

IYOCAご利用のしおり

目次

ご利用の前に	P.2
クレジットカードとしてのご利用	P.6
キャッシュカードとしてのご利用	P.11
お問合せ	P.12
三菱UFJニコスが提供するサービス	P.15

本ご利用のしおりに記載の内容で、キャッシュカード機能に関する事項は、「キャッシュ・クレジット一体型カード」の場合のみ適用されます。



伊予銀行

www.iyobank.co.jp

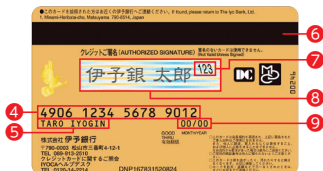
本ご利用のしおりの内容は2025年12月9日現在のものです。
サービスは予告なく変更する場合がございますのであらかじめご了承ください。

ご利用の前に

カードの内容をご確認ください

■一体型カードの場合(本人会員)

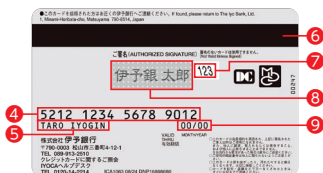
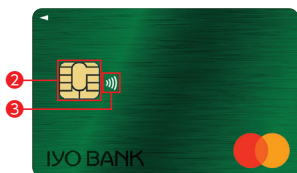
キャッシュカードとクレジットカードが1枚になったカードです。



■単体型カードの場合(本人会員・家族会員)

クレジットカード専用のカードです。

※本人会員さまが一体型カードをお持ちの場合でも、家族会員さまのカードはすべて単体型カードとなります。



①キャッシュカードの口座番号

店番-口座番号の順で表示しています。

②ICチップ

③タッチ決済対応マーク

④クレジットカードの会員番号

⑤お客さまのお名前

⑥磁気ストライプ

⑦セキュリティコード

通信販売やオンラインショッピングをご利用の際に必要な場合がございます。

⑧署名欄

⑨有効期限

月(2桁)/年(西暦の下2桁)で表示しています。

※カードによって表示位置が異なる場合があります。

カード裏面には必ずご本人さまの署名(サイン)が必要です。



署名のないカードが盗難・紛失で不正利用された場合、盗難・紛失時の補償が適用されない場合がございます。安全のためにも必ずご署名をお願いいたします。

本カードには有効期限があります

有効期限到来後、旧カードはご利用いただけません。有効期限が近づきましたら、所定の審査を行ったうえで、当行より新カードをお届けいたしますので、旧カードはICチップ・磁気ストライプ・会員番号表示部分をハサミで切断のうえ、破棄してください。

年会費のご案内(税込)

年会費は、ご請求月の10日(休日の場合は翌営業日)に、クレジットカードご利用代金お支払口座より自動引き落としとなります。

《ゴールドカード》

本人会員	家族会員*
11,000円	1名さま無料 2名さまからは1名さまにつき1,100円

《一般カード》

本人会員	家族会員*
初年度無料 1,375円	本人会員と同時入会で初年度無料 1名さまにつき440円

*家族会員について

本人会員と生計をとともにするご両親・配偶者・18歳以上のお子さま(高校生を除く)がお申込みいただけます。

一般カード年会費優遇のご案内

2年目以降について

以下のいずれかの条件を満たしているお客さまは、翌年の年会費が家族カード分も含めて無料となります。

- ①前年1年間のIYOCAのクレジットカードショッピングご利用額が10万円以上

※年会費、リボ・分割手数料等は対象外です。

- ②携帯電話料金、電気料金のいずれかをIYOCAにて毎月クレジットカード決済

※電気料金の口座振替を利用されている方が、クレジット払いにすることにより、「口座振替割引」が適用されなくなりますのでご注意ください。詳しくは各電力会社へお問合せください。

〈年会費優遇判定期間〉

前年年会費請求前月16日～当年年会費請求前月15日

暗証番号について



- ICカード対応加盟店などでクレジットカードを利用される際は、暗証番号の入力が必要です。
- 暗証番号は、本人確認をするための大切な番号です。お忘れにならないよう、また、第三者に知られないように管理をお願いいたします。

