



いよぎんビジネスポータル / いよぎんインターネット E B

事業者を標的とした詐欺手口

－目次－

フィッシング詐欺・・・・・・・・・・・・・・・・P.2

！全国で多数の被害！ ボイスフィッシング詐欺・・・・・・・・P.5

サポート詐欺・・・・・・・・・・・・・・・・P.8

ビジネスメール詐欺・・・・・・・・・・・・P.11

！2025年12月から多発！ 巧妙化したビジネスメール詐欺・・・・・・・・P14

社内
共有

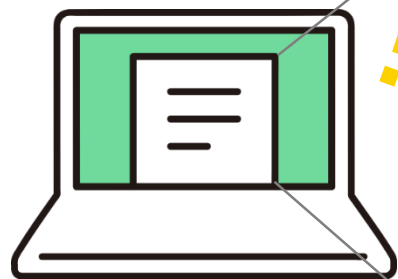
会社の資産を守るため、経営者や経理業務に関わる方に
本資料を共有いただくことをおすすめします。

フィッシング詐欺

突然ですが

フィッシング詐欺

こんなメールが届いたら、どうしますか？



[緊急] インターネットバンキングの
IDとパスワードが漏えいしています！

伊予銀行から緊急のお知らせです。
ご利用中のインターネットバンキングのIDとパス
ワードが漏えいしています。
至急、下記URLからIDとパスワードの変更を行って
ください。

<http://www.iyobonk...>

ID

パスワード

ログイン

URLをクリックし、パスワードの変更を行う??

フィッシング詐欺

絶対にID・パスワードを入力しないでください！



フィッシング詐欺とは、実在する企業等を詐称したメールやSMSで**偽サイト（フィッシングサイト）に誘導し、IDやパスワード等の情報を盗み取る詐欺行為**です。

インターネットバンキングのアクセス情報の他にも、銀行の口座番号と暗証番号、住所や氏名等、クレジットカード情報を盗み取ろうとしてきます。



メール等に記載されたURLはクリックしない

偽サイトは、見た目やURLが正規のサイトに似せて作成されることも多く、一見して**偽サイトだと見破ることが難しい**場合があります。あらかじめ**正規サイトをブックマーク**しておき、**メール等に記載されたURLはクリックしない**ようにしましょう。



金融機関等がIDやパスワードを聞き出すことはない

金融機関や警察、サポートセンター等の職員が、IDやパスワードを聞き出すことはありません。そのような行為は詐欺である可能性が極めて高いです。

ボイスフィッシング詐欺

ボイスフィッシング詐欺

突然ですが

こんな電話がかかってきたら、どうしますか？

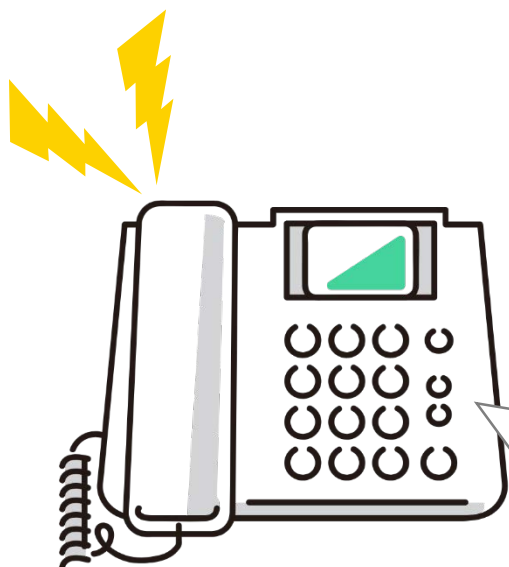
※自動音声ガイダンス

こちらはインターネットバンキング ヘルプデスクです。

音声ガイダンスに従い、インターネットバンキング契約者情報の更新を行ってください。

・
・
・

オペレーターにお繋ぎします。登録画面のURLをお送りしますので、Eメールアドレスまたはスマートフォンの電話番号をご回答ください。



音声に従って、契約情報の変更を行う??

全国の金融機関で多額の被害発生！

ボイスフィッシング詐欺

音声ガイダンスの指示内容には従わないでください！



ボイスフィッシング詐欺とは、巧妙化したフィッシング詐欺の1つで、自動音声ガイダンス等の**音声を使って企業情報、メールアドレスや電話番号を窃取**する詐欺行為です。

メールアドレスや電話番号（SMS）を伝えてしまうと、**フィッシングサイトのURLが送信され**、さらにインターネットバンキングのログイン情報の入力を求められます。



