

## <利用規約>

住宅ローン「HOME」サービス利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社伊予銀行（以下「当行」といいます。）が提供するアプリケーション「HOME」（以下「本アプリ」といいます。）の利用および本アプリに基づく住宅ローンの申込みの取扱い（以下「本サービス」といいます。）に適用されるものです。本サービスをご利用いただく場合、お客さまは、本規約、当行が別途定める各関連規定および注意事項（以下「本規約等」と総称します。）の内容を十分に理解し、ご同意いただいたものとします。なお、お客さまが本アプリを起動し、画面上に表示される本規約を含む各規定に同意する旨のボタンを押したときに、本規約に基づく本サービスの利用契約がお客さまと当行との間で成立し、その効力を発生するものとします。

### 第1条 本アプリの内容および利用

1. お客さまは、本規約の規定に基づき、お客さまのスマートフォン・タブレット等の端末（以下「スマートフォン等」といいます。）に本アプリをダウンロードしたうえで起動させ、または、当行が提携するハウスメーカーが所持するスマートフォン等にダウンロードされた本アプリを起動させることにより、住宅ローンに関する当行所定の各種手続を行うことができます。
2. お客さまは本アプリおよび本サービスにより利用される電子署名その他のシステム（以下「本アプリ等」と総称します。）を、お客さま個人で利用する目的のため、かつ本サービスの利用のためにのみ利用することができます。当該利用目的を越えて、営利目的または第三者の権利を侵害する等の目的のために利用することはできません。また、本アプリは、お客さまのスマートフォン等または当行が提携するハウスメーカーが所持するスマートフォン等でのみ利用することができます。
3. 本アプリを利用できるスマートフォン等は、当行所定の機種に限られます。本アプリの利用にあたってお客さまは、当行所定の性能および機能を有した機種ならびにソフトウェアをご用意いただくものとします。なお、本アプリに対応可能なスマートフォンやご利用環境については当行ホームページ等でご確認ください。
4. 本アプリ等の利用には、お客さまの利用登録申請が必要となります。また、本アプリ等は、お客さまの利用状況や通信の状況等により、正常に作動しない場合があります。
5. 本アプリ等で利用できるサービスは次のとおりです。なお、住宅ローンのご利用条件は別途「注意事項」をご確認ください。
  - (1) 住宅ローンの借入可能金額等シミュレーション
  - (2) 住宅ローンの申込
  - (3) 住宅ローンの契約
  - (4) その他前各号に付帯関連するサービス
6. 本アプリの利用は無料ですが、本アプリの利用およびダウンロード（再ダウンロードを含みます。）にかかる通信料等はお客さまのご負担となります。なお、利用環境によっては、ダウンロードに数分を要する場合があります。
7. 前項にかかわらず、住宅ローンの取扱いに関し当行所定の手数料が必要となります。
8. 当行の預金口座を開設いただいていないお客さまにつきましては、住宅ローンのご返済用口座に使用するため、住宅ローン契約申込時までに当行の預金口座の開設を完了していただく必要があります。

### 第2条 IDおよびパスワードの管理

1. 本アプリ等は、利用登録後にお客さまに付与されるIDおよびパスワードにより利用いただくことがで

きます。

2. お客様は、いかなる場合にもIDおよびパスワードを譲渡、貸与その他の処分により第三者に利用させることはできません。
3. 当行は、IDおよびパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合、そのIDおよびパスワードを登録しているお客様自身による利用とみなします。
4. IDおよびパスワードは、お客様が責任をもって管理し、IDおよびパスワードの盗用、第三者の使用および不正アクセス等に伴うお客様の損害について、当行は、当行の責めに帰すべき事由による場合を除き、一切の責任を負いません。

### 第3条 通知

1. 当行は、本サービスに関する通知を、本アプリのチャットサービス（住宅ローンに係る手続等の確認・連絡を本アプリ内で送受信するサービスをいいます。）により、または、お客様が本アプリで登録された住所・電話番号・Eメールアドレス（以下「連絡先」といいます。）に対して、当行所定の方法により行うものとします。
2. お客様は、連絡先をお客様ご自身の責任において維持・管理するものとします。
3. お客様による連絡先の登録不備・届出の懈怠または当行の責めによらない通知の不通・延着によって生じた損害について、当行は一切の責任を負いません。また、当行が連絡先に通知をした場合、当行に責めがある場合を除き、通知の不通・延着が生じた場合でも通常到達すべき時に到達したものとみなします。
4. 連絡先が変更・廃止となった場合、直ちに当行所定の方法により届け出てください（なお、本サービスの利用には、Eメールアドレスの登録が必要となるため、Eメールアドレスを廃止した場合、再登録が必要となります。）。当該変更・廃止に伴い、その届出前に生じた損害については、当行は責任を負いません。

