

<人事・労務>

2017 年賃金労務と出稼ぎ労働者について

タイでは企業業績や業種に関係なく、毎年平均して 4~5%賃上げがあるのが通例となっています。また、今年も最低賃金も改定され、近隣諸国の中でタイは人件費の高い国になっているといえます。

盤谷日本人商工会議所（以下、JCC）の 2017 年賃金労務実態調査（回答 566 社）によると、業種別賃上げ率は製造業、非製造業とも例年並みの 4~5%となったようです。業種別・役職別の賃金実態では、新卒初任級の変動はあまりなかったようですが、日系企業同士やローカル企業との競争激化を反映して、非製造業の営業職員の賃上げ率、給与水準が高くなったようです。

【業種別賃上げ率】

		2016年	2017年
製造業	化学	4.9%	4.6%
	鉄鋼・非鉄	4.5%	4.1%
	電気・電子機械	4.4%	4.1%
	運送用機械	5.0%	5.0%
非製造業	商社	4.8%	4.5%
	金融・保険	4.5%	4.8%
	航空・運輸	4.4%	4.5%

【初任給(製造業・非製造業)】(単位:バーツ)

製造業		2016年	2017年
高卒	事務職	12,000	12,566
	技術職	13,000	13,000
大卒	事務職	16,200	16,475
	技術職	18,200	18,350
大学院卒	事務職	20,000	20,000
	技術職	21,000	21,350

非製造業		2016年	2017年
高卒	営業	14,000	14,950
	その他	15,500	14,000
大卒	営業	19,800	20,000
	その他	18,000	18,000
大学院卒	営業	24,270	23,000
	その他	22,000	22,000

【役職別賃金(製造業)】(単位:バーツ)

	2016年			2017年		
	技術系	事務系	営業系	技術系	事務系	営業系
部長	85,000	83,740	87,777	96,600	94,400	94,700
課長	51,500	55,000	56,000	60,300	61,800	63,450
係長	34,522	34,400	37,250	38,000	40,000	41,000
スーパーバイザー	28,750	29,000	29,330	31,550	32,050	32,050
シニアスタッフ	22,000	22,000	24,000	22,950	24,600	25,000
スタッフ	16,000	18,000	19,000	17,310	17,994	20,000
ワーカー	14,440	-	-	14,540	-	-

【役職別賃金(非製造業)】(単位:バーツ)

	2016年			2017年		
	技術系	事務系	営業系	技術系	事務系	営業系
部長	79,000	84,550	80,000	98,000	100,000	107,000
課長	60,800	60,000	60,000	65,000	60,650	65,000
係長	40,000	39,500	40,800	44,500	42,000	43,100
スーパーバイザー	33,000	32,500	33,000	36,500	36,400	37,000
シニアスタッフ	25,100	27,000	32,100	30,788	30,700	35,000
スタッフ	23,000	21,000	27,609	22,000	22,000	25,000

全体的にタイ人の所得水準が上昇している影響から、建設業や飲食業等では特に人手が不足する傾向が強まっています。現在は、不足する労働力を主にカンボジア、ラオス、ミャンマーなどの近隣国から補っている状況です。今回の JCC の調査によると、日系企業であってもこれら周辺諸国から 1 人以上雇用している企業は、製造業では 7.9%、非製造では 3.7%と、出稼ぎ外国人労働者の雇用が日系企業でも進んでいるのは間違いなく、従来とは異なり日系

企業というだけでは現地人材の確保が難しくなっているようです。2022年には、タイ労働人口 4,250 万人に対し、労働需要は 4,890 万人と、約 600 万の労働力を出稼ぎ外国人労働者で補わなくてはならない状況になると予測されています。

近年は、タイにおいても、出稼ぎ外国人労働者雇用のコンプライアンスが厳格化される流れとなっていますが、まだまだ違法出稼ぎ労働者が多いことも事実です。タイ労働省によると、こうした違法出稼ぎ労働者を正規雇用するための登録手続きは、8月で 77 万 2270 人あったそうです。その人数を国別、業種別でみると下表の通り、建設業や飲食業などタイ人労働者が避ける仕事への従事者が多くなっています。

経済成長率だけで比較すると、下表の通り近年のタイの経済成長率は近隣諸国に見劣りしますが、それでも近年は 3%の経済成長を遂げているため、今後も労働力需要が緩むことや、毎年の賃上げが頭打ちになることはないと考えられます。最近では、人件費上昇や将来的な人手不足を見越して、工場ラインの自動化や合理化を進める企業も増えていると聞きますので、いかに少人数で効率的に企業運営をするかが、タイ現地子会社経営の鍵になるのではないかと思います。

【国別・業種別違法労働者登録手続き者数】

ミャンマー人	451,515	建設業	181,772
カンボジア人	222,907	農業・畜産	170,854
ラオス人	97,848	飲食店	70,384
合計	772,270	その他	349,260

【タイ、及び近隣諸国GDP成長率推移(IMF統計)】

	2014年	2015年	2016年
タイ	0.92%	2.94%	3.23%
カンボジア	7.07%	7.04%	7.04%
ラオス	7.98%	7.45%	6.94%
ミャンマー	7.99%	7.29%	6.30%

(出典:IMF)

