

19. パスワードの管理

1

概要

お客様のパスワード（ログインパスワード、確認用パスワード）の変更手順などについて説明します。

ご自身の状況にあわせて手順をご確認ください。

パスワードは「利用者管理」メニューから各種操作を行うことができます。

▼ログインパスワード・確認用パスワード

■ご自身のパスワードを変更したい

「利用者管理」からご自身のパスワードを変更してください。»»» P.159 参照

パスワードの変更には、現在利用されているパスワードを入力する必要があります。

■パスワードが利用停止になってしまった

社内のマスターアーカー、または管理者アーカーへ利用停止の解除を依頼してください。»»» P.161 参照

併せて、パスワードの変更も依頼してください。»»» P.163 参照

パスワード変更後にログインを行うと「パスワード強制変更」画面が表示されますので、ご自身が利用されるパスワードに変更してください。»»» P.167 参照

ご自身以外にマスターアーカー、または管理者アーカーがない場合は、当行サポートデスクまでご連絡ください。

■パスワードを失念してしまった

社内のマスターアーカー、または管理者アーカーへパスワードの変更を依頼してください。

»»» P.163 参照

パスワード変更後にログインを行うと「パスワード強制変更」画面が表示されますので、ご自身が利用されるパスワードに変更してください。»»» P.167 参照

ご自身以外にマスターアーカー、または管理者アーカーがない場合は、当行サポートデスクまでご連絡ください。

■ログインしたら「パスワード強制変更」画面が表示された

マスターアーカー、または管理者アーカーが登録したパスワードから、ご自身が利用されるパスワードへ変更してください。»»» P.167 参照

パスワードの変更には、マスターアーカー、または管理者アーカーから連絡されたパスワードを入力する必要があります。

■パスワードの有効期限が切れてしまった

ログインを行うと「パスワード期限切れ」画面が表示されます。»»» P.168 参照

パスワードの変更には、現在利用されているパスワードを入力する必要があります。

■マスターアーカー、および管理者アーカーがすべて利用停止になってしまった

当行サポートデスクまでご連絡ください。

2

操作手順

2.1 ご自身のパスワード変更

ご自身のログインパスワード、および確認用パスワードを変更することができます。

2.1.1 トップページ> [利用者管理] > [パスワード変更] を選択します。

The screenshot shows the 'User Management' section of a system interface. At the top, there are several menu items: 'Top Page (Management)', 'Enterprise Management', 'User Management' (which is highlighted with a red box), 'Operation Log Review (Management)', and 'Foreign Exchange Menu'. Below this, a blue navigation bar contains the text 'Password Change' and a note: 'ログインパスワード、確認用パスワードを変更できます。' (You can change the login password and confirmation password). A red box also highlights this 'Password Change' button.

2.1.2 ログインパスワード、確認用パスワードを変更し、[実行] を押します。

The screenshot shows the 'Password Change' form. It has two main sections: 'Login Password' and 'Confirmation Password'. In the 'Login Password' section, step 1 highlights the 'Change Password' checkbox. Step 2 highlights the 'Current Login Password' field, which contains a redacted password. Step 3 highlights the 'New Login Password' field, which also contains a redacted password. In the 'Confirmation Password' section, step 4 highlights the 'Change Confirmation Password' checkbox. Step 5 highlights the 'Current Confirmation Password' field, which contains a redacted password. Step 6 highlights the 'New Confirmation Password' field, which also contains a redacted password. At the bottom, step 7 highlights the 'Execute' button.

