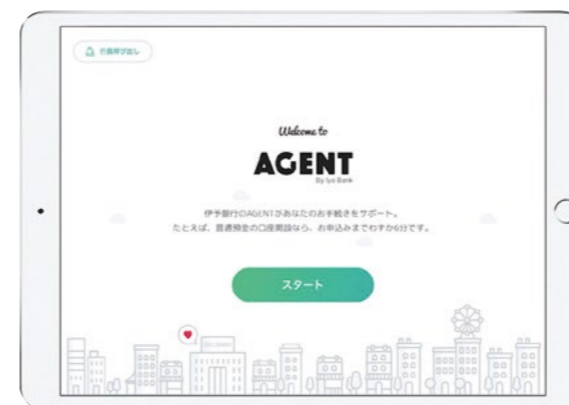
ダウンロードは
こちらから



ボールペンがいらない窓口



- 「書類に記入して、印鑑を押す」そんな当たり前をなくしたい。そんな想いからAGENTは生まれました。
- ◎タブレットに表示される質問に答えるだけでお手続き可能
- ◎口座開設はたったの6分(従来40~50分)



手のひらの伊予銀行



- 「どこからでも、窓口と同じ体験を」との想いから、AGENTはスマホアプリになりました。
- ◎ビデオ通話で担当者の顔を見ながらお手続き
- ◎入力も代行するため、スマホに不慣れな方も簡単にお手続き可能



ダウンロードは
こちらから



ライフイベント・人生設計に合わせて、 様々な商品・サービスをご提供します

総合口座
普通預金・定期預金を1冊の通帳で管理

給与振込
お給料を銀行口座でお受け取り

学生専用普通預金
ATM時間外出金手数料が無料

マイカーローン
自動車・バイク・自転車の購入に

カードローン
急な出費にも安心

積立投信
少額から毎月コツコツ積立して分散投資

IYOCA
お得なキャンペーンがいっぱい
いよぎんのクレジットカード

教育積立預金
大切なお子さまの教育資金に

保険
生命保険や医療保険など
万が一に備え安心の保障内容

住宅ローン
新築・購入からお借り換えまで

iDeCo(イデコ)
ゆとりある老後に備えるため、節税しながら自分の年金がつかれる制度

投資信託
余裕資金でかしく運用

外貨預金
ドルやユーロなど外貨で運用

NISA
株式や投資信託などの利益が非課税に

教育ローン
入学金・授業料などに

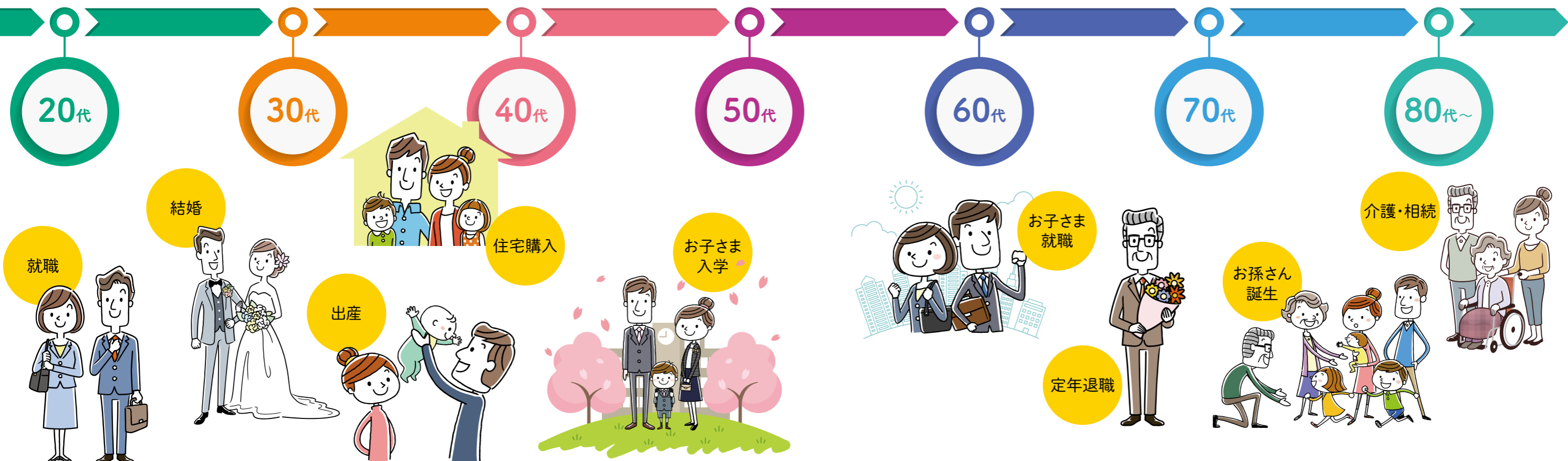
保険証券点検サービス
いよぎん保険プラザなどで
加入内容の確認を

人生100年時代セミナー
セカンドライフへの準備を考える機会に

リフォームローン
お住まいの増改築に

HOMEを使って
スマホでできる
マイホーム計画

SAFETYを
使ってもっと
便利に



教育資金一括贈与預金
お子さま・お孫さまの教育資金に

結婚・子育て資金一括贈与預金
お子さま・お孫さまの結婚子育て資金に

年金相談会
年金についての不明点を気軽に相談

年金予約者および受給者専用定期預金
老後の資金を通常の定期預金より
有利な利率でお預かり

退職金専用定期預金
大切な退職金を通常の定期預金より
有利な利率でお預かり

相続対策セミナー
万が一に備えて、しっかり準備

遺言書作成コンサル
遺言書の作成をお手伝い

一時払終身保険
お金に名前をつけて大切な人に
資産をのこす

リバースモーゲージ
ご自宅の価値を活用できる住宅ローン

アパート・ビルローン
賃貸用不動産など、ご資産の有効活用に

遺言代用信託「まごころレター」
認知症にそなえて家族に
お金の管理を任せる

家族信託コンサル
家族信託の仕組み構築のお手伝い

遺言信託
相続ニーズにお応えし、
大切な家族との絆を守る

後見制度支援預金
成年被後見人の大切な資産を守る

遺産整理
相続に伴う諸手続きや遺
産分割協議をお手伝い

いよぎん保険プラザ

愛媛県内のいよぎん保険プラザ11か所と
エミフルMASAKI支店の保険相談窓口
で、保険に関するご相談を承っています。

ほけんの窓口 @伊予銀行

松山、松山北、久米、今治、イオンモール今治新
都市、西条、新居浜、三島、大洲、八幡浜、宇和
島、エミフルMASAKI支店

オンライン 保険相談サービス

パソコンやタブレッ
ト、スマートフォンの
ビデオ通話を用い
て非接触で保険
について相談するこ
とが可能に

アクセスは
こちらから



四国アライアンス証券

四国アライアンスの中核証券会社として積極的
に活用するため、いよぎん証券から社名変更し
ました。愛媛県内の6店舗で資産運用に関する
ご相談を承っています。



本店営業部、今治
支店、新居浜支
店、四国中央支
店、八幡浜支店、
宇和島支店



SDGsへの取組み

(持続可能な開発目標)

当行は、国連が提唱するSDGs(持続可能な開発目標)の達成に貢献し、人口減少・高齢化をはじめとする地域の社会・環境課題の克服に取り組むことで、潤いと活力ある地域社会の実現を目指してまいります。

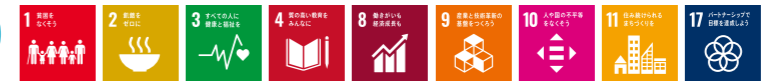
いよぎんSDGs宣言

地域経済・社会	地域経済の発展と地域振興に向けた取組みを拡充し、お客さまの豊かな暮らしと事業の発展に貢献します。
環境保全	環境への負荷軽減と環境保全活動に積極的かつ継続的に取り組み、地域の自然環境の維持・保全に努めます。
金融・情報サービス	先進的で質の高い、総合的な金融・情報サービスを提供し、お客さまの信頼と期待に応えます。
ダイバーシティ・働き方改革	ダイバーシティ・働き方改革を推進し、多様な人材が活躍できる組織づくりに取り組みます。
強固な経営基盤	経営基盤の一層の強化・充実に努め、地方銀行としての社会的責任を果たします。