不正利用防止にご協力ください

不正利用を未然に防ぐために、お客さまのカードに不審なお取引がないか、24時間365日モニタリングをしています。

- 第三者による不正利用の可能性が高いと判断した場合は、不正被害を防止するため、事前の告知なくカードの取引を一時的に保留させていただく場合がございます。
- 不審なお取引を検知した場合、カード会社より被害有無確認のため、ご登録のメールアドレスやお電話番号(SMS含む)にご連絡し、不正利用であった場合は必要な手続きをご案内いたします。

※お客さまご自身のご利用であった場合は、保留を解除いたします。

カードの貸し借りは厳禁です。

他人に貸したカードが第三者に不正利用された場合、そのお支払いはお客さまのご負担となります。たとえご家族であっても、カードの貸し借りはおやめください。

詐欺にご注意ください

お客さまの情報を盗み取るフィッシング詐欺にご注意ください。

銀行やクレジットカード会社などを装った電子メールを送り、偽装したWEBサイトに誘導して、クレジットカード情報や個人情報などを盗み取る「フィッシング詐欺」が多発しています。不審なメールを受信した場合は、速やかに削除してください。

※銀行やクレジットカード会社が、個人情報の入力を求めるメールをお送りすることはございません。

銀行や銀行協会・クレジットカード会社・警察などの関係者を名乗る詐欺にご注意ください。

銀行や銀行協会、クレジットカード会社、警察などの関係者を名乗って電話をかけた後、ご自宅を訪問しカードなどをだまし取る詐欺が多発しています。第三者にカードを渡したり、暗証番号を教えたりすることは、絶対に避けてください。

※銀行や銀行協会、クレジットカード会社、警察などの職員や関係者が、こうした電話や訪問をすることはございません。

ご請求内容のご案内方法について

毎月のご請求内容は、会員専用Webサービス「My Digital Connect」のご案内となります。ご利用にはID登録が必要です。

①「My Digital Connect」のIDを登録してください。

②ご請求内容確定後、Eメールでお知らせします。

③Webサービスにログインし、パソコン・スマートフォンでご請求内容をご確認ください。



会員専用Webサービス「My Digital Connect」

パソコン・スマートフォンでご請求額の照会やグローバルポイントのポイント確認・応募、お支払方法の変更等ができる会員さま専用のインターネットサービスです。

IYOCA会員用WEBサイトにアクセスいただき、ID・パスワードをご入力のうえご利用ください。

IYOCA会員用WEBサイト

<https://www2.cr.mufig.jp/newsplus/iyo/>



ご利用明細書の郵送をご希望の場合

ご利用明細書の郵送をご希望の場合は、IYOCAヘルプデスク(▶P.12)にご連絡いただくか、「My Digital Connect」にてお手続きください。

一般カード会員さまの場合、書面の郵送には1通につき220円(税込)の発行手数料がかかります。

※クレジットカードご入会後6ヵ月間は、ご利用明細書発行手数料が無料です。

※ゴールドカードのご利用明細書発行手数料は無料です。

◆以下の場合、ご利用明細書発行手数料はかかりません。

- ・法令の定めによりご利用明細書の発行が義務付けられる場合
- ・ご利用代金のお支払時に満75歳以上の場合

※ご利用明細書の郵送を停止し、WEBサイトでの確認に切替えをご希望の場合は、「My Digital Connect」にてお手続きください。

クレジットカードとしてのご利用

ショッピングでのご利用について

Visaをお持ちの方



Mastercard®をお持ちの方



上記マークのある国内および海外の加盟店でご利用いただけます。

- ①お会計の際にクレジットカードを提示し、お支払方法をご指定ください。
- ②ご利用金額を確認し、クレジットカードの暗証番号4桁を入力の上ENT（確定）キーを押してください。
- ③クレジットカードとお客様控（売上票）をお受取りください。

※お客様控は大切に保管し、後日お送りする「ご利用明細書」とご照合ください。

※暗証番号を所定回数以上間違えて入力すると、カードがご利用いただけなくなりますのでご注意ください。

タッチ決済でのお支払い



このマークが表示されているお店や施設でご利用いただけます。

レジにあるリーダーにタッチ決済対応マークのあるカードをタッチするだけでご利用いただけます。

お支払いの際は「クレジットカードのタッチ決済で」とお伝えください。

※一定金額を超えるお支払いには、カードを端末に挿し暗証番号を入力するか、サインが必要となります。



ショッピングのお支払方法

カードご利用時にご希望のお支払方法をご指定ください。

※ご利用いただけるお支払方法は店舗によって異なります。

※海外でのご利用は原則として1回払いとします。

1回払い[手数料不要]

