

生 体 認 証 対 応 A T M の ご 利 用 方 法



1 お取り引きの種類を選んでください。

タッチパネルの表示に従い、「お引き出し」や「お振り込み」などお取り引きの種類を選んでください。

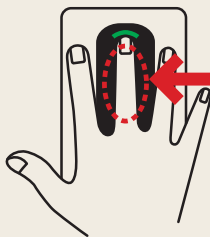
2 ICキャッシュカードを挿入してください。

カード挿入口に「生体認証情報登録済み」のICキャッシュカードを挿入してください。

3 生体認証情報を確認します。

生体認証情報として登録した指（2本の指のいずれか1本）を生体認証装置に、置いてください。

※手袋などは外してからご使用願います。
※指先に絆創膏や包帯などをされていると正しく認証されない場合があります。
※生体認証装置の上にハンカチなどは置かないようにお願いいたします。



4 暗証番号を入力してください。

4ケタの暗証番号を入力して、お取り引きの金額などを入力してください。

生体認証装置に指を置く際の 手順とご注意点

1 手を広げて、 指をまっすぐ伸ばしてください。

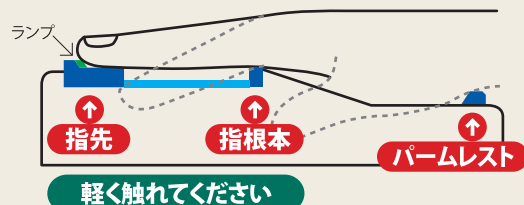
指が曲がっていたり、反り返っていると、認証されない場合があります。

2 手のひらを下に向けて、指先をランプに 合わせるように置いてください。

指が傾いていると認証されない場合があります。

3 ①の3カ所にあたるように 手を置いてください。

指や手のひらが装置から離れていると認証されない場合があります。



4 タッチパネルに 「○(ご本人さまと確認いたしました)」と 表示されるまで動かさないでください。 動いていると認証されない場合があります。

「認証できませんでした」と表示された場合※

装置から一度、手を完全に離してください。
もう一度、上記の手順で操作を行っていただくように
お願い致します。

※連続して、当行所定の回数を超えて生体情報が認識できない場合は、
生体認証機能がご利用できなくなりますのでご注意ください。