

ログインできないなどの不具合が発生した場合には、ブラウザのキャッシュをクリアしていただくことで改善する場合がございます。

キャッシュのクリア方法はブラウザによって異なります。以下の手順に沿ってお試してください。

#### ■Internet Explorer

- ①ブラウザ右上にある「ツール」のマークをクリックします。
- ②表示された一覧の中から「インターネットオプション」をクリックします。
- ③「全般」タブにある「閲覧の履歴」で「削除」をクリックします。
- ④「インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル」にチェックを入れて「削除」をクリックします。

#### ■Chromium 版 Microsoft Edge

- ①ブラウザ右上にある「設定など」のマークをクリックします。
- ②表示された一覧の中から「設定」をクリックします。
- ③左メニューから「プライバシー、検索、サービス」をクリックし、「閲覧データをクリア」の項目にある「クリアするデータの選択」をクリックします。
- ④ポップアップした中から「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れて「今すぐクリア」をクリックします。

#### ■Chrome

- ①ブラウザ右上にある「Google Chrome の設定」のマークをクリックします。
- ②表示された一覧の中から「設定」をクリックします。
- ③左メニューから「プライバシーとセキュリティ」をクリックし、「閲覧履歴データの削除」をクリックします。
- ④「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れて「データを削除」をクリックします。

#### ■Safari

- ①ブラウザ上部メニューバーの「Safari」をクリックします。
- ②表示された一覧の中から「環境設定」をクリックします。
- ③上部メニューから「詳細」をクリックし、「メニューバーに“開発”メニューを表示」にチェックを入れ、ブラウザ上部メニューバーに「開発」を表示させます。
- ④ブラウザ上部メニューバーの「開発」をクリックします。
- ⑤表示された一覧の中から「キャッシュを空にする」をクリックします。