SDGsとは、2015年9月の国連サミットで採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」にて記載された2016年から2030年までの国際目標です。持続可能な世界を実現するための17のゴール・169のターゲットから構成され、地球上の誰一人として取り残さないことを誓っています。SDGsは発展途上国のみならず、先進国自身が取り組むユニバーサル(普遍的)なものであり、日本としても積極的に取り組んでいます。

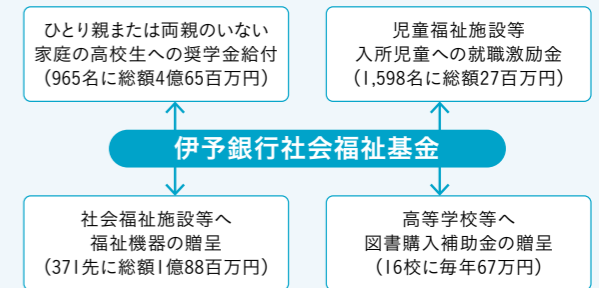
地域経済・社会



公益財団法人 伊予銀行社会福祉基金

1976年設立(46年目)

愛媛の社会福祉の充実および次代を担う人材育成のお手伝いをしています。なお、奨学金給付については、創業140周年の記念事業の一環で奨学金の増額や奨学生の増員を行いました。



伊予銀行 地域文化活動助成制度

1992年設立(30年目) 毎年2回・6~7月/12~1月に募集

愛媛の「草の根」的な文化活動を行っている皆さまに、その活動資金の一部を助成しています。また、「平成30年7月豪雨」で被害を受けた団体様向けに「特別募集」も行っています。

主な活動実績

- 1,251団体に総額2億42百万円の助成金を贈呈
- 助成団体の活動実績をまとめた冊子「ふるさとのちからこぶ」を5回発行



地元愛 ～地域の明日応援サイト～

2020年7月開設

コロナ禍で変化する環境に立ち向かう事業者さまのお役に立ちたいとの思いから、地元商品応援サイト「地元愛」を開設しました。地域の皆さまに地元商品を知ってもらえる場を構築することで、地元応援の輪を広げていきます。

サイトはこちら



テニス部・女子ソフトボール部

テニス:1989年創部(33年目)

女子ソフトボール:1985年創部(37年目)

子ども向けのスポーツ教室を開催して、地域のスポーツ振興を応援します。



環境保全



伊予銀行 エバーグリーンの森

2008年設立(14年目)

愛媛県、大洲市、(公財)愛媛の森林基金と「森林づくり活動協定」を締結し、愛媛県内4か所で森林を育てる活動を行っています。



伊予銀行エバーグリーンの森(西条市)



2020年度助成先「多田エコグループたんぼぼ」様

公益信託伊予銀行 環境基金「エバーグリーン」

2008年設立(14年目) 毎年1回4~8月に募集

愛媛の環境保全活動に取り組みたい団体・個人の皆さまを応援しています。現在までに165先に対して総額約600万円の助成金を贈呈しています。

「気候関連財務情報開示タスクフォース(TCFD)」提言への賛同表明

2021年2月表明

気候変動がお客さまや当行に及ぼすリスクを想定しながら、脱炭素社会の実現に貢献していくため、TCFD提言に賛同しました。

※気候関連財務情報開示 タスクフォース(TCFD)とは

企業の気候変動への取り組みや影響に関する財務情報についての開示のための枠組みのこと。異常気象等気候変動の物理的影響や脱炭素経済への急激な移行等が、金融システムの安定を脅かす恐れがあるとして、すべての企業等に対し、①複数の気候シナリオを用いて、②自社の気候関連リスク・機会を評価し、③経営戦略・リスク管理へ反映させ、④その財務上の影響を把握し、開示することを求められています。

「森のあるまちづくり」を すすめる会 2010年発足

愛媛県、松山市、今治市、地元企業の皆さまと植樹活動を行っています。83団体に参加いただき、累計で約51千本を植樹しています。2020年8月に設立10周年を迎えたことを記念して、子どもたちに木や森の大切さを伝える絵本「森になあれ」を制作しました。



金融・情報サービス



いよぎんSDGs診断サービス

2020年12月開始

SDGsへの取り組み状況を評価した結果レポートの提供やSDGs宣言の策定支援を通じて、SDGsの達成に向けて取り組んでいるお客さまをサポートします。



ESG・SDGsファイナンス/ グリーンボンド

2021年4月開始

環境省が定めるガイドラインに基づき、外部評価機関が評価し、融資を行うことで、お客さまのESG・SDGs経営の高度化を支援しています。

ESG/SDGs関連私募債

SDGsの達成に向けて取り組んでいる企業に対して、クーポンレートを優遇する「SDGs私募債」や、社債発行手数料の一部を利用し、福利厚生充実のための購入物品費用を一部補助する「福利厚生応援私募債『会社の未来』」など、ESG・SDGsに取り組むお客さまを資金面でサポートしています。

いよぎん 金融教育教室

2007年開始(15年目)



いよぎんは、
子どもたちを
応援しています

キッズセミナー

銀行の仕組みや健全な金銭感覚などを学んでいただくセミナー



いよぎんジュニア未来塾

学習指導要領と金融リテラシー・マップに沿った授業プログラム



職場体験

銀行の仕事体験や支店を見学するカリキュラム



YouTube配信

新型コロナウイルス感染拡大を受け、自宅でも過ごすことが多くなっている小・中学生向けに、金融教育の動画をYouTubeで配信



ダイバーシティ・働き方改革



副業制度

2020年4月開始

さまざまな経験を積むことで、幅広い知識・スキル・人脈を持つ人財へ成長し、今後の人生や銀行での勤務に役立ててもらうことを目的として、副業制度を導入しました。絵画制作や布雑貨製作、Webサイト開発など、約30名の行員が幅広い副業に取り組んでいます。



ビジネスカジュアル

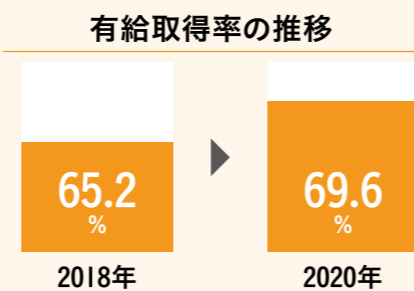
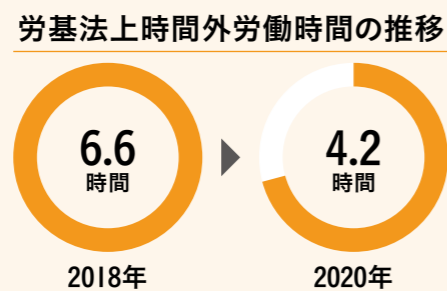
2021年4月開始

多様な価値観を尊重し、働きがいを高めることを目的にビジネスカジュアルを導入しています。



柔軟な働き方を支援

完全フレックスタイム制度の導入や有給休暇取得率の向上により、育児や介護、病気等の際の柔軟な働き方を支援しています。



「えるぼし」認定(3つ星)

2020年12月取得

女性活躍推進法に基づく行動計画の策定・届出を行った企業のうち一定の基準を満たし、女性の活躍推進に関する取組み状況が優良な企業に与えられる「えるぼし」認定の3つ星を取得しました。