1 ログインパスワードの **変更要否** を選択

変更要否に“変更する”を選択した場合

2 現在のログインパスワード を入力

変更要否に“変更する”を選択した場合

3 新しいログインパスワード を入力

4 確認用パスワードの **変更要否** を選択

変更要否に“変更する”を選択した場合

5 現在の確認用パスワード を入力

変更要否に“変更する”を選択した場合

6 新しい確認用パスワード を入力

7 **実行** ボタンを押す

- 現在ご利用いただいているパスワードを失念された場合は、パスワードの変更は行えません。
マスターユーザ、または管理者ユーザにパスワードの変更をご依頼ください。»»» P.163 参照
- 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」の説明については、P.7 をご参照ください。

2.1.3 ご自身のパスワードが変更されました。

The screenshot shows a user management interface with the title '利用者管理 パスワード変更結果'. A blue header bar indicates '完了' (Completed). The main area displays a message: 'ログインパスワード、確認用パスワードの変更が完了しました。パスワードの有効期限を確認してください。'. Below this, there is a 'User Information' section with fields for 'Login ID' (hanakodt) and 'Password Valid Period' (2010年11月30日). Navigation buttons at the bottom include '< ホームへ' and '< 利用者管理メニューへ'.

- パスワードの有効期限は90日です。有効期限が過ぎる前に、パスワードの変更をご検討ください。
有効期限を過ぎてもパスワードを変更されていない場合、ログインした際に「パスワード有効期限切れ画面」が表示されます。»»» P.168 参照

2.2 パスワード利用停止の解除（マスターウーザ／管理者ユーザ）

マスターウーザ、または管理者ユーザは、パスワード利用停止になった他のユーザを解除（利用可能な状態に）することができます。

2.2.1 トップページ> [利用者管理] > [利用者情報の管理] > [利用者停止・解除] を選択します。



2.2.2 利用者停止・解除一覧画面で、利用停止状態を解除したいユーザを選択し、[実行] を押します。

1	ログインID	利用者名	利用者区分	サービス状態
<input type="checkbox"/>	hanakot	データ花子	管理者ユーザ	利用可能
<input checked="" type="checkbox"/>	ichirodt	データ一郎	一般ユーザ	確認用パスワード時利用停止
<input checked="" type="checkbox"/>	jirodt	データ二郎	マスターウーザ	確認用パスワード時利用停止
<input type="checkbox"/>	sachikot	データ章子	一般ユーザ	ログインパスワード時利用停止
<input checked="" type="checkbox"/>	tarodt	データ太郎	管理者ユーザ	ログインパスワード利用停止

変更後サービス状態
2 利用可能 ログインパスワード利用停止

認証項目
3 必須 4

実行 > 4

1 対象ユーザの□にチェック

- ①対象ユーザの□は複数チェックできます。
- ②「選択□」をチェックするとご自身を除くすべてのユーザが選択されます。

2 変更後サービス状態 の“利用可能”を選択

3 確認用パスワード を入力

操作を行われているご自身の確認用パスワードを入力してください。

4 実行 ボタンを押す

➤一定回数続けて誤ったパスワードを入力した場合、利用停止の状態になります。

状態	説明
ログインパスワード利用停止	誤ったログインパスワードを5回入力すると、利用停止の状態になります。利用停止状態は、自動的に解除されることはありません。
確認用パスワード利用停止	誤った確認用パスワードを5回入力すると、利用停止の状態になります。利用停止状態は、自動的に解除されることはありません。

2.2.3 パスワード利用停止が解除されました。

利用者管理 利用者停止・解除結果 BRSK017

サービス状態変更の対象利用者を選択 変更完了

以下の利用者のサービスを停止解除しました。

対象利用者

ログイン名	利用者名	利用者区分	サービス状態
ichirodt	データ一部	一般ユーザー	利用可能
jirodt	データ二部	マスターユーザー	利用可能 ※既に利用可能です。
tarodt	データ太郎	管理者ユーザー	利用可能

[ホームへ](#) [利用者管理メニューへ](#)