毎月15日に締切り、翌月10日に1回でお支払いいただく方法です。

2回払い[手数料不要]

毎月15日に締切り、翌月と翌々月10日の2回に分けてお支払いいただく方法です。

ボーナス一括払い[手数料不要]

夏または冬のボーナス月に一括でお支払いいただく方法です。

	ご利用期間	お支払日
夏	12月16日～6月15日	8月10日
冬	7月16日～11月15日	翌年1月10日

リボ払い*

ご利用件数やご利用金額(現金価格)にかかわらず、毎月10日にほぼ一定の金額をお支払いいただく方法です。

※ご利用残高に応じてお支払総額、お支払期間が変動します。

※リボ払いのお支払コースや手数料率は、カードをお送りする際の台紙等でご確認いただけます。

分割払い*

ご利用金額(現金価格)と手数料の合計(支払総額)を、ご希望の回数に分けて毎月10日にお支払いいただく方法です。お支払回数は3回から24回まで、9種類の中からお選びいただけます。

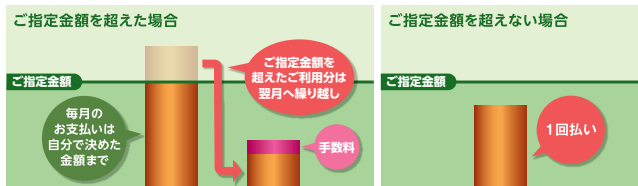
*リボ払い・分割払いは、ご利用金額(現金価格)に対して所定の手数料がかかります。

便利なお支払方法

登録型リボ「楽Pay(らくペイ)」

毎月のショッピングのお支払金額を自由に決められます。

- ショッピングご利用分(1回払い・リボ払い)の毎月のお支払金額を3千円～10万円までの範囲で決められます。
- ご指定金額を超えたご利用分は、自動で翌月以降に繰り越します。
- ご指定金額の範囲内であれば、1回払いでのお支払いとなります。



〈ご注意〉

- ショッピング1回払いのご利用分は自動的にリボ払いとなりますので、「リボ払い・分割払いご利用可能枠」の範囲内でのご利用となります。
- ご指定金額を超えたご利用分は翌月以降に繰り越され、リボ払い手数料がかかります。
- ご指定金額は、お支払日の5営業日前まで変更できます。

「あとdeリボ」「あとde分割」

ショッピング1回払い・ボーナス一括払いのご利用分を、あとから「リボ払い」「分割払い」に変更できます。

※ご利用の際は、ご利用金額(現金価格)に対して所定の手数料がかかります。

お問合せ・お申込み先

IYOCAヘルプデスク

P.12

会員専用Webサービス「My Digital Connect」

P.12

キャッシングサービス・カードローンについて

1回払いの「キャッシングサービス」とリボ払いの「カードローン」があり、ご利用可能枠の範囲内で何度でもご利用いただけます。

※ご利用可能枠・ご融資利率・お支払方法は、カードをお送りする際の台紙にてご確認ください。

※家族会員の方は、カードローンをご利用いただけません。

■国内でのご利用

●ATMで

当行および三菱UFJニコスが指定する金融機関・コンビニエンスストアのATMで現金を引き出せます。

●WEBで

スマートフォン・パソコンで会員専用Webサービス(▶P.12)からお申込みいただくと、クレジットカードご利用代金お支払口座にお振込みいたします。

※お借入金額は1万円単位です。

※ATMでのご利用には、クレジットカードの暗証番号が必要です。

※クレジットカード会社など、ノンバンクのATMではご利用いただけません。

※ATMにより、「カードローン」がご利用いただけない場合がございます。

■海外でのご利用

Visaをお持ちの方



Mastercard®を
をお持ちの方



上記マークのあるATMで、キャッシングサービスがご利用いただけます。

※ご利用にはクレジットカードの暗証番号が必要です。

※カードローンはご利用いただけません。

ご利用代金のお支払い

ご利用代金は毎月15日に締め切り、翌月10日(休日の場合は翌営業日)にクレジットカードご利用代金お支払口座よりお引き落としとなります。

※お支払金額やリボ払い(「楽Pay」を含む)・分割払い・カードローンのご利用残高等は、会員専用Webサービス(▶P.12)の「請求額・利用明細照会」または「ご利用明細書」で必ずご確認ください。

