

2024年7月3日
株式会社伊予銀行

業務委託先での不正アクセスによるお客さま情報の漏えいについて

株式会社伊予銀行（以下、当行）がお客さま向け各種帳票の作成・発送業務を委託しております株式会社イセトー（京都市中京区）（以下、イセトー社）より、イセトー社がランサムウェア（※）に感染したとの報告を2024年5月27日に受けました。本報告では、当行の委託業務に関する情報漏洩は発生していないとの説明を受けておりましたが、2024年6月25日に改めてイセトー社より報告があり、当行のお客さまの情報が漏洩した事実が確認されたとの説明を受けました。

本情報漏洩は、イセトー社内での受託業務処理の作業工程において発生したものであり、現在、同社において漏洩情報の特定に向けて捜査機関や外部専門家により調査を進めております。なお、ランサムウェア被害があったイセトー社のネットワークと当行のネットワークは接続していないため、当行のネットワークに影響はございません。

今後の調査で新たにお客さまへのお知らせが必要な内容が判明した場合には、速やかにご報告いたします。

お客さまには、ご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、現時点において、当行のお客さまの情報が悪用されたという報告は受けておりませんが、氏名、住所、電話番号、口座番号、取引金額等の情報が漏洩している可能性があります。これらの情報を利用した電話・郵便物等による勧誘や詐欺には十分にご注意いただき、不審に思われた場合には、下記窓口および最寄りの警察にご相談いただきますようお願いいたします。

また、イセトー社では、当行委託業務を処理するネットワークの安全性を十分に確認のうえ、業務を再開しておりますので、お客さま向け各種帳票の作成・発送業務には影響ございません。

以上

本件についてのご照会は以下までお願いいたします

【受付時間：9：00～17：00（銀行休業日を除く）】

●お客さま 伊予銀行のお取引店

または、

お客さまサービス向上室（担当：佐伯、松前、西岡）

TEL：0120-14-8970

●報道関係の方 広報CSR室（担当：福本、弘島）

TEL：（089）907-1011

（※）ランサムウェアとはコンピュータウイルスの一種で、感染すると一般的にはパソコン内のデータが窃取され、暗号化される等の被害が発生し、暗号化の解除やデータを公開しないことと引き換えに身代金を要求するウイルスです。