引き続き該当ユーザのパスワード変更を行う場合

- 1 「他ユーザのパスワード変更」の操作手順へお進みください。>>> P.163 参照

2.3 他ユーザのパスワード変更（マスターユーザ／管理者ユーザ）

マスターユーザ、または管理者ユーザは、他のユーザのログインパスワード、および確認用パスワードを変更することができます。

2.3.1 トップページ> [利用者管理] > [利用者情報の管理] を選択します。



2.3.2 利用者一覧画面でパスワードを変更したいユーザを選択し、[変更] を押します。

利用者管理 利用者情報の新規登録・削除・変更・照会																																	
BRSK005																																	
利用者情報の新規登録または変更する場合は、メール通知/パスワードが必要です。 なお、発行されたメール通知/パスワードはお客様がログアウトするまで有効です。 プロバイダの事情によりメールが迷惑する場合があります。																																	
利用者情報の新規登録																																	
利用者情報を新規登録を行う場合は、「新規登録」ボタンを押してください。																																	
新規登録																																	
利用者情報の削除・変更・照会																																	
利用者情報の削除を行う場合は、対象の利用者を選択の上、「削除」ボタンを押してください。 利用者情報の変更を行う場合は、対象の利用者を選択の上、「変更」ボタンを押してください。 利用者情報の照会を行う場合は、対象の利用者を選択の上、「照会」ボタンを押してください。																																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>並び順:</th> <th>ログインID</th> <th>昇順</th> <th>(再表示)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>hanakodt</td> <td>データ花子</td> <td>管理者ユーザ</td> <td>利用可能</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ichirodt</td> <td>データ一郎</td> <td>一般ユーザ</td> <td>① 確認用パスワード一時利用停止</td> </tr> <tr> <td></td> <td>jirodt</td> <td>データ二郎</td> <td>マスターユーザ</td> <td>① 確認用パスワード利用停止</td> </tr> <tr> <td></td> <td>sachikodt</td> <td>データ華子</td> <td>一般ユーザ</td> <td>① ログインパスワード一時利用停止</td> </tr> <tr> <td></td> <td>tarodt</td> <td>データ太郎</td> <td>管理者ユーザ</td> <td>① ログインパスワード利用停止</td> </tr> </tbody> </table>					並び順:	ログインID	昇順	(再表示)	1	hanakodt	データ花子	管理者ユーザ	利用可能		ichirodt	データ一郎	一般ユーザ	① 確認用パスワード一時利用停止		jirodt	データ二郎	マスターユーザ	① 確認用パスワード利用停止		sachikodt	データ華子	一般ユーザ	① ログインパスワード一時利用停止		tarodt	データ太郎	管理者ユーザ	① ログインパスワード利用停止
並び順:	ログインID	昇順	(再表示)																														
1	hanakodt	データ花子	管理者ユーザ	利用可能																													
	ichirodt	データ一郎	一般ユーザ	① 確認用パスワード一時利用停止																													
	jirodt	データ二郎	マスターユーザ	① 確認用パスワード利用停止																													
	sachikodt	データ華子	一般ユーザ	① ログインパスワード一時利用停止																													
	tarodt	データ太郎	管理者ユーザ	① ログインパスワード利用停止																													
■ 削除 ■ 照会 ■ 変更																																	

1 パスワードを変更したいユーザを選択

2 [変更] ボタンを押す

- ご自身のユーザを選択されても、パスワードの変更はできません。
・ご自身のパスワードを変更する ➤ P.159 参照

2.3.3 ログインパスワード、または確認用パスワードを変更し、[次へ] を押します。

The screenshot shows the 'User Management' interface for 'User Change [Basic Information]'. The 'Login Password' section is highlighted with a red box. It contains two password input fields and a checkbox for强制変更する (Force Change). Below this, another set of password fields and a checkbox for强制変更する (Force Change) are shown. A large red box surrounds the entire password area. At the bottom right of the form, there is a red box around the 'Next' button.