強固な経営基盤

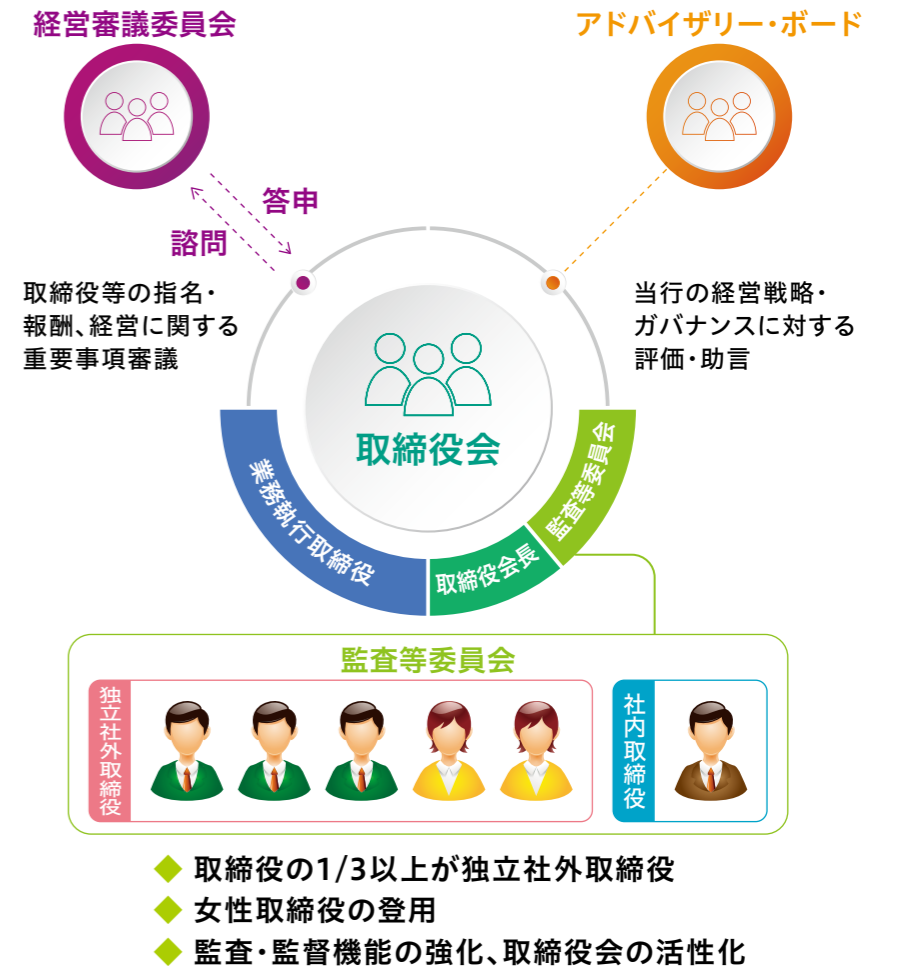


経営の透明化・客観性を確保した態勢を構築しています。

コーポレートガバナンス・ガイドライン

〈基本的な考え方〉

- コーポレートガバナンスを経営の最優先課題に位置付け
- ステークホルダーのゆるぎない信頼を確立
- 地方銀行としての社会的責任を果たす
- 企業価値および経営の健全性を図る



AML高度化に向けた態勢構築

AML業務の一層の高度化・効率化・安定化を図るため、2020年10月にTSUBASAアライアンス株式会社内にAMLセンターを設置しました。

高度化	各行知見の集約、複数行に跨る疑わしい取引の検知等横断的な態勢の実現
効率化	重複業務の集約、人員の適正化
安定化	AMLシステム・対応人員の集中配置

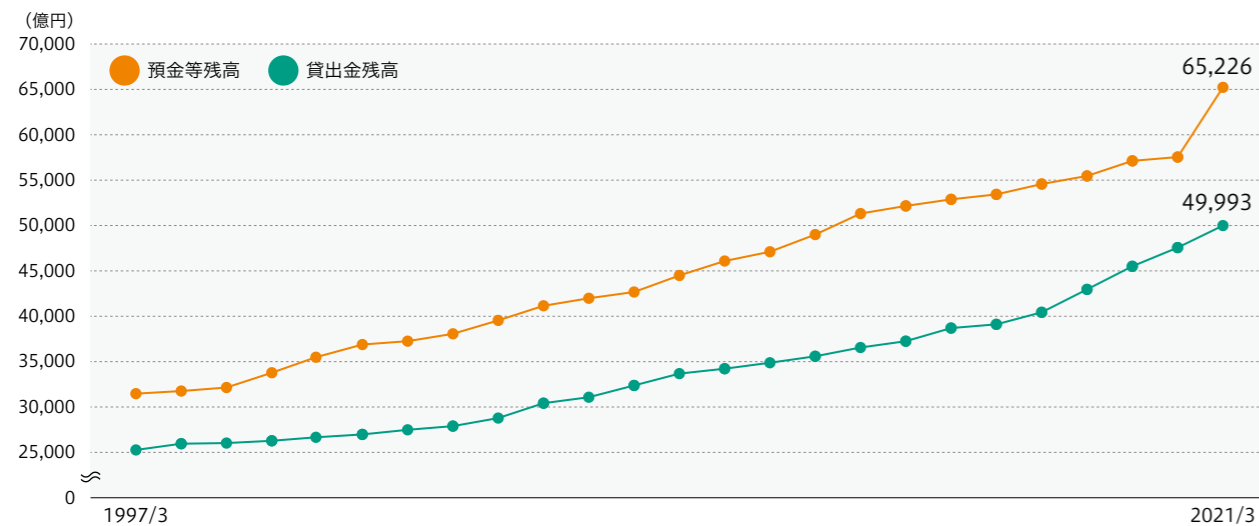


2020年度 業績ハイライト

achievements highlight

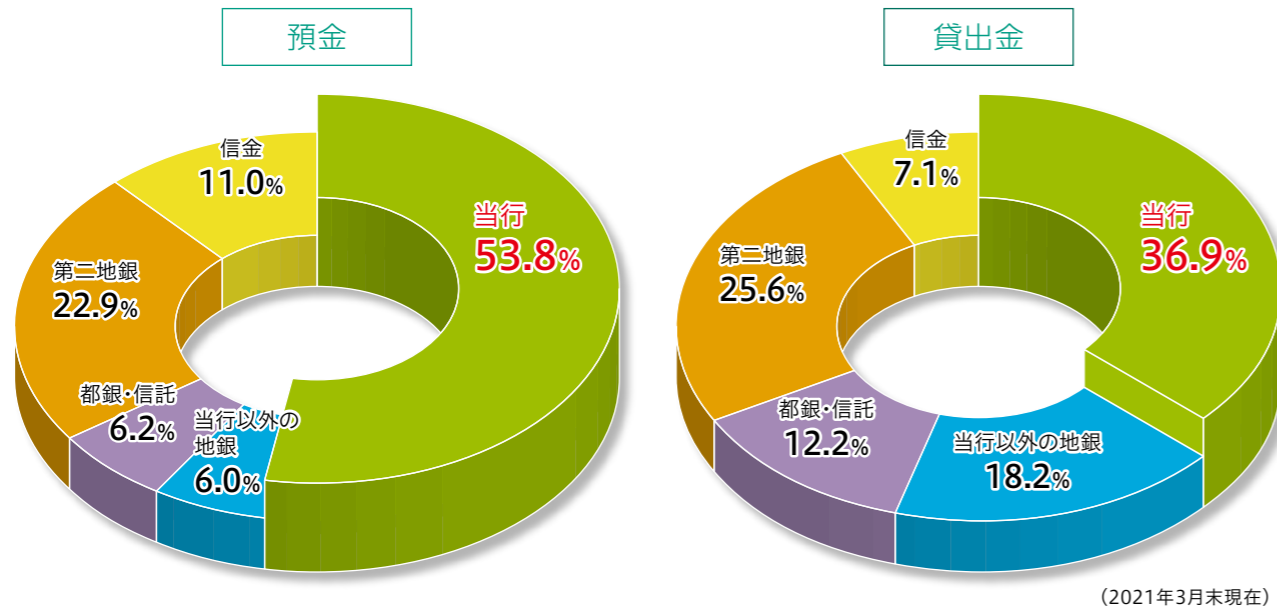
預金等・貸出金残高の推移

2021年3月末残高は、預貸金ともに全国の銀行で唯一24年連続で増加しています。譲渡性預金を含めた預金等は、前年度比7,683億円増加して3月末残高は6兆5,226億円となりました。また、貸出金につきましては、前年度比2,427億円増加して3月末残高は4兆9,993億円となりました。



愛媛県内シェア(除くゆうちょ・農協等)

