HOME お手続きの流れ

Web手続き　HOMEアプリ手続き　対面手続き

シミュレーション

HOME TICKET

～たった3分で借入可能額の目安を知り、自分にあったマイホーム計画をはじめましょう～

勤務先の資本金/入社年月日/前年度の年収/既存お借入れの年間返済額などを事前にご確認いただくと、スムーズに入力できます。HOME TICKETの結果を保存するには、アカウント登録が必要です。アカウントIDはお客さまのメールアドレスとなりますので、HOMEお手続き中はメールアドレスを変更しないようご留意ください。

※HOME TICKETを省略して直接事前審査を行うことも可能です。

事前審査

HOME アプリ 事前審査申込

チャット形式の質問に従い申込情報を入力してください。配偶者の方などと収入を合算して申し込みを希望される場合は、収入合算者は連帯保証人または連帯債務者となります。
お申込人さま以外に物件の所有者がいる場合は、連帯保証人(連帯債務者)となります。

銀行審査

申込内容や審査の状況によって、個人ローンセンターまたは相談店舗からご連絡させていただくことがあります。

1~3営業日

審査結果(承認)連絡

アカウント登録のメールアドレスに結果連絡を送信します。HOMEアプリのメニュー画面やチャットコメントで審査結果をご確認ください。事前審査の承認有効期限は6か月となります。
本審査申込までに承認有効期限を超過した場合は、再審査のお手続きが必要となります。

審査結果が一時保留の場合

相談店舗より電話でご連絡があります。追加必要書類や、資金計画などについてヒアリングさせていただきます。審査には一定のお時間がかかりますのであらかじめご了承ください。申し込みの取り下げを希望される場合は、お知らせください。

※相談店舗とは、個人ローンセンター以外に弊行より各種ご連絡などをさせていただく店舗です。ご来店が必要となる場合がありますので、ご自宅に近い店舗 (ローンプラザ) をHOMEアプリからご指定ください。

! 事前審査承認から本審査申込までの確認事項

1 住宅購入(建築)の検討
購入(建築)の総予算から融資金額/融資期間を決めてください。

2 団体信用生命保険の検討
投薬を受けている場合は病名/投薬名/1日の用量をご確認ください。団体信用生命保険への加入にご不安がある等の場合は、本審査に先立って、団体信用生命保険の告知のお手続きを行っていただくことも可能です。
※団体信用保険とは、住宅ローンの返済中に万が一のことがあった場合、保険金により残りの住宅ローンが弁済される保障制度です。

3 住宅ローン金利プランの検討
店頭でのご相談を希望される場合は、相談店舗へご連絡ください。お近くに店舗がない場合は、フリーダイヤルへご連絡ください。フリーダイヤルはお問い合わせの内容により異なります。末尾をご確認ください。

4 書類の準備
審査に必要な書類(所得証明書/売買契約書など)のご準備をお願いします。当行のホームページで、必要書類をご確認ください。

本審査

HOMEアプリ 団体信用生命保険の商品選択

事前審査の承認後、お借入予定日まで1年以内であればお申し込みが可能です。

〈連帯債務型の場合〉

- アプリで団体信用生命保険の商品をご選択いただく際に、従債務者のメールアドレスをご入力いただきます。
- 従債務者のメールアドレスへ団体信用生命保険の申込確認メールが届きます。
- 従債務者の申込確認完了後、告知に必要なIDや申込番号等(※)をメールでお送りします。

※地銀協団信の場合：ID/パスワード　クレディ・アグリコル生命保険団信の場合：申込番号

団体信用生命保険 WEB申込・告知

〈地銀協団信〉
「だんしん申込ダイレクト」
※引受保険会社：明治安田生命保険相互会社

1 「だんしん申込ダイレクト」のID/パスワードの通知（メール）
ログイン時に必要な認証コードは、アプリ内でご確認ください。

2 「だんしん申込ダイレクト」で告知事項申告（WEB）
ログイン後、借入金額・借入日・借入期間・団体信用生命保険申込商品などを確認のうえ、告知事項を入力してください。

3 確認後、申込控は必ず保存してください。完了後、申込内容を確認いただくことはできません。

〈クレディ・アグリコル生命保険団信〉
「クレディ WEB 団信」
※引受保険会社：クレディ・アグリコル生命保険株式会社

1 「クレディ WEB 団信」で告知事項を WEB で申告
ご案内メールを確認いただきながらご入力ください。申込番号・団信保障プランなど確認のうえ、告知事項を入力してください。
※従債務者の方も申込者は「ローン借入者本人」を選択してください。