自動音声にて契約情報の更新を求めることは**ない**

他の金融機関で発生した手口では、自動音声ガイダンスが用いられています。伊予銀行では、**自動音声ガイダンスによる契約情報の変更案内は行っていません。**

※一部業務では自動音声ガイダンスを利用しています。



怪しいと思ったら電話を切り、フリーダイヤルへ連絡

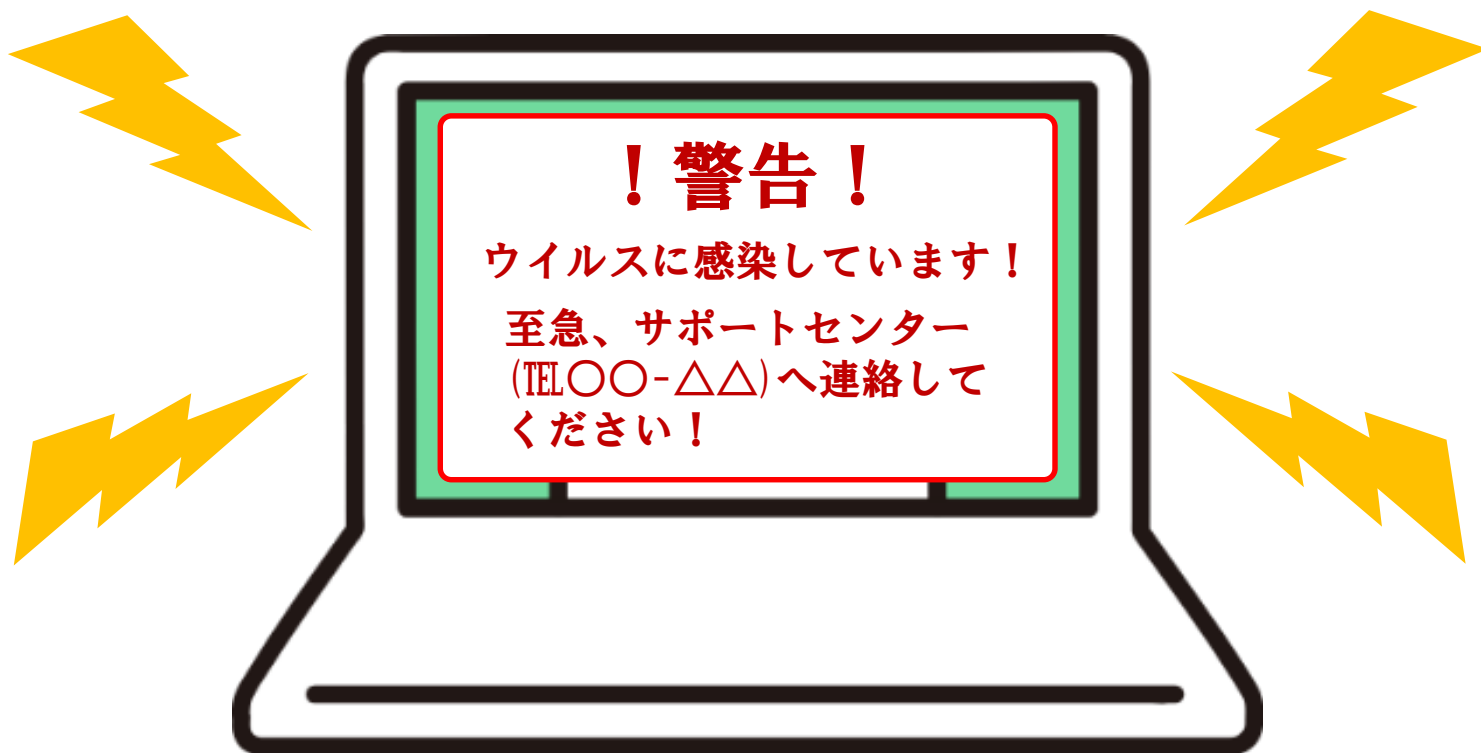
自動音声や電話口の相手に怪しさを感じた場合、一度電話切って、**いよぎんEBセンターのフリーダイヤル（0120-86-1714／平日9:00～17:00）に連絡**してください。

サポート詐欺

サポート詐欺

突然ですが

こんな画面が表示されたら、どうしますか？



表示されたサポートセンターへ連絡する??

サポート詐欺

警告画面の指示内容には従わないでください！



サポート詐欺とは、偽の警告画面や警告音を鳴らすことで不安を煽り、**警告画面の電話番号まで連絡させる**手口です。電話をかけてしまうと、**嘘の有償サポート**として資金の振込を指示されます。また、セキュリティソフトと偽って**遠隔操作ソフトをインストールさせられ、パソコンが乗っ取られる**ことで、資産を騙し取られることもあります。



