

## 伊予銀行「AGENT」アプリご利用規定 (2022年7月3日改定)

伊予銀行「AGENT アプリ」ご利用規定（以下、「本規定」といいます。）は、株式会社伊予銀行（以下、「当行」といいます。）が提供するアプリケーション「AGENT アプリ」（以下、「本アプリ」といいます。）を利用する場合に適用します。本アプリを利用する場合、お客さまは本規定の他、当行が別途定める各関連規定等の内容を十分に理解、同意したうえで、自らの判断と責任において本アプリを利用するものとします。

### 第1条 本アプリの内容および利用

1. 本アプリは、本規定の条件のもとで、お客さまのスマートフォンにダウンロードした上でこれを起動させることにより、当行所定のサービス（以下、「本サービス」といいます。）を受けることができるアプリケーションです。本サービスの主な内容は以下のとおりです。

(1) VC（ビデオチャット）機能を用いて、以下の当行所定の各種手続きが可能です。

- A. 普通預金、定期預金、積立定期預金口座開設
- B. 定期預金の預入・口座解約、積立定期預金の一部引出
- C. 諸届変更（氏名・住所・電話番号）
- D. キャッシュカード初発行・切替・再発行
- E. フリーローン、マイカーローン、教育ローン申込
- F. Visa デビット申込
- G. その他

(2) また、本アプリにおいてアカウントを登録することで、以下の機能の利用が可能です。なお、アカウントにはお客さまのメールアドレスを使用します。

- A. 口座残高、入出金明細、引落予定明細、Visa デビット利用明細等の照会機能
- B. 入出金発生時のプッシュ通知機能（普通預金のみ）
- C. 上記（1）A. ～C. およびF.
- D. その他

(3) アカウント登録後に参照できる口座

上記（2）の機能は、お客さまのカナ氏名、漢字氏名、生年月日、郵便番号、漢字住所が同一の口座において適用されます。

2. 本サービスの利用対象者は、個人のお客さまに限るものとします。

3. 本サービスの利用時間は、当行が別途定めた時間内とします。ただし、利用時間内であっても、臨時のシステムメンテナンスの実施等により本サービスの全部または一部がご利用できない場合があります。なお当行は、事前の通知なくこの時間を変更することがあります。

4. 本アプリの利用は無料ですが、本アプリの利用およびインストール（再インストールを含みます。以下本項において同じ。）にかかる通信料等はお客さまのご負担となります。

### 第2条 本人確認等

本サービスのご利用に際して、本人確認のための手続は次によるほか、当行が定める方法により行うこ

とします。

1. VC（ビデオチャット）機能を用いた当行所定の各種手続きを行う場合

- (1) お客様のスマートフォンで事前に本人確認書類（運転免許証もしくはマイナンバーカード）とキャッシュカードまたは通帳（既存取引がある場合）を撮影していただきます。
- (2) VC 接続後、本人の容貌との一致、本人確認書類の厚み等を確認させていただきます。なお、VC 内の動画は録画させていただきます。
- (3) お申込内容確認のためにキャッシュカードの暗証番号を入力していただくことがあります。

2. アカウント登録時の本人確認手続き

- (1) 本人確認書類（運転免許証もしくはマイナンバーカード）の IC チップを読み取り、暗証番号を入力していただきます。
- (2) 本人確認書類（運転免許証もしくはマイナンバーカード）とおお客様の容貌の一致を確認させていただきます。容貌一致を確認する際に取得した画像は当行にて一定期間保管いたします。
- (3) 普通預金口座情報の入力およびキャッシュカード暗証番号を入力していただきます。

3. 第1項および第2項において相当の注意をもって確認し、本人に相違ないものと認めて取扱いましたうえは、それらの書類につき偽造、変造その他の事故があってもそのために生じた損害については、当行は責任を負いません。