1 ログインパスワードの「変更する／変更しない」を選択

“変更する”を選択した場合

2 ログインパスワードを入力

3 確認用パスワードの「変更する／変更しない」を選択

“変更する”を選択した場合

4 確認用パスワードを入力

5 次へボタンを押す

パスワード以外は変更する必要はありません。
そのまま「次へ」ボタンを押してください。

- 「ログイン時に強制変更する」にチェックした場合、パスワードを変更されたユーザが次回ログインした際に「パスワード強制変更」画面が表示されます。 ➤ P.167 参照
- 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」の説明については、P.7をご参照ください。

2.3.4 利用者変更[権限]画面を表示して、[次へ] を押します。

The screenshot shows the 'User Management' interface for 'User Change [Permissions]'. The 'Service Usage Permissions' section is highlighted with a red box. It includes checkboxes for '全権限授与' (Full Permission Grant) under 'Management' and '連携' (Integration) under 'External Business ASP'. A large red box surrounds the entire permission area. At the bottom right of the form, there is a red box around the 'Next' button.

1 次へボタンを押す

2.3.5 利用者変更[口座]画面を表示して、[変更] を押します。

The screenshot shows the 'User Management - User Change [Account]' screen. At the top, there are tabs: '利用者基本情報を変更', '利用者権限を変更', '利用口座・限度額を変更', '内容確認', and '変更完了'. Below the tabs, it says '変更内容を入力の上、「変更」ボタンを押してください。' A table titled '利用可能口座' lists one account: '青山支店 (100)' with '普通' status, '口座番号' 1234567, and '口座メモ' '資金移動用口座'. At the bottom, there are navigation buttons: '< 戻る', '変更' (highlighted with a red box), and '>'.

1 [変更] ボタンを押す

2.3.6 変更内容を確認し、[実行] を押します。

The screenshot shows the 'User Management - User Registration Confirmation' screen. At the top, there are tabs: '利用者基本情報を変更', '利用者権限を変更', '利用口座・限度額を変更', '内容確認' (highlighted with a blue box), and '変更完了'. Below the tabs, it says '以下の内容で利用者情報を登録します。内容を確認の上、「実行」ボタンを押してください。変更する内容は太字で表示されています。' The '確認用パスワード' section is highlighted with a red dashed box. It contains two fields: '変更する' (checkbox) and '変更する' (checkbox). The '確認用パスワード' field is filled with '*****'. At the bottom, there are navigation buttons: '< 戻る', '実行' (highlighted with a red box), and '>'.

1 [確認用パスワード] を入力

操作を行われているご自身の確認用パスワードを入力してください。

2 [実行] ボタンを押す

➤変更した項目は、背景をオレンジ色反転して**太字**で表示されます。

2.3.7 パスワードが変更されました。

利用者登録結果 BRSK013

以下の内容で利用者情報を登録しました。
サービス利用権限について対象の利用者が次回サービス利用時に有効になります。
変更した内容は太字で表示されています。

利用者基本情報

利用者基本情報	登録内容
ログインID	henakodt
ログインパスワード	変更する <input checked="" type="checkbox"/> ログイン時に強制変更する
確認用パスワード	変更する <input checked="" type="checkbox"/> ログイン時に強制変更する
利用者名	データ花子
サービス状態	利用可能
メールアドレス	henakodt@oozora.co.jp
管理者権限	付与する

サービス利用権限

サービス利用権限	登録内容
管理	
操作履歴照会	<input checked="" type="checkbox"/> 全履歴照会
サービス連携	登録内容
外勤業務 A S P	<input checked="" type="checkbox"/> 連携 *連携先でも利用設定が必要となります。

[ホームへ](#) [利用者一覧へ](#) [利用者管理メニューへ](#) [印刷](#)

パスワードを変更されたユーザが自身のパスワードの変更を行う場合

- 1 「パスワード強制変更」の操作手順へお進みください。»»» P.167 参照

➤パスワードを変更したユーザに、変更後のパスワードを連絡してください。

2.4 パスワード強制変更

マスターアカウント、または管理者アカウントにパスワードを変更された状態でログインすると、「パスワード強制変更」画面に変更対象のパスワードが表示されますので、ご自身のパスワードへの変更を行ってください。

2.4.1 パスワード強制変更画面に表示された変更対象のパスワードを変更し、[実行] を押します。

The screenshot shows the 'Password Change' screen. It has fields for 'Login ID' (hanakot), 'Current Login Password' (1), 'New Login Password' (2), 'Confirmation Password' (3), and 'New Confirmation Password' (4). A red box highlights the 'New Login Password' field, and another red box highlights the 'New Confirmation Password' field. A blue button at the bottom is labeled '実行' (Execute).