2 配偶者特約プランをご選択いただいた場合は、別途配偶者の方へ申込受付メールを送信いたします。

3 確認後、申込控は必ず保存してください。完了後、申込内容を確認いただくことはできません。

※ご不明な点がございましたら、店頭での商品のご説明・ご相談も可能です。
※お近くに店舗がない場合は、フリーダイヤルへご連絡ください。
※フリーダイヤルはお問い合わせの内容により異なります。末尾をご確認ください。
※団信申込結果については、メールでお知らせします。

HOMEアプリ 本審査申込

チャット形式の質問に従い申込情報を入力してください。運転免許証や所得証明書などの必要書類をスマホのカメラで撮影しアップロードしてください。売買契約書や登記事項証明書などの提出は、ハウスメーカーさまへご依頼いただくことも可能です。アップロードが難しい場合は、相談店舗へご持参または個人ローンセンターへご郵送ください。

※郵送先は末尾をご覧ください。
※本審査申込は、団体信用生命保険の申込登録を行わなければ完了できません。

銀行審査

必要な書類について、確認が必要な場合は、チャットまたは電話で連絡させていただきます。

3~10営業日

審査結果(承認)連絡

事前審査と同様のご連絡となります。承認有効期限は6か月です。有効期限経過後は再審査が必要となりますが、適用金利の基準日となる本審査申込日の変更はできませんので金利適用条件にご留意ください。

通知受取

1 電子契約サービスのID/パスワード/確認コードの通知
本審査承認日からお借入予定日までの期間が50日以内となった段階で、発送させていただきます。
※50日超の場合は、50日以内になった段階で発送させていただきます。

2 確認コードの通知メール
※関係者さま（連帯債務者・連帯保証人）へお知らせください。

3 ID／パスワードの簡易書留（転送不要）郵便発送
※郵便事情によりお受け取りにお時間がかかる場合があります。
※相談店舗でお渡しすることも可能です。ご希望の場合は、本審査承認までに個人ローンセンターHOME担当までお知らせください。なお相談店舗へのご来店時には、ご本人様確認をさせていただきますので、顔写真付の身分証明書をご持参ください。

契約までの確認事項

1 借入項目の確認

お客さまにお決めいただきたい項目です。

毎月の返済日	返済用口座の開設 (口座未開設の場合)
ボーナス返済併用の有無	登記手続きを行う司法書士
ボーナス返済分の返済額	* 融資希望日
分割融資の有無	* 融資金額　減額のみ変更できます
分割融資月および分割融資金額	* 段階金利の金利プラン (A/B/特別プラン)
購入物件および建築物件の所有者の持分割合	* 返済方法 (元利均等/元金均等)
入居先の住所 (新住所で契約する場合)	※ *は本審査時のお申し込みから変更できる項目です。

2 再審査項目の確認

下記項目の変更は再審査が必要となり、一定の日数を要しますのでお早めにお知らせください。

融資金額 (増額の場合)	債務形態変更 (連帯債務/単独債務)
団信種類変更	金利形態変更 (段階金利/変動固定選択型金利)
融資期間変更	連帯保証人変更
返済用口座番号	その他 (氏名変更、資金使途、物件変更など)

3 ハウスメーカーさまや仲介業者さまへの確認事項

ご融資日に不動産取引(相談店舗に来店)をして資金の振り込みを行うか、来店せずに事前に振込手続きの準備をしておくか確認してください。売主への支払金額・振込先・建物代金の振込金額・振込先(分割融資の場合も含む)を確認してください。

※不動産売買取引とは、売主/買主など関係者が立ち会いのもと不動産売買の決済を行うことです。

4 登記手続きの司法書士の決定

司法書士の方が決まりましたらご連絡ください。ご融資日までに、司法書士の方とのお手続きが必要となります。指定がない場合は、当行指定の司法書士とさせていただくこともできます。