4. インターネット支店口座（印鑑レス口座）の口座振替意思確認手続き

- (1) 本アプリにて口座開設を行ったインターネット支店口座からの口座振替依頼があった場合、印鑑照合は行わず、本アプリへ依頼があった旨のお知らせを掲載します。
- (2) お知らせ掲載から5営業日（銀行休業日は除きます）経過以後は、掲載内容を承諾したものと見做し、口座振替依頼に基づき手続きを行います。掲載内容に疑義がある場合は、当行までお申し出ください。
- (3) お知らせ掲載から5営業日（銀行休業日は除きます）経過前に委託者より請求があった場合、引落致しかねますので予めご了承下さい。
- (4) お知らせは、掲載1か月後に削除いたします。
- (5) 本取扱いにより、お客様に損害が生じた場合であっても、当行に故意または重大な過失がある場合を除き、当行は一切の責任を負いません。

### 第3条 アカウントの管理

1. メールアドレスを変更された際は、速やかに変更後のメールアドレスを登録していただきます。
2. お客様は、いかなる場合にもアカウント情報（パスワードの他に認証コード、パスコードを含む。以下、「パスワード等」といいます。）を譲渡、貸与その他の処分により第三者に利用させることはできません。
3. アカウント情報は、お客様が責任をもって管理し、メールアドレスおよびパスワード等の盗用、第三者の使用および不正アクセス等に伴うお客様の損害について、当行は、当行の責めに帰すべき事由による場合を除き、一切の責任を負いません。

### 第4条 注意事項

1. パスワード等を一定回数連続して誤入力すると、当該アカウントはロックされ、利用できなくなります。

す。この場合、当行所定の手続きをとることで、ロックを解除できるものとします。

2. 本アプリ起動時にパスワード等を一定回数連続して誤入力した場合またはお客さまが本アプリを当行所定の期間利用しなかった場合、当行はセキュリティを保つため、本アプリを自動的にログアウトします。
3. スマートフォンを変更または処分する場合は、本アプリのアンインストールもしくは削除を必ず行ってください。また、スマートフォンの紛失・盗難や、その他お客さまのご事情で本アプリの利用を停止・退会したい場合は、当行所定の手続きでお申し出ください。

## 第5条 権利帰属等

1. 本アプリの著作権その他の各知的財産権は当行または正当な権利を有する第三者に帰属します。お客さまは、本サービスの利用に限り、本アプリをご利用いただけます。当行から請求があった場合、お客さまは、すみやかにスマートフォンの本アプリの利用停止および削除をするものとします。
2. 前項の規定は、お客さまが当行に無断で本アプリをダウンロードした場合にも適用されるものとします。また、この場合、お客さまが当行に無断でダウンロードした本アプリに関連してお客さまに生じた損害について当行は一切の責任を負いません。

## 第6条 使用許諾

1. 当行は、お客さまが本規定に同意することを条件として、本アプリをお客さまのスマートフォンでのみダウンロードして利用することのできる、非独占的かつ譲渡不能の使用権を無償で許諾するものとします。
2. 本アプリを利用できるスマートフォンは、当行所定の機種に限られます。本アプリの利用にあたってお客さまは、当行所定の性能および機能を有した機種ならびにソフトウェアをご用意いただくものとします。なお、ご利用環境については当行ホームページ等でご確認ください。
3. お客さまが本アプリをダウンロードし、利用した時点をもって本規定に無条件に同意したものとします。

## 第7条 利用の範囲

1. お客さまは本アプリを、個人で利用する目的のため、かつ本サービスの利用のために、お客さまのスマートフォンでのみ利用することができます。個人的利用を越えて、営利目的および第三者の権利を侵害する等の目的のために利用することはできません。
2. お客さまは、本アプリの使用権につき、第三者への譲渡、販売、貸与、再使用許諾、その他の処分をすることはできません。
3. お客さまは、本アプリの複製、修正、変更、改変または翻案等を行うことはできません。

## 第8条 免責事項

1. 当行は、本アプリの機能、性能および内容についての正確性、信頼性、安全性および第三者の権利を侵害していないこと等につき、明示的にも、黙示的にも保証するものではありません。
2. 本サービスのご利用に関して、本アプリの作動に係る不具合（表示情報の誤謬・逸脱、取引依頼の不能など）、スマートフォンに与える影響およびお客さまが本アプリを正常に利用できないことにより被