### 第4条 住宅ローン等契約の締結・内容・条件

1. 本サービスによる住宅ローンに係る金銭消費貸借契約およびこれに関連する各種特約は、電子契約（電子データに電子証明書で署名して契約するもの）によって締結されます。電子契約は、お客様と当行それぞれの電子署名が完了した時点をもって成立いたします。
2. 本サービスにより当行とお客様との間で住宅ローンに関する各種取引が成立する場合の契約内容・条件は、各種契約書（特約書等名称の如何にかかわらず）、その他当行が別途定める各関連規定等によるものとします。
3. 契約内容等のご確認は、本アプリを通じて行うことができ、当行は別途契約書等の書面を交付することはいたしません。電子署名後の各種契約書については、別途、大日本印刷株式会社が提供するDPOSTサービスで閲覧が可能となります。

### 第5条 振込処理

#### 1. 振込の定義

当行は、本アプリを通じたお客様の指示に基づいて、住宅ローン返済用口座からお客様の指定した金額を引き落とし、うえお客様が指定した預金口座へ振込みを行うことができます。この場合、預金の引落しは、各種預金規定、各種カードローン規定にかかわらず、通帳、払戻請求書およびカードの提出は不要とします。なお、取扱方式は「電信扱い」に限ります。

#### 2. 振込の依頼

振込の依頼は、本アプリの入力フォームを使用し、振込予定日、振込先の金融機関・支店名、預金種目、受取人名、受取人の電話番号、支払金額、振込手数料負担者を正確に入力してください。当行は入力された事項を依頼内容とします。依頼人名、依頼人の住所・電話番号は入力した時の本アプリの債務者（連帯債務形態の時は主債務者）の最新情報が反映されます。

振込の依頼にあたっては、支払金額、振込手数料を支払ってください。振込手数料をお客さま負担とされた場合、当行は支払金額と振込手数料の合計額を住宅ローン返済用口座から引き落とします。振込手数料を受取人負担とされた場合、入力された支払金額に対する当行所定の窓口扱いの振込手数料を差し引いた金額が振込金額として設定され、当行は支払金額を住宅ローン返済用口座から引き落とします。

### 3. お取扱日

前項の振込予定日は、住宅ローン貸付の実行日（分割貸付の実行日の場合も含まれます。）と同日以降の銀行営業日に限ります。なお、次の分割貸付実行日がある場合にはその前営業日までとなります。

### 4. 振込契約の成立

振込契約は、当行が振込の依頼を承諾し支払金額と振込手数料を受領した時に成立するものとします。住宅ローンのお借入金額が支払金額と振込手数料の合計額に満たない場合には、振込予定日の前営業日までに差額に相当する金額を住宅ローン返済用口座へ入金してください。

### 5. 振込内容の追加・変更・取消

本アプリですでに入力された依頼内容に追加・変更・削除がある場合には、振込予定日の前営業日までに当行へ連絡の上、本アプリの該当箇所の修正を行ってください。

### 6. 受取書の郵送

振込金受取書は、本アプリで入力された債務者（連帯債務形態の時は主債務者）の住所または住宅ローン返済用口座のお届けの住所に郵送するものとします。

## 第6条 禁止事項

1. 当行は、次の各号のいずれかに該当した場合は、お客さまへの本サービスの提供を停止もしくは終了または本サービスに基づき発生しているお客さまの権利を失効させることができるものとします。

(1) お客さまが、本規約に違反した場合

(2) お客さまの登録情報に虚偽の事実があった場合

(3) お客さまが、本サービスを利用し不正な行為（当行に提出する資料の偽造・改ざん等を含みますが、これに限られません。）をした場合

(4) お客さまが、本サービスを利用し当行または第三者に不利益または損害を与えた場合

(5) お客さまが、本アプリ等に対し、リバースエンジニアリング等を行った場合

(6) 前各号の他、お客さまが、本サービスの利用に関し、法令諸規則、公序良俗等に違反する行為をした場合

2. 前各号に該当する行為等によりお客さままたは第三者に損害が発生した場合、当該損害について当行は一切の責任を負いません。また、お客さまは、前各号に該当する行為等により当行または第三者に損害が発生した場合、お客さまの負担および責任により当該損害を賠償するものとします。

## 第7条 お客さま情報の取扱い

1. 当行は、お客さまから提供された個人情報（以下「お客さま情報」といいます。）を「個人情報の収集・

利用・提供および登録に関する同意書」の定めに従い取扱います。「個人情報の収集・利用・提供および登録に関する同意書」は、本サービスの事前審査の申込みの際に本アプリでご確認いただける他、当行のホームページへ掲載しております。