※海外など一部の加盟店でのご利用分は、ご利用代金の請求月が遅れる場合がございます。

※円換算レートは、VisaまたはMastercard®が指定するレートを使用いたします。

※海外でのショッピングご利用分は、上記レートに当行所定の事務手数料を加算させていただきます。

事前返済(繰り上げ返済)について

ご利用残高の一部または全額を、以下の方法で臨時で返済いただけます。

※ショッピング1回払いのご利用分は事前返済をご利用いただけません。

現在のご利用内容	ご利用可能な返済方法
・2回払い ・分割払い ・ボーナス一括払い ・キャッシングサービス	・当行指定口座へのお振込み
・リボ払い(*1) ・カードローン(*1)	・金融機関・コンビニエンスストアのATM(*2) ・当行指定口座へのお振込み ・次回お支払分に加算してお支払い

(*1)リボ払いおよびカードローンの一部返済は、元金のみ返済いただけます。

(*2)ATMでのご返済は、一部返済のみです。全額返済はご利用いただけません。

■金融機関・コンビニエンスストアのATMでのご返済

当行ATMや三菱UFJニコスが指定する金融機関・コンビニエンスストアのATMで、ご利用残高の一部をご返済いただけます。

※クレジットカード会社など、ノンバンクのATMはご利用いただけません。

※リボ払いおよびカードローンは、1千円単位でご返済いただけます。ただし、ご利用場所や時間帯により返済額の単位が異なる場合がございます。

※家族カードではご返済いただけません。

※ATMによって稼働時間が異なります。また、ATMが稼働していても23:45～0:05の時間帯はお取扱いきません。

■当行指定口座へのお振込み

ご希望の方は伊予銀行IYOCA担当(▶P.12)までご連絡ください。

※お振込手数料は、お客さまのご負担となります。

■次回お支払分に加算してお支払い

ご希望の方は伊予銀行IYOCA担当(▶P.12)までご連絡ください。



※リボ払いの場合、会員専用Webサービス(▶P.12)からもお申込みいただけます。

キャッシュカードとしてのご利用

クレジット単体型はご利用いただけません。

カードの挿入方向にご注意ください

IYOCA(一体型カード)には、キャッシュカード機能が付いております。キャッシュカードとしてご利用いただく際は、ご利用になるATMによってカードの挿入方向が異なりますのでご注意ください。

IC対応ATMの場合	IC非対応ATMの場合
<p>(挿入口) →</p>  <p>ICチップを奥にして挿入してください。</p>	<p>(挿入口) →</p>  <p>ICチップを手前にして挿入してください。</p>

※他金融機関などで、一部「IC対応ATM」であってもご利用いただけない場合がございます。

※IC非対応ATMでカードを逆の方向に挿入すると「クレジットカード取引(キャッシング等)」となる場合がございますので、ご注意ください。

デビットカードとしてのご利用について

IYOCA(一体型カード)は「デビットカード」としてもご利用いただけます。デビットカードがご利用いただけるお店は、右記のマークをお確かめいただくか、直接お店におたずねください。

※商品によっては、ご利用いただけない場合がございます。



■お支払いの仕組み

お買物やご飲食の際に、IYOCA(一体型カード)を呈示して、取扱加盟店の端末にキャッシュカードの暗証番号を入力します。ご利用代金は、即時にお客さまの口座から引き落とされ、お支払いが完了します。

■ご利用にあたってのご注意

デビットカードでお支払いを希望される場合は、クレジットカードでのお支払いと区別するために、「^{ジェイ デビット}J-Debitで」とお伝えください。

お問合せ

カードに関するお問合せ

伊予銀行IYOCA担当 TEL.089-913-2510

IYOCAヘルプデスク  0120-14-2214

(9:00～17:00 土・日・祝・年末年始は休み)

※ご本人さまであることを確認させていただく場合がございますので、お手元にIYOCAをご用意ください。

会員専用Webサービス「My Digital Connect」

IYOCA会員用WEBサイト

<https://www2.cr.mufg.jp/newsplus/iyo/>

※上記サイトにアクセスし、「My Digital Connect」にログインのうえご利用ください。

お届け出事項の変更

◆住所変更

AGENTアプリからお手続きまたはお近くの伊予銀行の窓口までお越しください。

お持ちいただくもの

IYOCA・キャッシュカード・お届け出印・本人確認資料
(お持ちの場合)