る不利益、その他一切の不利益について、当行に故意または重大な過失がある場合を除き、当行は一切その責任を負いません。

3. 前項の他、次の各号の事由により、本アプリまたは本サービスがご利用できなかった場合には、これによって生じた損害については、当行は責任を負いません。

(1) 災害・事変、同盟罷業、裁判所等公的機関の措置等のやむをえない事由が生じた場合。

(2) 当行が相当と認める安全対策を講じたにもかかわらず、通信機器、通信回線もしくはコンピュータ等またはこれらを通じた情報伝達システムに障害が生じた場合。

(3) 当行以外の第三者の責に帰すべき事由による場合。

4. 本サービスの利用に関して、当行の責めに帰すべき事由によりお客さまに損害が生じた場合でも、当行に故意または重大な過失がある場合を除き、当行は、お客さまに直接かつ現実に生じた通常損害についてのみその責任を負うものとします。

## 第9条 本アプリおよび本規定の変更等

1. 当行は、本アプリまたは本サービスの内容の全部または一部を適宜変更または改良（以下、「アップグレード」といいます。）できるものとします。ただし、当行はアップグレードする義務を負うものではなく、また事前の予告なく本アプリまたは本サービスの提供、利用を中止することがあります。

2. 前項により、本アプリをアップグレードした場合には、お客さまにおいて本アプリを再度ダウンロードしていただく必要があります。また、お客さまのスマートフォンの設定その他のご利用環境によっては、アップグレード後の本アプリがご利用いただけなくなる場合があります。

3. 当行は、本規定の内容を変更する場合があります。その場合には、当行は変更日および変更内容をホームページに掲載することにより告知し、変更日以降は本アプリに関する一切の事項は、変更後の本規定の内容によります。

4. 前3項の場合において、お客さまに生じた損害について、当行は一切の責任を負いません。

## 第10条 禁止事項

1. 当行は、次の各号のいずれかに該当または該当するおそれがある場合には、お客さまへの本サービスの提供を停止もしくは終了または本サービスに基づき発生しているお客さまの権利を失効させることができるものとします。

(1) お客さまが、本規定に違反した場合

(2) お客さまの登録情報に虚偽の事実があった場合

(3) お客さまが、本サービスを利用し不正な行為（当行に提出する資料の偽造・改ざん等を含みますが、これに限られません。）をした場合

(4) お客さまが、本サービスを利用し当行または第三者に不利益または損害を与えた場合

(5) お客さまが、本アプリ等に対し、リバースエンジニアリング等を行った場合

(6) 前各号の他、お客さまが、本サービスの利用に関し、法令諸規則、公序良俗等に違反する行為をした場合

2. 前各号に該当する行為等によりお客さままたは第三者に損害が発生した場合、当該損害について当行は一切の責任を負いません。また、お客さまは、前各号に該当する行為等により当行または第三者に損害が発生した場合、お客さまの負担および責任により当該損害を賠償するものとします。

### **第11条 お客様の責任**

1. お客様が本規定に違反したこと、または第三者の権利を侵害したこと、その他お客様の責めに起因して第三者から受けたクレーム、請求等については、お客様ご自身の責任と費用にて解決するものとしします。
2. お客様が本規定に違反し、これにより当行または第三者に損害が発生した場合、お客様がこれを賠償する責めを負います。

### **第12条 関連規定**

本アプリを利用した本サービスを経て当行とお客様との間で各種取引が成立する場合の条件およびその取引の条件は、当行が別途定める各関連規定等によるものとしします。

### **第13条 個人情報の取り扱い**

本アプリの利用に際し、当行が取得したお客様の個人情報については、「個人情報のお取り扱いについて」に定める利用目的のために利用するものとしします。

### **第14条 その他**

1. 本アプリは、日本その他外国の輸出入規制の対象となる可能性のあるものであり、お客様が本アプリをインストールしたスマートフォンを日本から国外へ持ち出す際には、関連法令を遵守し、これに違反した行為により生じた問題につき、お客様自身の責任と負担で解決するものとしします。
2. 本規定に関連して当行とお客様との間で生じた紛争については、当行本店の所在地を管轄とする裁判所を管轄裁判所としします。

以 上