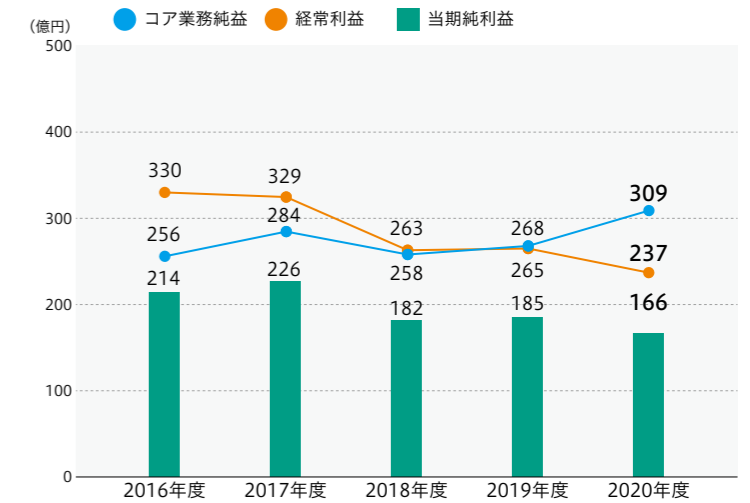
預金、貸出金ともに**高いシェア**を確保しています。



コア業務純益・経常利益・当期純利益の状況

信用コストが増加したことにより、当期純利益は前年度比減益となりましたが、2020年11月に公表した業績予想を上回りました。

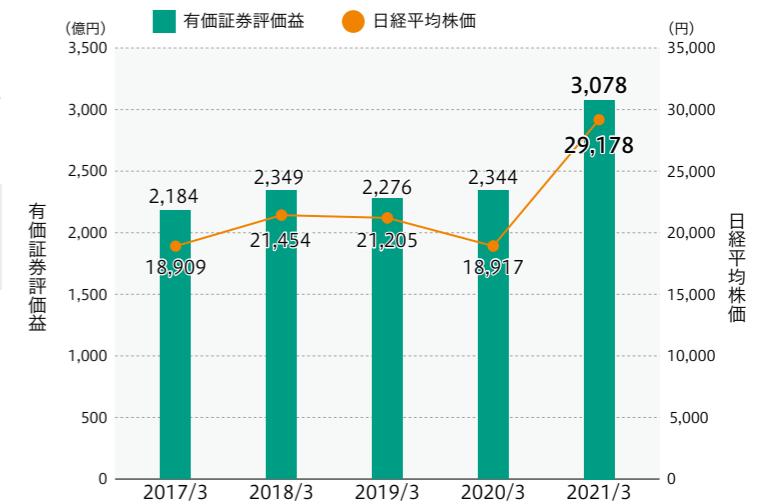
- **コア業務純益とは**
一般の企業でいう「営業利益」に相当し、一時的な要因に左右されない銀行の基礎的な収益力をあらわす指標です。
- **経常利益とは**
銀行の営業活動によって経常的に発生する収益(経常収益)から費用(経常費用)を引いたもので、毎年生じる経常的な利益をあらわします。
- **当期純利益とは**
経常利益から特別損益や税金等を加減算した最終的な利益をあらわします。



有価証券の評価益(単体)の推移

有価証券評価益は、3,078億円と地銀トップクラスの水準を確保しています。

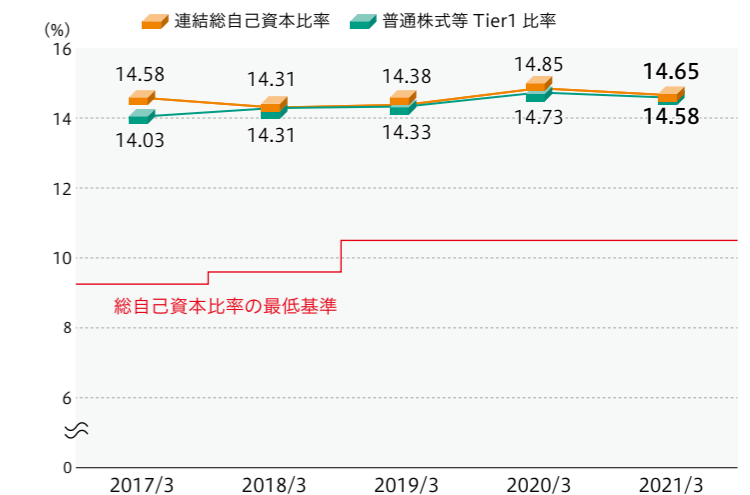
- **有価証券の評価益とは**
有価証券の「時価」が「簿価」を上回っている金額をあらわします。有価証券評価益があるということは、将来のリスクに対する経営体力があるといえます。



自己資本比率(連結)の推移

連結総自己資本比率(国際統一基準)は、14.65%となり、最低基準である10.50%を余裕をもってクリアしています。

- **自己資本比率とは**
信用リスク等を加味した総資産に対して自己資本が占める割合のことです。銀行の健全性を示す重要な指標の一つであり、最低基準が設けられています。

