

お客さまへ

ご相談窓口の営業時間を延長します

私ども伊予銀行は、2021年10月1日（金）より一部店舗におきまして、ご相談窓口の営業時間を17時まで延長いたします。

これまで、松山北支店、余戸支店、八幡浜支店において、ご相談窓口の営業時間を17時まで延長してまいりましたが、「お客さまサービスの向上」を目的として、対象店舗を33店舗に拡大いたします。

＜対象店舗変更内容＞

項目	内容
変更予定日	2021年10月1日（金）
店舗営業時間	銀行窓口：平日9：00～15：00 相談窓口：平日9：00～17：00（※） ＜相談窓口受付業務＞ ○各種ご相談（資産運用・ローン） ○お届け内容の変更等

（※）銀行窓口終了後も17時まで資産運用やお借入れなどのご相談が可能です。ただし、15時から17時の間は、受付できない手続き（入出金・振込・両替等）がございますので、ご了承ください。詳細につきましては、裏面をご確認ください。

＜対象店舗＞

中予	本店営業部、本町支店、松山駅前支店、道後支店、三津浜支店、森松支店、北条支店、横河原支店、郡中支店、松前支店、松山北支店、空港通支店、福音寺支店、余戸支店、久米支店、古川支店
東予	今治支店、日吉支店、波止浜支店、新居浜支店、角野支店、三島支店、川之江支店、西条支店、壬生川支店
南予	八幡浜支店、大洲支店、内子支店、伊方支店、宇和島支店、卯之町支店、近永支店、愛南支店

＜Q&A＞

Q1. 15時以降のご相談窓口の取扱業務を教えてください。

資産運用やローン等のご相談、お届け内容の変更等のお手続きです。主なお手続き内容につきましては、裏面をご覧ください。ご不明な場合は、最寄りの対象店舗までお問合せください。

Q2. 貸金庫、ロビー入金機、デイデポジッターの営業時間は延長しますか？

貸金庫につきましては、17時まで延長いたします。すでに17時以降まで稼働している店舗につきましては、現在の稼働時間に変更はございません。

ロビー入金機、デイデポジッターは、従来通り15時までとさせていただきます。

Q3. 予約は可能ですか？

ご相談窓口の予約は可能です。電話にて対象店舗までご連絡いただきますようお願いいたします。

以上

いよぎんテレホンセンター TEL 0120-64-1414



伊予銀行

<ご相談窓口の主な対象業務>

業務内容			ご相談 業務	備考
個人のお客さま	入出金・振込・両替等	—	対象外	—
	ご新規・ご継続 (普通預金・定期性預金等)	普通預金	対象外	—
		こども預金	対象外	—
		学生専用普通預金	対象外	—
		貯蓄預金	対象外	—
		定期性預金	対象外	—
		その他	対象外	—
	各種手続き (変更・自動振込等)	住所変更	対象	—
		氏名変更	対象	※カード即時発行はご対応しておりません
		印鑑変更	対象	—
		自動振込	対象	—
		いよぎんダイレクト	対象	※当行ホームページからご案内させていただきます
		その他	対象	—
	キャッシュカード発行	新規発行	対象外	—
		暗証番号忘れ	対象外	—
		破損・磁気不良	対象外	—
		氏名変更	対象外	—
	クレジットカード	新規お申込み	対象	—
		再発行	対象	—
		その他	対象	—
	ご解約 (普通預金・定期性預金等)	普通預金	対象外	—
		定期預金	対象外	—
		その他	対象外	—
	資産運用・相続	資産運用	対象	※入出金等を取引を伴う手続きは受付できません
		相続	対象	※入出金等を取引を伴う手続きは受付できません
	ご融資・外国為替 (その他ご相談)	ご融資	対象	※入出金等を取引を伴う手続きは受付できません
		外貨預金	対象	※翌営業日の相場適用となります
		その他外国為替	対象外	—
		その他ご相談	対象	※入出金等を取引を伴う手続きは受付できません
	貸金庫	—	対象	—
法人のお客さま	入出金・振込・両替等	—	対象外	—
	ご新規・ご継続 (普通預金・定期性預金・当座等)	普通預金	対象外	—
		定期性預金	対象外	—
		当座預金	対象外	—
		その他	対象外	—
	各種手続き (変更・EB等)	住所変更	対象	—
		社名変更	対象	—
		代表者変更	対象	—
		印鑑変更	対象	—
		インターネット バンキング	対象	—
		その他	対象	—
	ご解約 (普通預金・定期性預金等)	普通預金	対象外	—
		定期性預金	対象外	—
		その他	対象外	—
	ご融資・外国為替 (その他ご相談)	ご融資	対象	※入出金等を取引を伴う手続きは受付できません
		外国為替	対象外	—
		その他ご相談	対象	※入出金等を取引を伴う手続きは受付できません
紛失された お客さま	キャッシュカードの紛失	紛失届の受付	対象	※カード即時発行はご対応しておりません
	クレジットカード (IYOCA) 除く			
	通帳・印鑑・印鑑等の紛失	紛失届の受付	対象	※カード即時発行はご対応しておりません
	クレジットカード (IYOCA) 含む			