表示された電話番号には連絡しない

警告画面は、ウイルス感染の有無に関わらず表示されます。表示された電話番号には連絡せず、**パソコンの販売元担当者や正規のサポートセンターへ連絡**してください。



(電話をかけてしまったら) オペレーターの不審点に気づく

電話をかけてしまった場合に備え、“何か変だ”と気づくポイントを知っておきましょう。**金銭の要求、インターネットバンキングのID・パスワードを聞き出す行為は詐欺**です。**オペレーターが外国人であるケースも多い**ため、外国人であった場合は特に注意が必要です。

ビジネスメール詐欺

突然ですが

ビジネスメール詐欺

こんなメールが届いたら、どうしますか？



〔至急〕振込手続きをお願いします

お疲れ様です。
□□（社長や上司の名前）です。

最近取引を開始した(株)△△さまへの支払いが漏れていることがわかりました。
急で申し訳ないけど、XXX,XXX円振込をしてください。

〔振込先口座〕 ○○銀行 XXXX-X-XXXXXXXX

振込先口座の変更のご依頼

いつもお世話になっております。
株式会社○○の△△でございます。

弊社の取引金融機関の変更に伴い、今月より振込先口座の変更をお願いいたします。

〔新しい振込先口座〕
□□銀行 XXXX-X-XXXXXXXX

メールの要求通り、資金を振り込む??

ビジネスメール詐欺

メール内容を鵜呑みにせず、別途、依頼者に確認してください！



ビジネスメール詐欺とは、**経営者や取引先になりすまし、資金の振込を指示し騙し取る詐欺行為**です。

経理担当者など、**会社の資金を動かす権限を持つ方が狙われます**。経営者へのなりすましでは、「機密事項」や「周りの人へ相談不可」など、経理担当者単独で対応を促すような文面が送られることもあります。



メールの内容に不審な点がないか確認する

経営者や取引先になりすましたメールでないか確認しましょう。**普段と異なるメールアドレスや言葉遣いである場合、特に注意**が必要です。



メール以外の方法で本当の依頼か確認する

受け取ったメールに返信するのではなく、**普段利用している電話番号等へ連絡し、本当の依頼であるか確認**しましょう。メールに連絡先が記載されていた場合、それもまた詐欺している可能性がありますので、普段利用している電話番号等へ連絡することが重要です。

巧妙化したビジネスメール詐欺

2025年12月以降、愛媛県で多発！

巧妙化したビジネスメール詐欺

近年、ビジネスメール詐欺の**手口が巧妙化**しています。

2025年12月に確認された手口では、経営者になりすましたメールを送り、そのメールで**LINEグループの作成を指示**し、**LINEグループ内で密にコミュニケーション**をとりながら**送金を指示**します。

経営者
なりすまし



1

経営者になりすましたメールを送り、
LINEグループの作成を指示

詳細は
次ページ

経理担当者



2

LINEグループを作成し、招待用の
二次元コードを返信

3

LINEグループに参加
以降の指示はLINEグループ内で実施

詳細は
次ページ

本日、1件の入金があります。当社の口座番号と残高を教えてください。

〇〇銀行 △△支店 口座番号XXXXXXXです。
残高は123,456,789円です。

ありがとう。この後、2,000万円の入金があるので、受取次第、
□□銀行 〇〇支店 口座番号ZZZZZZZへ振込しておいてください。



4

担当者とコミュニケーションを図りながら、
送金を指示

※実際の詐欺メール、LINEでのやり取りを元に作成しています。

詐欺メール

メールを受け取った後、新規プロジェクトに対応するため、新しいLINEのグループ作成をお願いいたします。グループ作成が完了したら、そのグループの二次元コードを生成し、このメールにご返信してください。なお、グループへの他のメンバーの追加は、私が参加した後に行います。私が二次元コードからグループに参加し、その後の業務調整を進めさせていただきます。お手数をおかけしますが、よろしくお願いいたします。

〇〇（社長の名前）



本当に社長のメールアドレスか確認！



言葉遣いや文章に違和感がないか確認！

LINEでのやり取り



本日、新規プロジェクト用として**入金される予定の資金**があります。経理担当者をグループチャットに招待してください。作業指示があります。

承知しました。〇〇（経理担当者名）を招待します。

本日、会社に1件の入金がある予定ですので、**会社の振込先口座情報**を教えてください。

〇〇銀行 △△支店 口座番号XXXXXXXです。

現時点での**利用可能残高**を教えてください。

123,456,789円です。

これから2,000万円を送金します。この後、受取次第、ただちに□□銀行 〇〇支店 口座番号ZZZZZZZへ振込しておいてください。

※振込がないまま時間経過

入金がありませんが、いかがでしょうか？

このままでは新規プロジェクトが破綻します。入金を待たず、いますぐ先ほど指示した振込手続きを実施してください。



いきなり振込の指示はせず、まずは入金がある旨連絡がある



残高を聞き出す⇒どれだけ資金を奪えるか算段を立てている



入金はウソ！
担当者を焦らせるような文面で振込を指示し、資産を騙し取る！