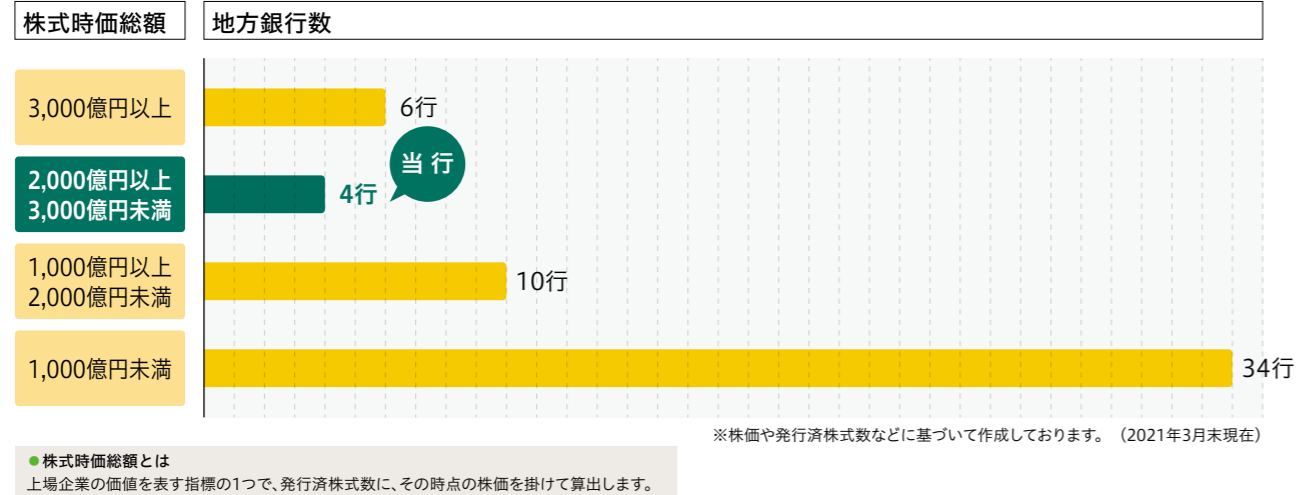


2020年度 業績ハイライト

achievements highlight

株式時価総額は地銀上位グループに位置しております

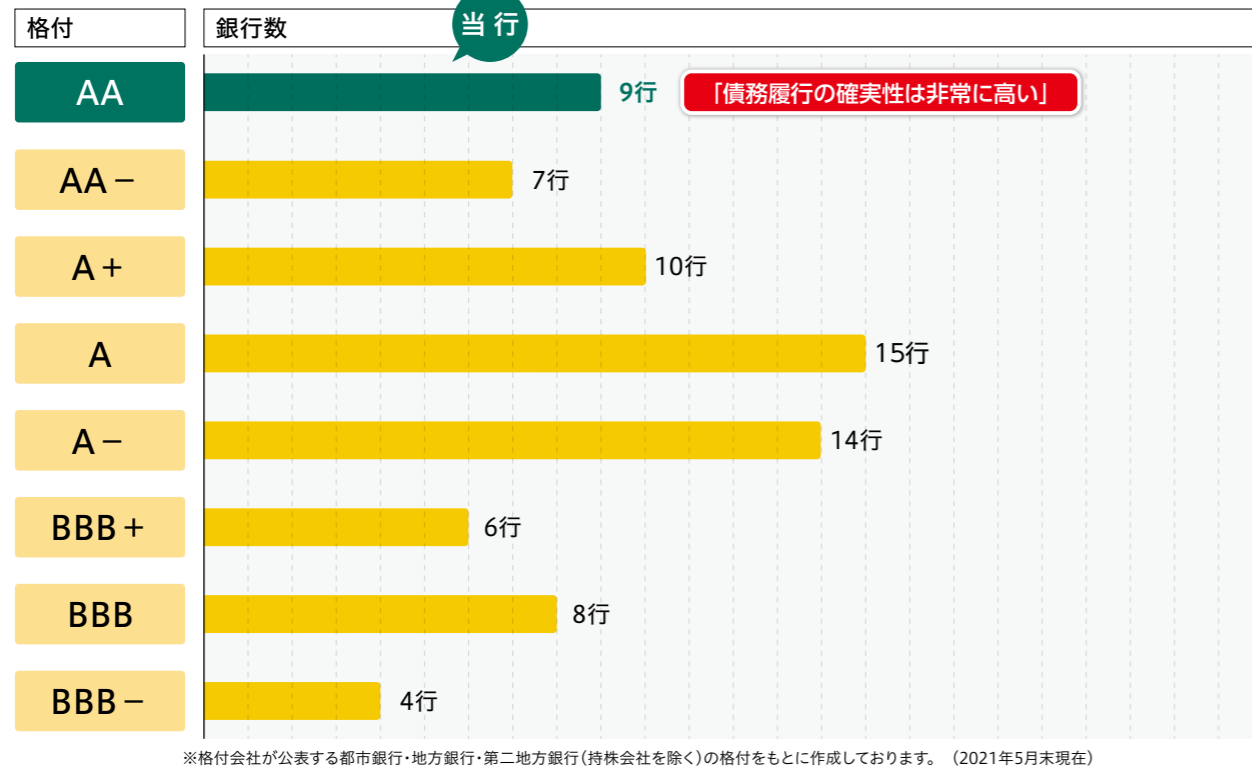
■ 株式時価総額



格付機関から高い評価を受けております

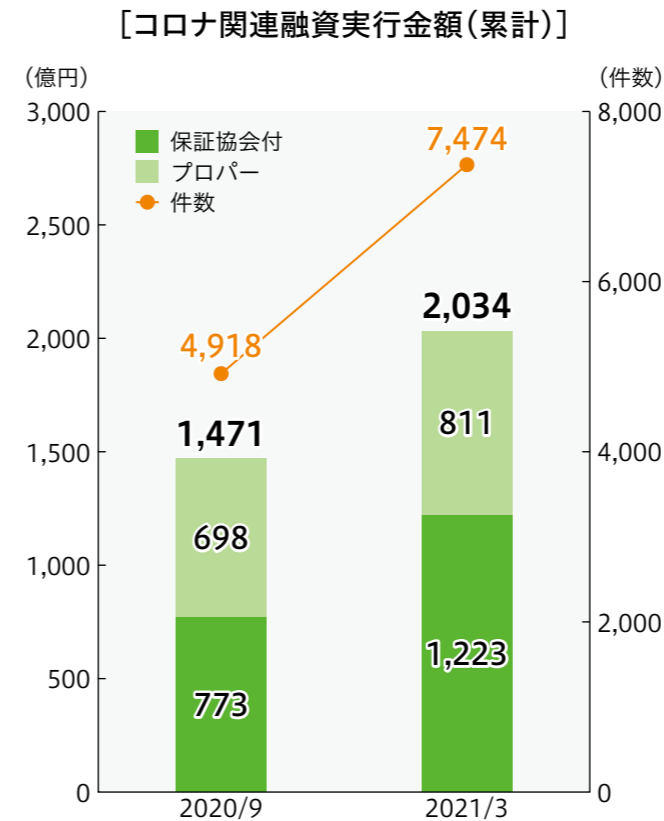
日本格付研究所(JCR)による発行体格付情報

■ 格付



新型コロナウイルス感染症への対応

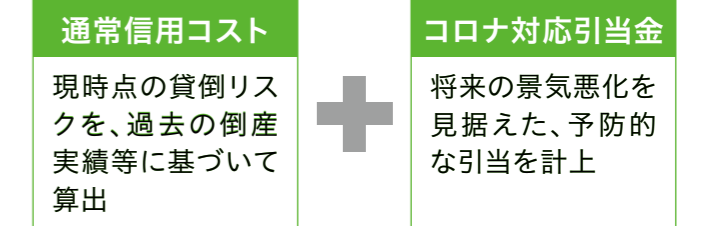
コロナ関連融資 約7,500件 約2,000億円



コロナ対応引当金計上 87億円

コロナ禍において、将来的な景気悪化に備えた
予防的引当を計上いたしました。

〈概要図〉



コロナ対応引当金を将来の景気悪化局面に取り崩すことで、将来の安定的な利益確保を目指して参ります。

当行の健全性を将来に亘り確保することで、お取引先の事業を積極的にご支援し、地域経済を支えて参ります。

新型コロナウイルス対策支援チーム

- 経営支援の専門知識とノウハウを有する本部行員10名で構成
- 組織横断的にチームを組み、様々な経営課題に対して幅広くサポート
- 2021年3月時点で約160件の相談に対応

<具体例>

- ◎ 商談会の中止や販売先減少により販路開拓を模索しているお客さまに対し、各種アライアンスなどのネットワークを活用して販路開拓を支援
- ◎ 在宅勤務の導入を検討しているお客さまに対し、ICTコンサルティングを活用してテレワーク環境を整備



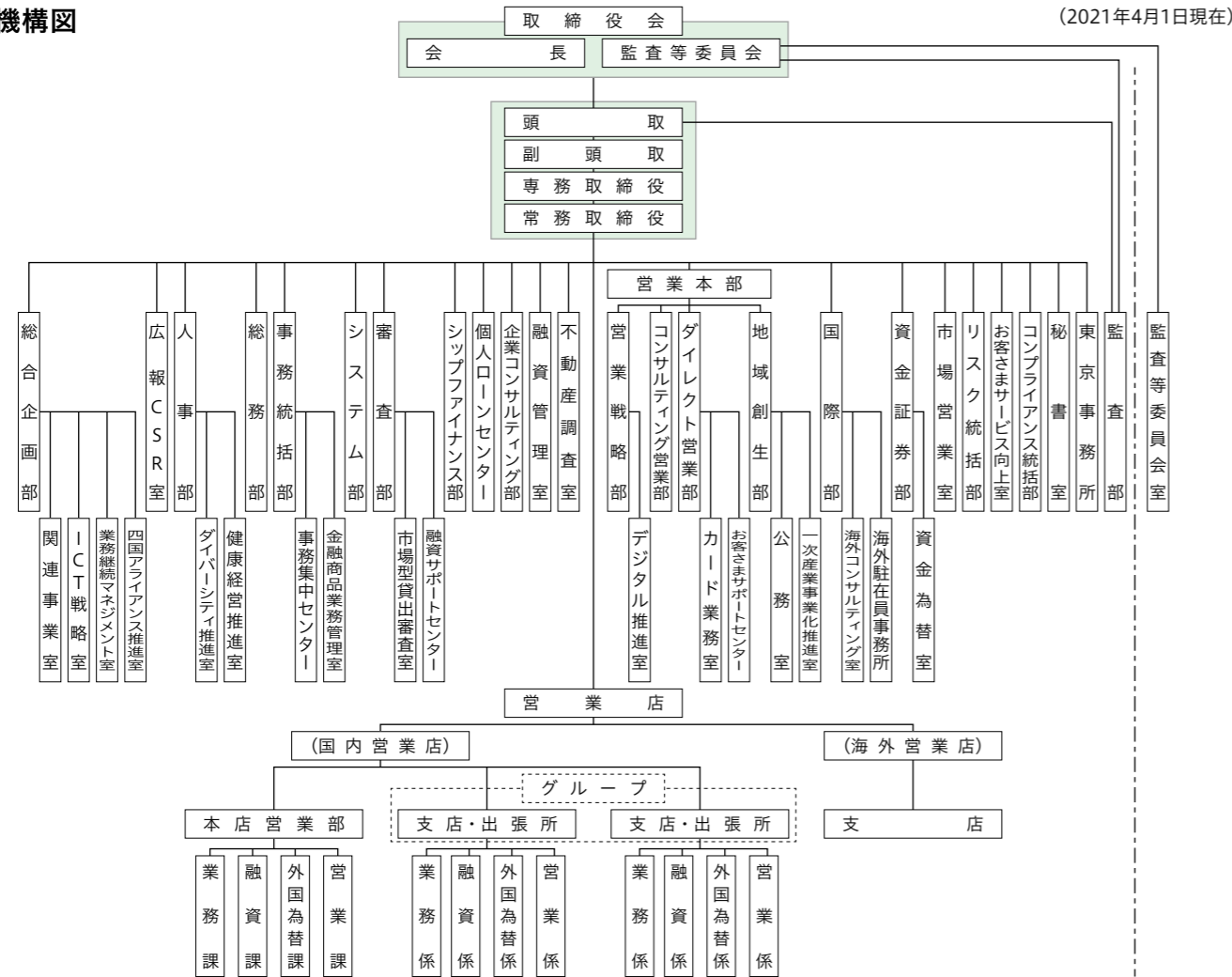
主な支援手法

- ビジネスマッチング
- ICTコンサルティング
- ファイナンス
(シンジケートローン・私募債など)
- ものづくり支援
- 事業承継、M&A
- 人材紹介
- 一次産業支援
- 海外支援事業
- 地元商品応援サイト