※お取引内容により、上記以外の書類が必要になる場合がございます。詳しくはお取引店へお問合せください。

◆氏名変更

お近くの伊予銀行の窓口までお越しください。

お持ちいただくもの

IYOCA・キャッシュカード・お届け出印・本人確認資料
(お持ちの場合)

※カードの再発行が必要となります。お手元にカードが届くまで2週間程度かかりますので、あらかじめご了承ください。

※カードの再発行には、1枚につき1,100円(税込)の再発行手数料が必要となる場合がございます。

※印鑑の変更を伴う場合は、新しくお届けになる印鑑も必要となります。

◆お取引店の変更

お近くの伊予銀行の窓口までお越しください。

お持ちいただくもの

IYOCA・キャッシュカード・お届け出印・本人確認資料
(お持ちの場合)

※一体型カードの場合は、現在のお取り引きをご解約のうえ、新たにお申込みいただく必要があります。お手元にカードが届くまで2週間程度かかりますので、あらかじめご了承ください。

※お取引内容により、上記以外の書類が必要になる場合がございます。詳しくはお取引店へお問合せください。

暗証番号の変更

◆クレジットカードの暗証番号変更

お近くの伊予銀行の窓口までお越しください。

お持ちいただくもの

IYOCA・お届け出印・本人確認資料

※カードの再発行が必要となります。お手元にカードが届くまで2週間程度かかりますので、あらかじめご了承ください。

※カードの再発行には、1枚につき1,100円(税込)の再発行手数料が必要となる場合がございます。

(キャッシュ・クレジット一体型カードの場合)

◆キャッシュカードの暗証番号変更

当行ATMにてお手続きください。

暗証番号をお忘れの場合

当行では、なりすまし等による不正利用防止のため、暗証番号の確認サービスは行っておりません。暗証番号をお忘れの際は、カード再発行のお手続きをお取りいただくこととなりますので、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。なお、ご家族会員さまについても同様のお取り扱いとなります。

暗証番号についてのご注意

- 「生年月日の組み合わせ」「ご自宅・携帯の電話番号」「ご住所の地番」など、第三者に推測されやすい番号はご指定にならないようお願いいたします。
- 万一、カードを紛失された場合に備えて、キャッシュカードとクレジットカードの暗証番号は別の数字にすることをおすすめいたします。

ご利用可能枠の変更

IYOCAヘルプデスク(▶P.12)までご連絡ください。

※ご利用可能枠の変更には、所定の審査がございます。

※現在のご利用可能枠は、カードをお送りする際の台紙または「ご利用明細書」、会員専用Webサービス(▶P.12)にてご確認ください。

リボ払いのお支払いコース変更

会員専用Webサービス(▶P.12)からお申込みいただくか、IYOCAヘルプデスク(▶P.12)までご連絡ください。

カードを紛失・盗難の被害にあわれた場合

不正利用防止のため、すぐに下記までご連絡ください。
クレジットカード機能、キャッシュカード機能(キャッシュ・クレジット一体型カードのみ)の利用停止の手続きを行います。

国内

伊予銀行IYOCA担当 **TEL.089-913-2510**

(9:00～17:00 土・日・祝・年末年始は休み)

上記以外の時間

三菱UFJニコス盗難紛失受付センター ☎ **0120-107542**

海外

ご滞在国の国際電話のオペレーターを呼び出し、

81-476-31-0169(最初の81は日本の国番号)へ
コレクトコールの旨をお申し出ください。

※海外でのカード盗難・紛失時のご連絡先として一部の地域に専用の電話番号
「三菱UFJニコス海外盗難・紛失専用オートコレクトコール」をご用意しています。
ご出発前に三菱UFJニコスWEBサイトでご確認ください。

三菱UFJニコスWEBサイト

https://www.cr.mufig.jp/mufgcard/contact/lost_ab/



紛失・盗難時の補償について

万一、不正利用された場合は、当行の定めた規定に沿って補償いたします。ただし、一部補償の適用外となるものがございますので、詳しくは会員規約およびいよぎんICキャッシュカード規定(キャッシュ・クレジット一体型カードのみ)をご確認ください。

カードを再発行した際にご注意ください

**紛失・盗難、不正利用、お取引店の変更(一体型カードの場合のみ)
等によりカードを再発行すると、会員番号も変更になります。**

電話料金(携帯電話含む)・公共料金・保険料・インターネット接続サービス・新聞購読料・通信販売等のお支払いに現在お持ちのカードをご登録いただいている場合、新カード到着後に各サービス提供会社へカード番号等の変更手続きをお願いいたします。