<社会>

タイの高齢化と介護サービス

東南アジアの中でもタイは高齢化の進んでいる国であり、既に 65 歳以上の人口は 11%に達しており、間もなく高齢化社会に突入します。そのため、介護サービスのニーズが高まると考えられていますが、所得水準や文化、保険制度の違いから日本式の介護サービスを現地で展開できるようになるまでは、まだまだ時間が必要のようです。

【日本、タイ周辺国の総人口、及び65歳以上人口の推移】(単位:千人)

		1996年		2006年		2016年	
日本	総人口	126,654	65歳以上 割合	128,433	65歳以上 割合	127,749	65歳以上 割合
	うち65歳以上	18,785	14.83%	25,916	20.18%	33,936	26.56%
タイ	総人口	60,151	65歳以上 割合	65,824	65歳以上 割合	68,864	65歳以上 割合
	うち65歳以上	3,413	5.67%	5,256	7.98%	7,543	10.95%
ベトナム	総人口	76,373	65歳以上 割合	85,095	65歳以上 割合	94,569	65歳以上 割合
	うち65歳以上	4,595	6.02%	5,597	6.58%	6,547	6.92%
カンボジア	総人口	10,980	65歳以上 割合	13,474	65歳以上 割合	15,762	65歳以上 割合
	うち65歳以上	333	3.03%	465	3.45%	672	4.26%
ミャンマー	総人口	43,793	65歳以上 割合	48,846	65歳以上 割合	52,885	65歳以上 割合
	うち65歳以上	2,069	4.72%	2,358	4.83%	2,915	5.51%
ラオス	総人口	4,957	65歳以上 割合	5,849	65歳以上 割合	6,758	65歳以上 割合
	うち65歳以上	175	3.53%	215	3.68%	267	3.95%

出典:国連

現地の支援機関や介護事業者に話を伺ったところ、介護サービスを受けたいという高齢者の潜在的なニーズが高いことは間違いないようですが、サービス料が高いため、有料老人ホーム等を利用しているのは一部の富裕者層だけに留まっているようです。

核家族化が進むバンコクであっても、高齢者のお世話は家族や地域の知り合い同士で行うという意識が未だに強い上に、老人ホーム等の施設への平均入居期間は3カ月前後と、日本と比べると短く入居率が安定しないそうです。また、タイでは介護の専門資格はなく、家政婦が仕事の延長線として行うのが通常であるため、介護に関する医学的・技術的な知識をもった人材も不足しているそうです。

保険制度の面では、日本のように介護保険がないため全額自己負担が原則となっていますが、日系保険会社の話では、民間生命保険で介護サービスを利用できる流れにあり、一部でもサービス料金を保険で賄えるようになれば、利用者が増加する可能性があると考えられるとのことです。

現時点では日本との違いが多々あるため、今すぐ日本式の介護を現地で展開するのは難しいかもしれませんが、今後タイが高齢化社会に突入するのは間違いないため、長期的にみれば介護ニーズが増え、日本式の介護サービスが求められる時代がくるかもしれません。

タイ国内の展示会情報 (2017 年 9 月～2017 年 10 月)

B I T E C

名 称	期 間
ASEAN Ceramics セラミック関連商品、技術	8 月 31 日～9 月 2 日
Food & Hotel Thailand 2017 ホテル用飲食料、機械	9 月 6 日～9 月 9 日
THAILAND LAB INTERNATIONAL 2017 研究開発用技術・設備	9 月 6 日～9 月 8 日
Food Ingredients Asia 2017 食料品、飲料品	9 月 13 日～9 月 15 日
Wire Southeast Asia 2017 ワーヤー製品	9 月 19 日～9 月 21 日
Tube Southeast Asia 2017 チューブ製品、パイプ製品	9 月 19 日～9 月 21 日
PACK PRINT INTERNATIONAL 2017 包装資材	9 月 20 日～9 月 23 日
T-PLAS 2017 プラスチック製品、ゴム製品	9 月 20 日～9 月 23 日
World Sugar Expo and Conference 2017 砂糖製品	10 月 11 日～10 月 12 日
Thailand Marine & Offshore Expo 2017 船舶・造船関係	10 月 10 日～10 月 12 日
Oil & gas Thailand (OGET) 2017 石油、ガス製品	10 月 10 日～10 月 12 日
COSMEX 2017 化粧品	10 月 31 日～11 月 2 日
In-cosmetics Asia 2017 化粧品	10 月 31 日～11 月 2 日

I M P A C T

名 称	期 間
Bangkok Furniture Fair 2017 家具	9 月 2 日～9 月 10 日
The 60 th Bangkok Gems & Jewelry Fair 2017 宝飾品	9 月 6 日～9 月 10 日
SIAM ASEAN Thailand 2017 農業技術、農業機械	9 月 7 日～9 月 9 日
RetailEX ASEAN 2017 小売店舗用機材	9 月 14 日～9 月 16 日
World Computer Mobile & Game Online Expo 2017 パソコン、オンラインゲーム	9 月 14 日～9 月 17 日
BMAM Expo Asia 2017 建物メンテナンス技術、	9 月 20 日～9 月 22 日
Beyond Beauty ASEAN-Bangkok 2017 エステ等、美容関係全般	9 月 21 日～9 月 23 日
TFIC Furniture 2017 (Outlet) 家具	9 月 27 日～10 月 1 日
THAILAND ONE STOP SHOPPING EXPO 2014 家財道具全般	10 月 14 日～10 月 22 日