機構図・グループ会社

organizational chart・affiliated company

■ 機構図



役員

directors

(2021年6月29日現在)



取締役会長
大塚 岩 男



取締役頭取(代表取締役)
グループCEO
三好 賢 治



取締役副頭取(代表取締役)
グループCOO
高田 健 司



常務取締役
グループCRO
山本 憲 世



常務取締役
グループCCO
伊藤 眞 道



常務取締役
グループCSO
長田 浩



常務取締役営業本部長
グループCBO
仙波 宏 久

■ 伊予銀行グループ会社

(2021年4月1日現在)

いよぎん保証(株)	住宅ローン・消費者ローンの債務保証業務等
いよぎんビジネスサービス(株)	現金整理・精査業務、現金自動設備の保守管理業務等
いよぎんキャピタル(株)	株式・社債等への投資業務、投資ファンドの運営等
いよベンチャーファンド4号投資事業有限責任組合	ベンチャー企業への投資業務
いよベンチャーファンド5号投資事業有限責任組合	ベンチャー企業への投資業務
いよベンチャーファンド6号投資事業有限責任組合	ベンチャー企業への投資業務
いよエバーグリーン6次産業化応援ファンド投資事業有限責任組合	6次産業化事業者への投資業務
いよエバーグリーン農業応援ファンド投資事業有限責任組合	農業法人への投資業務
いよエバーグリーン農業応援ファンド2号投資事業有限責任組合	農業法人への投資業務
いよエバーグリーン事業承継応援ファンド投資事業有限責任組合	事業承継先への投資業務
(株)いよぎん地域経済研究センター	産業・経済・金融に関する調査研究業務等
(株)いよぎんディーシーカード	クレジットカード業務、保証業務等
(株)いよぎんChallenge&Smile	事務用品等の作成業務
いよぎんリース(株)	リース業務等
(株)いよぎんコンピュータサービス	情報処理受託業務、ソフトウェア開発業務等
四国アライアンス証券(株)	証券業務
持分法非適用の非連結子会社	いよぎん愛媛大学発ベンチャー応援ファンド投資事業有限責任組合……愛媛大学発ベンチャー企業への投資業務 いよエバーグリーン事業承継応援ファンド2号投資事業有限責任組合……事業承継先への投資業務
持分法非適用の関連会社	いよぎん・REVICインベストメンツ(株)……投資ファンドの運営業務 四国アライアンスキャピタル(株)……投資ファンドの運営業務 大洲まちづくりファンド有責任事業組合……まちづくり事業への投資業務 Shikokuブランド(株)……地域産品のブランディング及び販路開拓支援業務

取締役(監査等委員)	取締役(監査等委員)	取締役(監査等委員)	取締役(監査等委員)	取締役(監査等委員)
竹内 哲 夫	佐伯 要	三好 潤 子	上 甲 啓 二	大 橋 裕 一
取締役(監査等委員)	専務執行役員	専務執行役員 グループCIO	常務執行役員	常務執行役員
野間 自 子	森岡 研 二	上 甲 圭 治 郎	藤 田 真 哉	藤 田 康 二
常務執行役員	常務執行役員	常務執行役員	執行役員	執行役員
木原 光 一	近田 和 也	久 米 良 樹	土 居 慎 一	菰 田 誠 志
執行役員	執行役員	執行役員	執行役員	執行役員
濱口 俊 樹	稲 田 保 実	藤 田 直 明	河 崎 徳 彦	徳 永 貴 司
執行役員	執行役員	執行役員	執行役員	執行役員
矢野 一 成	木 村 雅 彦	佐 々 木 信 幸	渡 部 健	佐 賀 山 隆

(注) 取締役 佐伯 要、三好 潤子、上甲 啓二、大橋 裕一、野間 自子は、会社法第2条第15号に定める社外取締役(監査等委員)です。

株式情報

stocks information

■ 大株主の状況

(2021年3月31日現在)

氏名又は名称	住所	所有株式数(千株)	発行済株式総数に対する所有株式数の割合(%)
株式会社日本カストディ銀行	東京都中央区晴海1丁目8番12号	47,790	15.07
日本マスタートラスト信託銀行株式会社	東京都港区浜松町2丁目11番3号	18,985	5.99
日本生命保険相互会社	東京都千代田区丸の内1丁目6番6号	8,878	2.80
明治安田生命保険相互会社	東京都千代田区丸の内2丁目1番1号	8,867	2.79
大王海運株式会社	愛媛県四国中央市三島紙屋町7番35号	6,000	1.89
住友林業株式会社	東京都千代田区大手町1丁目3番2号	5,911	1.86
住友生命保険相互会社	東京都中央区築地7丁目18番24号	5,415	1.70
伊予銀行従業員持株会	愛媛県松山市南堀端町1番地	4,884	1.54
損害保険ジャパン株式会社	東京都新宿区西新宿1丁目26番1号	4,293	1.35
日亜化学工業株式会社	徳島県阿南市上中町岡491-100	3,830	1.20
計	-	114,856	36.24

(注) 1. 発行済株式総数に対する所有株式数の割合は、自己株式(6,857,078株)を控除して計算しております。
 2. 株式会社日本カストディ銀行の所有株式数のうち、信託業務に係る株式数は47,790千株であります。なお、その内訳は、信託口40,235千株、退職給付信託口6,299千株、年金信託口205千株、年金特金口169千株、証券投資信託口879千株であります。
 3. 日本マスタートラスト信託銀行株式会社の所有株式数のうち、信託業務に係る株式数は18,985千株であります。なお、その内訳は、信託口18,285千株、退職給付信託口700千株であります。

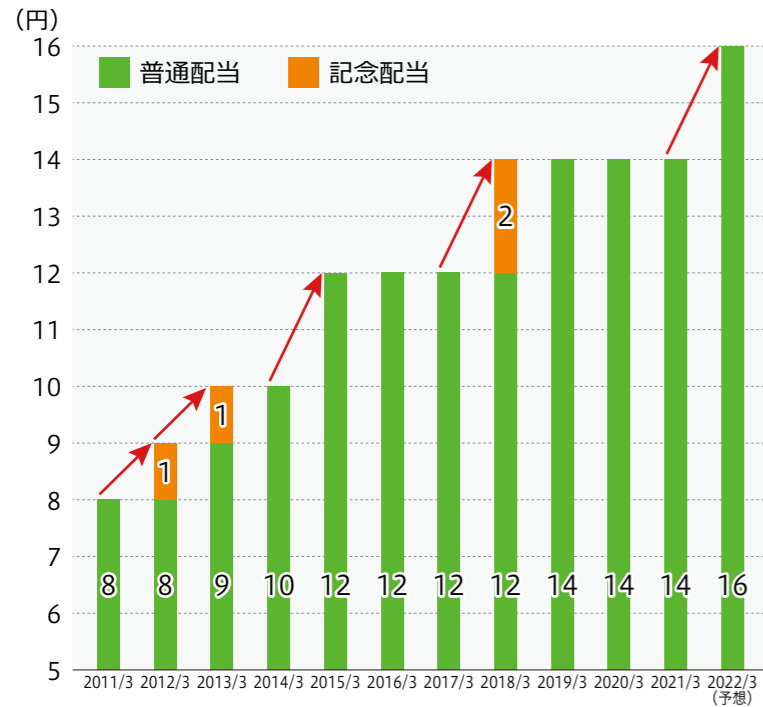
■ 所有者別状況

(2021年3月31日現在)

区分	株式の状況(1単元の株式数100株)								単元未満株式の状況(株)
	政府及び地方公共団体	金融機関	金融商品取引業者	その他の法人	外国法人等		個人その他	計	
					個人以外	個人			
株主数(人)	2	61	26	1,129	221	21	21,288	22,748	-
所有株式数(単元)	8,019	1,245,218	40,058	950,647	359,469	338	630,772	3,234,521	323,266
割合(%)	0.25	38.50	1.24	29.39	11.11	0.01	19.50	100.00	-

(注) 1. 自己株式6,857,078株は「個人その他」に68,570単元、「単元未満株式の状況」に78株含まれております。

■ 配当推移



株主さまご優待制度

当行は、「株主さまご優待制度」の特典として地域特産品のプレゼントや日本赤十字社へ寄付するコースをご用意し、豊かで活力ある地域社会のお手伝いをしています。

100株以上保有の株主さま※を対象に、株主さまご優待制度を実施しております。

※毎年3月31日現在の株主名簿に記載または記録された100株(1単元)以上保有の株主さま



店舗

network

(2021年6月30日現在)