2. 当行は、前項にかかわらず、本アプリでお客さまの同意を得た場合には、住宅ローンの申込み、審査、契約締結およびこれらに付随する事務手続を円滑に行うことを利用目的として、ハウスメーカー（仲介業者等含みます。）に対し、お客さま情報（住宅ローンに関する申込内容、審査の状況・結果、契約内容等の情報）を提供することができ、また、住宅ローンの審査をするための物件情報などについて、ハウスメーカー（仲介業者等含みます。）に問い合わせをすることができるものとします。

#### 第8条 アカウント情報の削除

1. お客さまは、本アプリ所定の方法によりアカウント情報を削除することができます。アカウント情報は、ID、パスワード、秘密の質問、氏名、生年月日を指します。なお、アカウント情報の削除は即時有効とし、当該お客さまは本サービスを利用することができなくなります。
2. 前項にかかわらず、お客さまが本サービスをご利用いただく際に当行が取得した住宅ローンの審査に必要なお客さま情報は、銀行のサービスに必要な情報として継続して保存・管理します。この場合、当行は第7条1項の通りお客さま情報を適切に取扱います。
3. お客さまは、アカウント情報の削除後に再度本サービスの利用を希望する際は、再度登録手続を行う必要があります。お客さまは、再度の登録手続後、削除前のデータが引き継がれないことに同意するものとします。

#### 第9条 権利義務の譲渡の禁止

お客さまは、本サービスにおける利用契約上の地位または本規約等に基づくお客さまの権利もしくは義務を第三者に譲渡、貸与、または担保に供することはできません。

#### 第10条 利用の制限

1. 当行は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を停止または終了させることがあります。
  - (1) 本アプリ等に係るシステムの保守・点検・更改等を行う場合
  - (2) 地震、台風、津波その他の災害、戦争、暴動、内乱、テロ行為、停電等の事故、法令諸規則の制定・改廃、公権力による措置、争議行為等の不可抗力が発生した場合
  - (3) 本アプリ等に係るシステム、通信回線等の障害が発生した場合
  - (4) その他、当行が、やむを得ず本サービスの提供を停止または終了させる必要があると合理的に判断した場合
2. 前項の場合において、お客さまに生じた損害について、当行は、当行の責めに帰すべき事由による場合を除き、一切の責任を負いません。

#### 第11条 本サービスおよび本規約の変更等

1. 当行は、本アプリ等の全部または一部を適宜変更または改良（以下「アップグレード」といいます。）することができるものとします。ただし、当行はアップグレードする義務を負うものではありません。
2. 前項により、本アプリをアップグレードした場合には、お客さまにおいて本アプリを再度ダウンロード

していただく必要があります。また、お客さまのスマートフォン等の設定その他のご利用環境によっては、アップグレード後の本アプリがご利用いただけなくなる場合があります。

3. 当行は、本サービスまたは本規約の全部または一部を変更することができるものとします。
4. 前項の場合には、当行は変更日および変更内容をホームページへの掲載その他相当の方法で周知し、変更日以降、本サービスおよび本規約に関する一切の事項は、変更後の内容によるものとします。
5. 前各項の場合において、お客さまに生じた損害について、当行は、当行の責めに帰すべき事由による場合を除き、一切の責任を負いません。

#### 第12条 知的財産権

1. 本アプリ等に関する著作権を含む一切の知的財産権、その他の権利は、当行または正当な権利を有する第三者に帰属します。お客さまは、本サービスを利用する目的に限り、本アプリ等を使用いただくことができ、複製・転載・改変、販売、再頒布、譲渡、利用許諾その他の著作権を含む一切の知的財産権を侵害する行為をすることはできません。
2. 前項の規定は、お客さまが当行に無断で本アプリをダウンロードした場合にも適用されるものとします。また、この場合、お客さまが当行に無断でダウンロードした本アプリに関連してお客さまに生じた損害について当行は一切の責任を負いません。

#### 第13条 免責事項

1. 当行は、本アプリ等の機能、性能および内容についての正確性、信頼性、即時性、安全性および第三者の権利を侵害していないこと等につき、明示的にも、黙示的にも保証するものではありません。
2. 本サービスの利用に関して、当行の責めに帰すべき事由によりお客さまに損害が生じた場合でも、当行に故意または重大な過失がある場合を除き、当行は、お客さまに直接かつ現実に生じた通常損害についてのみその責任を負うものとします。

#### 第14条 準拠法・裁判管轄

1. 本規約等の効力、履行および解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスまたは本規約等に関して訴訟を行う場合には、松山地方裁判所を第一審の専属的合意管轄とします。

#### 第15条 規定の準用

本規約に定めのない事項については、当行の各種預金規定、振込規定、各種カードローン規程等の各規定により取扱います。なお、これらの各規定が必要な場合は当行の最寄りの営業店にご請求ください。

以 上