1 現在のログインパスワード を入力

マスターアカウント、または管理者アカウントから連絡されたログインパスワードを入力してください。

2 新しいログインパスワード を入力

3 現在の確認用パスワード を入力

マスターアカウント、または管理者アカウントから連絡された確認用パスワードを入力してください。

4 新しい確認用パスワード を入力

5 実行 ボタンを押す



- マスターアカウント、または管理者アカウントから連絡されたパスワードを失念された場合、パスワードの変更は行えません。もう一度、マスターアカウント、または管理者アカウントにパスワードの変更をご依頼ください。» P.163 参照
- すべてのユーザーがパスワードの変更を行えない場合、当行サポートデスクまでご連絡ください。
- 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」の説明については、P.7をご参照ください。

2.4.2 ご自身のパスワードが変更されました。

The screenshot shows the 'Password Change Result' screen. It displays the user information (Login ID: hanakot) and the new password expiration date (2010年11月30日). A red box highlights the password expiration date field, and another red box highlights the '確認' (Confirmation) button at the bottom.

1 確認 ボタンを押す

トップページが表示されます。

- パスワードの有効期限が過ぎる前に、パスワードの変更をご検討ください。
有効期限を過ぎてもパスワードを変更されていない場合、ログインした際に「パスワード有効期限切れ画面」が表示されます。» P.168 参照

2.5 パスワード有効期限切れ

パスワードの有効期限が切れた状態で、ログインすると「パスワード期限切れ」画面に変更対象のパスワードが表示されますので、パスワードの変更を行ってください。

2.5.1 パスワード期限切れ画面に表示された変更対象のパスワードを変更し、[実行] を押します。

The screenshot shows the 'Password Expiration' screen with the following fields and steps highlighted:

- ログインID:** hanalotd
- ログインパスワード:** (Field 2) - Current password input field.
- 新規ログインパスワード:** (Field 3) - New password input field. A note below it says "Please enter the new login password twice." Below this are two password strength indicators: "半角英数字記号6文字以上12文字以内" and "半角英数字記号6文字以上12文字以内".
- 確認用パスワード:** (Field 5) - Current confirmation password input field.
- 新規確認用パスワード:** (Field 6) - New confirmation password input field. A note below it says "Please enter the new confirmation password twice." Below this are two password strength indicators: "半角英数字記号6文字以上12文字以内" and "半角英数字記号6文字以上12文字以内".
- 実行** button (Field 7) - Execute button.

1 ログインパスワードの **変更要否** を選択

変更要否に“変更する”を選択した場合

2 現在のログインパスワード を入力

変更要否に“変更する”を選択した場合

3 新しいログインパスワード を入力

4 確認用パスワードの **変更要否** を選択

変更要否に“変更する”を選択した場合

5 現在の確認用パスワード を入力

変更要否に“変更する”を選択した場合

6 新しい確認用パスワード を入力

7 **実行** ボタンを押す

▶現在ご利用いただいているパスワードを失念された場合は、パスワードの変更は行えません。
マスターアカウント、または管理者アカウントにパスワードの変更をご依頼ください。» P.163 参照

▶すべてのユーザーがパスワードの変更を行えない場合、当行サポートデスクまでご連絡ください。

▶「ログインパスワード」、「確認用パスワード」の説明については、P.7をご参照ください。

2.5.2 ご自身のパスワードが変更されました。

パスワード変更結果

ログインパスワード、確認用パスワードを変更しました。
パスワードの有効期限を確認の上、「確認」ボタンを押してください。

利用者情報

ログインID	hanakodt
パスワード有効期限	2010年11月30日

確認 > [2]



1 確認 ボタンを押す

トップページが表示されます。