愛媛県

店舗: 117カ店(うち店舗内店舗17カ店)

松山市

本店	松山市南堀端町1番地	(089)941-1141
本店営業部	松山市南堀端町1番地	(089)941-1141
本町	松山市本町4丁目6の2	(089)922-5115
※山越	松山市本町4丁目6の2 本町支店内	(089)922-5115
※山駅前	松山市大手町2丁目5の7	(089)941-4188
※宮西(出)	松山市大手町2丁目5の7 山駅前支店内	(089)941-4188
湊町	松山市湊町4丁目4の3	(089)931-6291
立花	松山市福園町6の4	(089)931-8878
新立	松山市築山町7の1	(089)931-8875
大街道	松山市二番町2丁目8の13	(089)941-4176
愛媛県庁	松山市一番町4丁目4の2	(089)933-1777
一萬	松山市勝山町2丁目20の1	(089)932-4433
道後	松山市道後湯之町2の11	(089)941-0103
※緑台	松山市道後湯之町2の11 道後支店内	(089)941-0103
三津	松山市三津町9の1	(089)951-1131
松山水産物市場(出)	松山市三津ふ頭1の2	(089)952-7111
堀江	松山市堀江町甲1637の4	(089)978-1111
森松	松山市森松町684の1	(089)956-0005
※原町	松山市森松町684の1 森松支店内	(089)956-0005
松山北	松山市東長戸4丁目6の32	(089)922-1018
松山中央市場(出)	松山市久万ノ台348の1	(089)924-2195
空港	松山市空港通2丁目10の1	(089)971-8911
小野	松山市北梅本町665の1	(089)976-1451
和気	松山市和気町1丁目72の3	(089)978-0133
松山市役所	松山市二番町4丁目7の2	(089)945-3333
東野	松山市東野1丁目5の1	(089)977-2822
福音寺	松山市松末2丁目1の45	(089)976-6131
余戸	松山市余戸中6丁目4の36	(089)973-6741
石井	松山市朝生田町5丁目1の31	(089)941-1191
椿	松山市越智3丁目7の7	(089)957-2241
久米	松山市南久米町675の3	(089)976-0014
味生	松山市北斎院町643の1	(089)952-3737
高岡	松山市高岡町435の4	(089)973-7181
古川	松山市古川北3丁目18の16	(089)958-2050
三津東	松山市古三津2丁目7の12	(089)953-1772
桑原	松山市桑原3丁目3の1	(089)934-1444
城北	松山市清水町3丁目43の15	(089)923-1414
小栗	松山市小栗3丁目2の19	(089)943-4744
垣生	松山市東垣生町182の1	(089)965-3522
ローンプラザ松山	松山市三番町5丁目10の1	(089)934-4443
北条	松山市北条辻1381	(089)992-1052
栗井	松山市河野中須賀331の1	(089)994-2411
中島	松山市中島大浦3048	(089)997-0007

東温市

横河原	東温市横河原343の1	(089)964-2221
牛渕	東温市牛渕1961の1	(089)964-0111
川内	東温市南方595の16	(089)966-3315

伊予市

郡中	伊予市灘町129	(089)982-1201
中山	伊予市中山町中山丑364の1	(089)967-0001
上灘	伊予市双海町上灘甲5712の4	(089)986-0005

伊予郡・上浮穴郡

砥部	伊予郡砥部町大南212	(089)962-2005
松前	伊予郡松前町大字筒井348の1	(089)984-2105
※岡田	伊予郡松前町大字筒井348の1 松前支店内	(089)984-2105
エミフルMASAKI	伊予郡松前町大字筒井850	(089)984-2105
久万	上浮穴郡久万高原町久万313の1	(089)21-1140

今治市

今治	今治市常盤町4丁目2の1	(0898)23-3511
※中浜	今治市常盤町4丁目2の1 今治支店内	(0898)23-3511
※近見	今治市常盤町4丁目2の1 今治支店内	(0898)23-3511
今治市役所(出)	今治市別宮町1丁目4の1	(0898)23-5199
日吉	今治市常盤町6丁目5の20	(0898)23-1414
波止	今治市波止浜1丁目1の4	(0898)41-9023
桜井	今治市桜井2丁目5の41	(0898)48-1114
今治南	今治市郷本町2丁目3の41	(0898)24-1114
富田	今治市上徳乙368の1	(0898)47-1941
日高	今治市小泉4丁目4の50	(0898)22-8911
鳥生	今治市南高下町3丁目1の9	(0898)22-1404
菊間	今治市菊間町浜500	(0898)54-3511
※岡(出)	今治市菊間町浜500 菊間支店内	(0898)54-3511
龜島	今治市吉海町八幡162の2	(0897)84-2211
伯方	今治市伯方町木浦甲1681の2	(0897)72-1414
宮浦	今治市大三島町宮浦5402	(0897)82-0014
大西	今治市大西町新町甲760の1	(0898)53-5200

新居浜市

新居浜	新居浜市繁本町5の20	(0897)33-8111
※登道	新居浜市繁本町5の20 新居浜支店内	(0897)33-8111
新居浜市役所(出)	新居浜市一宮町1丁目5の1	(0897)33-4828
角野	新居浜市喜光地町1丁目11の15	(0897)43-6131
※船木	新居浜市喜光地町1丁目11の15 角野支店内	(0897)43-6131
新居浜東	新居浜市松神子1丁目1の38	(0897)45-1295
中萩	新居浜市中萩町3の53	(0897)40-1110
高津	新居浜市高津町1の18	(0897)32-3535

四国中央市

三島	四国中央市三島中央1丁目5の16	(0896)24-2515
※中之江	四国中央市三島中央1丁目5の16 三島支店内	(0896)24-2515
川之江	四国中央市川之江町1856の7	(0896)58-0014
金生	四国中央市金生町下分889の2	(0896)58-6151
土居	四国中央市土居町小林1197の1	(0896)74-6811

西条市

西条	西条市大町字并財天681の1	(0897)55-2610
※大町	西条市大町字并財天681の1 西条支店内	(0897)55-2610
※飯岡	西条市大町字并財天681の1 西条支店内	(0897)55-2610
喜多川	西条市樋之口54の1	(0897)53-1911
三芳	西条市三芳1234の2	(0898)66-5005
壬生川	西条市三津屋南8の30	(0898)64-2610
丹原	西条市丹原町丹原249	(0898)68-7075
小松	西条市小松町新屋敷甲448の1	(0898)72-2511

八幡浜市

八幡浜	八幡浜市380の1	(0894)22-3311
※矢野町	八幡浜市380の1 八幡浜支店内	(0894)22-3311
川之石	八幡浜市保内町宮内1の260	(0894)36-1022

※店舗内店舗

大洲市

大洲	大洲市中村603の2	(0893)24-3121
※大洲本町	大洲市中村603の2 大洲支店内	(0893)24-3121
長浜	大洲市長浜甲266の1	(0893)52-1311

喜多郡内子町

小田	喜多郡内子町小田81	(0892)52-3141
五十崎	喜多郡内子町五十崎甲1303の10	(0893)44-3141
内子	喜多郡内子町内子2241の1	(0893)44-2131

宇和島市

宇和島	宇和島市新町2丁目8の3	(0895)22-5700
※追分	宇和島市新町2丁目8の3 宇和島支店内	(0895)22-5700
城南	宇和島市中沢町2丁目1の5	(0895)24-1313
和霊	宇和島市和霊元町4丁目1の5	(0895)22-5670
吉田	宇和島市吉田町本町29	(0895)52-1222
岩松	宇和島市津島町岩松甲471	(0895)32-2331

西予市

三瓶	西予市三瓶町朝立1の548の6	(0894)33-1133
卯之町	西予市宇和町卯之町3丁目296	(0894)62-0016
野村	西予市野村町野村12の516	(0894)72-0001
高山	西予市明浜町高山甲3420	(0894)64-1121

西宇和郡・北宇和郡・南宇和郡

伊方	西宇和郡伊方町湊浦1098の1	(0894)38-0611
※三机(出)	西宇和郡伊方町湊浦1098の1 伊方支店内	(0894)38-0611
三崎	西宇和郡伊方町三崎692	(0894)54-0511
近永	北宇和郡鬼北町大字近永664	(0895)45-1133
丸松	北宇和郡松野町大字丸松297	(0895)42-1105
愛南	南宇和郡愛南町御荘平城3636の1	(0895)72-1141