※変更手続きをされない場合、サービス提供を受けられない場合がございますので、ご注意ください。

※カードの再発行には、当行所定の再発行手数料が必要となる場合がございます。

※旧カードをお持ちの場合は、ICチップ・磁気ストライプ・会員番号表示部分をハサミで切断し、破棄してください。

※再発行の事由(クレジットカードの暗証番号変更等)により、会員番号が変更にならない場合がございます。

三菱UFJニコスが提供するサービス

本ページ以降は、IYOCA会員さまがご利用いただける三菱UFJニコス提供・運営のサービスのご紹介です。

※サービス内容などに関するお問合せ・お申込みは、伊予銀行ではお受けできませんので、ご了承ください。

ポイントプログラム

グローバルポイント

ショッピングのご利用金額に応じてたまったポイントを、さまざまな商品と交換できるサービスです。

■ポイントの付き方

1ヵ月のショッピングご利用金額合計1,000円ごとに基本ポイントを1ポイント付与いたします。

※一部、ポイント付与対象外のお取引がございます。

■ポイント有効期間

ポイント獲得月から2年間(24ヵ月)です。

◆グローバルPLUS

月間のショッピングご利用金額に応じて、当月の獲得ポイントを優遇いたします。

	月間のショッピングご利用額	当月の加算ポイント
一般カード	3万円以上	基本ポイントの10%
	10万円以上	基本ポイントの20%
ゴールドカード	3万円以上	基本ポイントの20%
	10万円以上	基本ポイントの50%

ポイントの確認・応募、商品カタログの請求

【ポイントの確認・応募】

会員専用Webサービス「My Digital Connect」

P.12


ポイントデスク (自動音声応答・24時間受付)

TEL.03-3770-3030

※ポイント数は「ご利用明細書」でもご確認いただけます。

【商品カタログの請求】

三菱UFJニコス資料請求ダイヤル (自動音声応答・24時間受付)

 0120-112-880 または TEL.03-5489-3361

【メニューコード】 4701

※商品カタログは、以下URLからもご確認いただけます。

<https://www.cr.mufig.jp/p/global/>

「ポイントデスク」「三菱UFJニコス資料請求ダイヤル」ご利用時のご注意

※お手元にIYOCAをご用意のうえ、音声ガイダンスにしたがって操作してください。

※プッシュ回線またはトーン信号の使える電話機等でご利用いただけます。

※一部の電話機および一部の電話回線でご利用いただけない場合がございます。

※電話番号は、お間違いのないようお願いいたします。

※商品カタログは、お申込みから1週間程度でご登録の住所へお届けいたします。

※メニュー内容を予告なく変更、休止する場合がございます。

POINT名人.com

ネットショッピングの際に、POINT名人.comを経由してお買い物いただくと、カードの基本ポイントに加えてボーナスポイントがもらえます。

POINT名人.com



ポイント名人

検索

<https://www.pointmall.cr.mufig.jp>



カード付帯保険

ゴールドカード会員さま限定

安心して旅行やショッピングを楽しんでいただくための保険をご用意いたしました。お持ちのカードの付帯保険の内容については、「カード付帯保険のご案内」にてご確認ください。

その他特典・サービス

海外アシスタンスサービス

世界主要都市の海外サービス窓口で、現地スタッフが日本語で皆さまの旅行をサポートします。

空港ラウンジサービス

ゴールドカード会員さま限定

国内主要空港とダニエル・K・イノウエ国際空港(ホノルル)にご利用いただけるラウンジをご用意しています。ソフトドリンクや新聞・雑誌閲覧などのサービスもごございます。

チケットサービス

コンサートやミュージカルなど、各種チケットをWEBサイトからお申込みいただけます。優待割引公演や特典付公演など、会員さまだけのお得なチケット情報もごございます。

ゴルフデスク

全国約1,000カ所のゴルフ場の予約を、手数料無料で代行いたします。

- 上記以外にもご利用いただけるサービスがございます。
- 各種サービス内容やご利用方法の詳細については、三菱UFJニコスWEBサイトにてご確認ください。

三菱UFJニコスWEBサイト

<https://www.cr.mufig.jp/mufgcard/service/other/>