※住宅ローンに関する登記手続きは、司法書士の方が代行して行う必要があります。

5 取引場所の予約

ご融資日に銀行窓口で不動産売買取引(売主などへの支払)を行いたい場合は、契約内容の確定を行う前に日時のご予約をお願いします。

契　約

HOME アプリ 契約申込

本審査承認後、ご融資日の7営業日前(土日祝日除く)までにHOMEアプリ「4. 契約」のŭ ů ₅ ǫ Y ℘ π β ‘ 電子契約や司法書士の方との面談日程などを考慮いただきお手続きを進めてください。

※店頭でHOMEアプリの契約申込を行うことも可能です。

契約内容の確認連絡

お申し込みいただいた契約内容の確認(融資金額などの内容確認および取り引きの有無/振込先/司法書士との面談時期)を個人ローンセンターよりアプリチャットかお電話でご連絡させていただきます。

契約書アップロード完了の通知受取

当行で契約内容の確認ができましたら、メールにて通知します。

電子契約サービスのWEB承認

電子契約サービスID/パスワード/確認コードをご準備いただき、ご融資日の2営業日前までに、電子署名の承認をお願いします。

※電子署名のお手続きは、連帯債務者・連帯保証人の方も必要です。
※電子契約ご利用の手引きに記載のQRコードの読み込みまたは、指定URLへアクセスしてください。

司法書士との面談

抵当権設定契約書の署名捺印をお願いします。

※面談時には、印鑑証明書の原本(債務者の方、担保提供のある連帯保証人の方各1通)をご用意ください。その他必要書類については、司法書士もしくは相談窓口よりご案内させていただきます。

ご融資日

お客さまが不動産取引に立ち会いするかしないかで異なります。

立ち会いをする場合

相談店舗までご来店ください。当日現金出金が必要な場合は事前にご連絡ください。関係者が入金確認を行い、売買が成立します。

立ち会いをしない場合

ご融資の入金完了をチャットまたは電話でご連絡します。ご返済用口座の振込状況をご確認ください。売主へのご連絡および振込確認を別途ご依頼ください。

初回ご融資後 住宅完成まで

分割融資ありの場合

融資日の入金確認

２回目/３回目の分割融資予定日の３週間前にチャットで連絡します。変更を希望される場合は、店頭で分割融資変更のお手続きが必要となります。

※工事の進捗状況により分割融資当日にハウスメーカーさまへ振り込みができない場合は、資金管理の必要がありますので、返済用口座から別の預金口座へ振り替えしていただく必要があります。別途、預金口座の開設をお願いする場合があります。

司法書士との面談

住宅完成の約１か月前に、追加担保差入契約書および登記申請書などの署名捺印をお願いします。

分割融資最終日
入金および登記手続き

分割融資なしの場合

ハウスメーカーさまへの振り込み

ハウスメーカーさまへの振り込みの都度当行でのお手続きが必要となりますのでご連絡ください。

司法書士との面談

住宅完成の約１か月前に、追加担保差入契約書および登記申請書などの署名捺印をお願いします。

登記手続き

※分割融資とは、ハウスメーカーさまへのお支払いの都度、複数回(最大４回)に分けてご融資することです。

住宅完成 ご返済開始

返済用口座の届出住所の変更手続きをお願いします。

HOMEに関するお問い合わせ

【はじめて利用される方はこちら】
※サービス内容やHOMEアプリの操作方法など
0120-14-2014
平日　9:00～17:00
※土・日・祝日・年末年始は除きます。

【ご利用中の方はこちら】
※申込内容に関する個別の問い合わせ、進捗確認、今後のスケジュールなど
0120-14-1014　FAX:089-946-9575
平日　9:00～17:00
※土・日・祝日・年末年始は除きます。

【住宅ローン商品についてのお問い合わせはこちら】
0120-64-1414
0120-14-2014
平日　9:00～17:00
※土・日・祝日・年末年始は除きます。

【団体信用生命保険 WEB 操作方法のお問い合わせはこちら】

クレディWEB団信(クレディ・アグリコル生命保険団信)
0120-60-1221
平日　9:00～17:00
※土・日・祝日・年末年始は除きます。

だんしん申込ダイレクト(地銀協団信)
0120-622-284
平日9:00～17:00※土・日・祝日・年末年始は除きます。
※操作方法のみ、明治安田生命保険相互会社コールセンターにつながります。

【審査書類の郵送先】〒790-8790　日本郵便株式会社　松山中央郵便局私書箱 168 号　株式会社伊予銀行 個人ローンセンター HOME 担当

伊予銀行

(2025年 6月 1日現在)