その他

インターネット支店	松山市三番町4丁目12の1	(0120)64-1414
	URL : https://www.iyobank.co.jp/inetsiten/	

※店舗内店舗

愛媛県外

店舗：32カ所

大分県

大分	大分市内内町3丁目1の9	(097)532-6171
大分	大分市城東町1の17	(097)552-1424
別府	別府市駅前本町1の1	(0977)22-2231
臼杵	臼杵市大字臼杵350の3	(0972)63-4191
津久見	津久見市中央町25の8	(0972)82-2101
佐伯	佐伯市城東町4の1	(0972)22-1441

福岡県

北九州	北九州市小倉北区紺屋町4の6	(093)521-1931
福岡	福岡市博多区博多駅前2丁目5の7	(092)441-1141

香川県

高松	高松市番町1丁目7の1	(087)821-0014
高松	高松市上福岡町1202の9	(087)833-0121
坂出	坂出市寿町3丁目1の41	(0877)46-0861
丸亀	丸亀市城西町2丁目2の40の101	(0877)23-5301
観音寺	観音寺市坂本町4丁目1の10	(0875)23-1411

高知県

高知	高知市本町2丁目1の9	(088)872-4101
----	-------------	---------------

徳島県

徳島	徳島市かちどき橋2丁目29の1	(088)622-5145
----	-----------------	---------------

広島県

広島	広島市中区紙屋町1丁目1の20	(082)247-2311
五日市	広島市佐伯区五日市5丁目4の29	(082)921-2266
呉	呉市広本町1丁目10の2	(0823)75-1414
尾道	尾道市東御所町3の11	(0848)22-5231
福山	福山市船町7の22	(084)924-5122

岡山県

岡山	岡山市北区表町3丁目1の36	(086)224-5811
岡山	岡山市北区今3丁目1の37	(086)245-5700
倉敷	倉敷市白楽町382の6	(086)427-6110

山口県

徳山	周南市二番町1丁目1	(0834)32-2414
----	------------	---------------

兵庫県

神戸	神戸市中央区三宮町1丁目4の16	(078)391-6821
姫路	姫路市忍町190	(079)288-7575

大阪府

大阪	大阪市中央区南本町4丁目2の21	(06)6252-2571
大阪	大阪市淀川区十三本町1丁目15の5	(06)6309-8181
堺	堺市堺区甲斐町西1丁1の35サンビル堺8階	(072)227-1481

愛知県

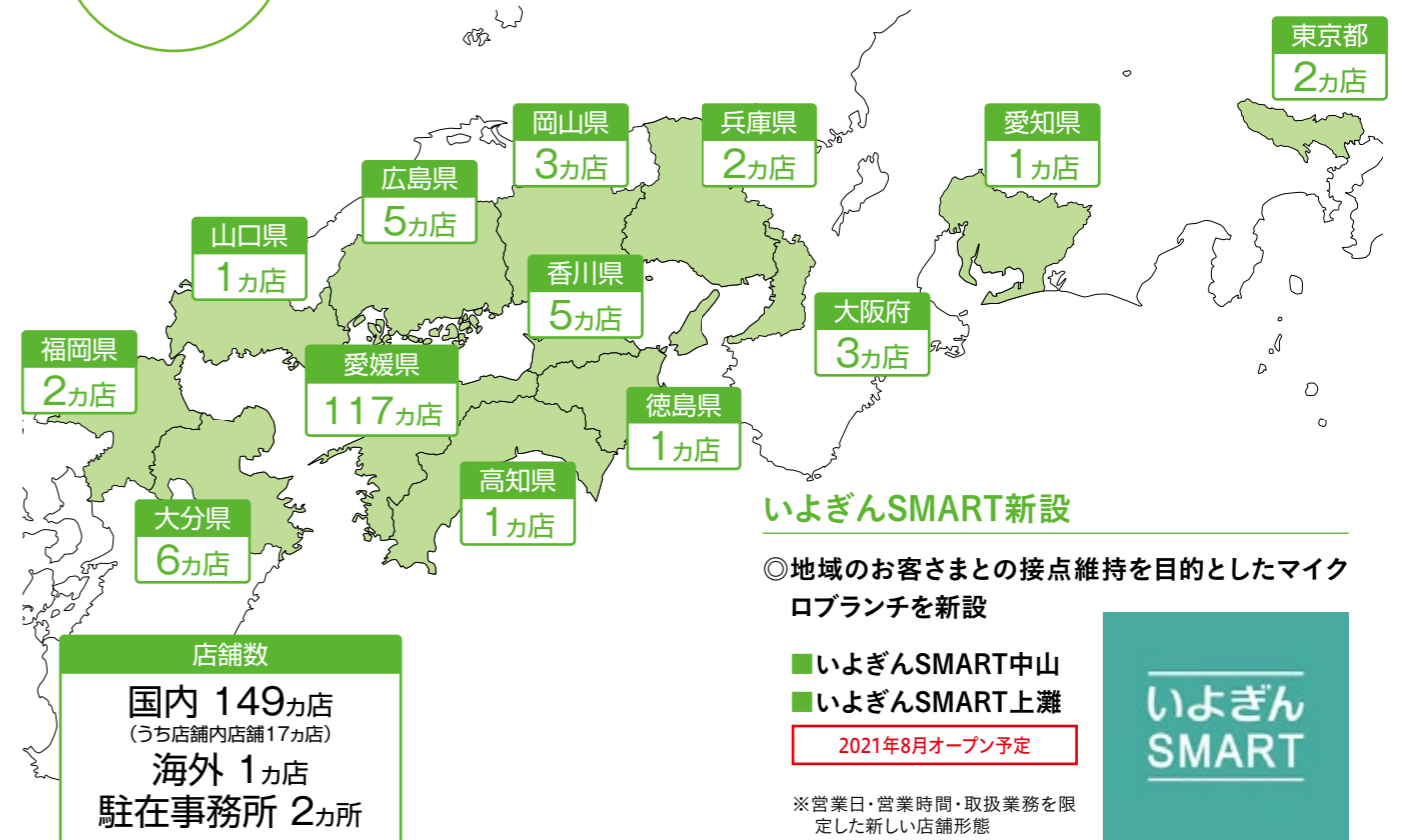
名古屋	名古屋市中区錦2丁目8の1	(052)201-8401
-----	---------------	---------------

東京都

東京	東京都中央区日本橋1丁目3の13	(03)3277-2700
新宿	東京都新宿区新宿4丁目1の6	(03)3354-1492

国内ネットワーク

13都府県の広域店舗網で お客さまのビジネス展開をサポート



いよぎんSMART新設

◎地域のお客さまとの接点維持を目的としたマイクロランチを新設

- いよぎんSMART中山
- いよぎんSMART上灘

2021年8月オープン予定

※営業日・営業時間・取扱業務を限定した新しい店舗形態

海外

店舗：1カ所
駐在員事務所：2カ所

シンガポール	(65) 6394-9830
8 Marina View #15-02 Asia Square Tower 1, Singapore 018960	
香港駐在員事務所	(852) 2869-0466
Suite 2812, Tower Two, Times Square, 1 Matheson Street, Causeway Bay, Hong Kong	
上海駐在員事務所	(86) 21-6270-7488
中華人民共和国上海市長寧区延安西路2201号上海国際貿易中心16層1603号室	



海外ネットワーク

海外3拠点でお客さまの グローバル化をサポート





[企業理念]

存在意義

潤いと活力ある地域の明日を創る

伊予銀行は、ふるさとの総合金融機関として、人々の暮らしと事業に潤いと活力をつくりだし、地域とともに豊かな明日をひらきます。

経営姿勢

最適のサービスで信頼に応える

伊予銀行は、先進的で質の高い、総合的な金融・情報サービスを、心をこめて提供し、人々の信頼と期待に応える銀行を目指します。

行動規範

感謝の心でベストをつくす

私たちは、お客さまへの感謝の心を行動の原点に、たゆみない自己革新につとめ、喜びと生きがいをもって、たくましく行動します。

[当行概要]

(2021年3月31日現在)

名称：株式会社 伊予銀行
本店：松山市南堀端町1番地
創業：1878年3月15日
資本金：209億円
従業員数：2,946人
店舗数：152(本支店143、出張所7、駐在員事務所2)
※うち店舗内店舗17
総資産：8兆5,067億円
預金等：6兆5,226億円
貸出金：4兆9,993億円

[SNS]

