

「AGENTアプリ」利用規定の改定内容

変更前	変更後
<p data-bbox="421 292 831 357">伊予銀行「AGENT」アプリご利用規定 (2022年8月7日改定)</p> <p data-bbox="577 405 667 432">～略～</p> <p data-bbox="125 443 577 472">第1条 本アプリの内容および利用</p> <p data-bbox="125 485 1122 635">1. 本アプリは、本規定の条件のもとで、お客さまのスマートフォンにダウンロードした上でこれを起動させることにより、当行所定のサービス（以下、「本サービス」といいます。）を受けることができるアプリケーションです。本サービスの主な内容は以下のとおりです。</p> <p data-bbox="143 647 1122 715">(1) <u>VC（ビデオチャット）機能</u>を用いて、以下の当行所定の各種手続きが可能です。</p> <p data-bbox="577 730 667 758">～略～</p> <p data-bbox="185 770 327 799">G. <u>その他</u></p> <p data-bbox="936 804 1106 842">(新 設) {</p> <p data-bbox="143 850 1122 959">(2) また、本アプリにおいてアカウントを登録することで、以下の機能の利用が可能です。なお、アカウントにはお客さまのメールアドレスを使用します。</p> <p data-bbox="577 975 667 1002">～略～</p> <p data-bbox="185 1015 327 1043">D. <u>その他</u></p> <p data-bbox="577 1054 667 1082">～略～</p> <p data-bbox="927 1257 1032 1286">(新 設) {</p>	<p data-bbox="1429 292 1839 357">伊予銀行「AGENT」アプリご利用規定 (2023年4月22日改定)</p> <p data-bbox="1592 405 1682 432">～略～</p> <p data-bbox="1140 443 1592 472">第1条 本アプリの内容および利用</p> <p data-bbox="1140 485 2136 639">1. 本アプリは、本規定の条件のもとで、お客さまのスマートフォンにダウンロードした上でこれを起動させることにより、当行所定のサービス（以下、「本サービス」といいます。）を受けることができるアプリケーションです。本サービスの主な内容は以下のとおりです。</p> <p data-bbox="1158 647 2078 676">(1) <u>ビデオ通話</u>機能を用いて、以下の当行所定の各種手続きが可能です。</p> <p data-bbox="1592 730 1682 758">～略～</p> <p data-bbox="1196 770 1312 799">G. <u>相続</u></p> <p data-bbox="1196 812 2051 841">H. <u>紛失・盗難の届出（キャッシュカード、通帳、証書、お届け印）</u></p> <p data-bbox="1158 850 2136 959">(2) また、本アプリにおいてアカウントを登録することで、以下の機能の利用が可能です。なお、アカウントにはお客さまのメールアドレスを使用します。</p> <p data-bbox="1592 975 1682 1002">～略～</p> <p data-bbox="1196 1015 1648 1043">D. <u>住宅ローン残高・契約内容照会</u></p> <p data-bbox="1592 1054 1682 1082">～略～</p> <p data-bbox="1144 1098 1480 1126">5. <u>通帳の発行と受け取り</u></p> <p data-bbox="1158 1139 2136 1326">(1) <u>本アプリを用いて、当行所定の定期預金または積立定期預金の口座開設を行った場合、お届け住所にあてて簡易書留にて通帳をお送りします。なお、当行が2回通帳を再送し、また、受け取りを依頼する連絡を行ったにもかかわらず、通帳をお受け取りにならない場合、当行は、当該口座の入出金を一時停止または解約する場合があります。</u></p> <p data-bbox="1158 1342 2136 1409">(2) <u>前項において口座の解約手続きを行う場合、当行所定の中途解約金利を適用し、元利金は原則として預入時の出金口座に入金するものとします。</u></p>

変更前	変更後
<p>第2条 本人確認等</p> <p>～略～</p> <p>1. <u>VC（ビデオチャット）</u>機能を用いた当行所定の各種手続きを行う場合</p> <p>(1) <u>お客さまのスマートフォンで事前に本人確認書類（運転免許証もしくはマイナンバーカード）とキャッシュカードまたは通帳（既存取引がある場合）を撮影していただきます。</u></p> <p>(2) <u>VC 接続後、本人の容貌との一致、本人確認書類の厚み等を確認させていただきます。なお、VC 内の動画は録画させていただきます。</u></p> <p>～略～</p> <p>2. アカウント登録時の本人確認手続き</p> <p style="text-align: right;">(新 設) {</p> <p><u>(1) 本人確認書類（マイナンバーカードまたは運転免許証）の IC チップを読み取り、暗証番号を入力していただきます。</u></p> <p><u>(2) 本人確認書類（マイナンバーカードまたは運転免許証）とお客さまの容貌の一致を確認させていただきます。容貌一致を確認する際に取得した画像は当行にて所定の期間にわたり保存いたします。</u></p> <p><u>(3) 普通預金口座情報の入力およびキャッシュカード暗証番号を入力していただきます。</u></p> <p style="text-align: right;">(新 設) {</p> <p>～略～</p>	<p>第2条 本人確認等</p> <p>～略～</p> <p>1. <u>ビデオ通話</u>機能を用いた当行所定の各種手続きを行う場合</p> <p>(1) <u>お客さまのスマートフォンで事前に本人確認書類（マイナンバーカードまたは運転免許証）とキャッシュカードまたは通帳（既存取引がある場合）を撮影していただきます。</u></p> <p>(2) <u>ビデオ通話</u>接続後、本人の容貌との一致、本人確認書類の厚み等を確認させていただきます。なお、<u>ビデオ通話</u>内の動画は録画させていただきます。</p> <p>～略～</p> <p>2. アカウント登録時の本人確認手続き</p> <p><u>(1) ビデオ通話によるお手続き</u></p> <p><u>前項と同様の手続きを実施いただきます。</u></p> <p><u>(2) ご自身による手続きの場合</u></p> <p>A. 本人確認書類（マイナンバーカードまたは運転免許証）の IC チップを読み取り、暗証番号を入力していただきます。</p> <p>B. 本人確認書類（マイナンバーカードまたは運転免許証）とお客さまの容貌の一致を確認させていただきます。容貌一致を確認する際に取得した画像は当行にて所定の期間にわたり保存いたします。</p> <p>C. 普通預金口座情報の入力およびキャッシュカード暗証番号を入力していただきます。</p> <p><u>(3) 店頭での手続きの場合</u></p> <p><u>A. 本人確認書類（マイナンバーカードまたは運転免許証）とお客さまの容貌の一致を確認させていただきます。本人確認書類は券面を撮影のうえ、当行にて所定の期間にわたり保存いたします。</u></p> <p><u>B. 普通預金口座情報の入力およびキャッシュカード暗証番号を入力していただきます。</u></p> <p>～略～</p>
<p>第3条 アカウントの管理</p> <p>～略～</p> <p>～略～</p> <p style="text-align: right;">(新 設) {</p> <p>以 上</p>	<p>第3条 アカウントの管理</p> <p>～略～</p> <p>～略～</p> <p><u>4. パスコードは、生年月日、口座番号、同一数字、連続数字などの類推されやすい数字以外を登録していただきます。</u></p> <p>以 上</p>