

2024年8月19日

株式会社伊予銀行

業務委託先での不正アクセスによるお客さま情報の漏えいについて（第2報）

株式会社伊予銀行（以下、当行）がお客さま向け通知物等の作成・発送等業務を委託しております株式会社イセトー（京都市中京区）（以下、イセトー社）のネットワークがランサムウェア^{*1}による不正アクセスを受け、当行のお客さま情報が窃取され漏えいした件につきまして、2024年8月15日に漏えい情報が確定いたしました。お客さまには、多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

漏えいしたお客さま情報は、ご住所、お名前、お取引に関する情報等であり、情報漏えいが確認されたお客さまには、個人情報保護法に則って、8月23日以降、順次お詫びとお知らせの文書を発送させていただく予定です。なお、漏えいした情報等からお客さま個人を特定できない一部のお客さま等におかれましては、本公表をもってお詫びとお知らせに代えさせていただきます。

現時点において、当行のお客さま情報が悪用されたという二次被害は確認されておきませんが、お客さまにおかれましては、電話や郵便物等による勧誘や詐欺には十分にご注意いただき、不審に思われた場合には、下記窓口および最寄りの警察にご相談いただきますようお願いいたします。また、本件に関するお問い合わせにつきましては、下記窓口までお願いいたします。

当行といたしましては、この度の情報漏えいにつきまして、あらためまして深くお詫び申し上げますとともに、本件を重く受け止め、委託先管理の強化など再発防止を図り、お客さまからの信頼回復に全力で取り組んでまいります。

◆クレジットカード番号、暗証番号、パスワード等、不正に利用されることにより直接的に財産的被害が生じるおそれのある情報は、一切漏えいしておりません。また、個人番号（マイナンバー）、メールアドレス、生年月日、電話番号についても漏えいしておりません。

◆当行や公的機関等から、「クレジットカード番号、暗証番号、パスワード等をお伺いすること」、「ATMやインターネットバンキングの操作をお願いすること」は決してございませんので、ご注意くださいよう願います。

◆イセトー社のネットワークと当行のネットワークは接続していないため、当行のネットワークに影響はございません。

1. 情報漏えいが確認されたお客さまの数

254,659先

2. 漏えいした情報の項目

ご住所、お名前、お取引に関する情報（取引日、取引金額、金利、口座情報（支店名、科目、口座番号）、第三者（相手先さま）の口座情報（銀行名、支店名、科目、口座番号、口座名義（カナ）等）、お客さま番号^{*2}等

（注）お客さまによって項目は異なり、上記すべての項目が漏えいしているものではありません。

3. 情報漏えいの経緯

2024年5月27日	イセトー社がランサムウェアに感染したが、同社より当行のお客さま情報は漏えいしていないことの報告を受ける。
2024年6月18日	イセトー社が保有していた顧客情報等のデータがインターネット上のダークウェブサイト※ ³ に掲載されていることを同社が確認する。(同日中にインターネット上のダークウェブサイトから削除されていることを同社が確認する。)
2024年6月25日	イセトー社より、ダークウェブサイトに掲載されたデータの中に当行のお客さま情報が含まれ、漏えいした事実が確認されたことの報告を受ける。
2024年8月8日	イセトー社での継続調査の結果、漏えいデータを受領する。
2024年8月15日	イセトー社から漏えいデータの詳細な報告を受け、同社より新たにデータが漏えいした事実はないことを確認する。情報が漏えいしたお客さまの特定等、当行での精査が完了し、漏えい情報が確定する。

4. 情報漏えいの原因

本件は、イセトー社内の作業工程において発生したものであり、同社より以下の原因について報告を受けております。

- イセトー社のネットワークが、ランサムウェアによる不正アクセスを受けた。
- イセトー社の作業工程で発生する当行のお客さま情報を含む作業データを、同社における作業効率向上のため、本来保管が予定されていないサーバーに便宜的に保管していた。また、作業終了後も当該データを消去していなかったため、上記不正アクセスを受け窃取された。

以上

本件についてのお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

よくあるご質問と回答 (FAQ)・・・<https://www.iyobank.co.jp/notices/202408-rouei.html#qa>

【受付時間：9：00～17：00（銀行休業日を除く）】

お客さま 伊予銀行のお取引店
または、お客さまサービス向上室（TEL：0120-14-8970）

報道関係の方 広報CSR室（担当：福本、弘島、TEL：089-907-1011）

(※1) コンピュータウイルスの一種であり、感染すると一般的にはパソコン内のデータが窃取され、暗号化される等の被害が発生し、暗号化の解除やデータを公開しないことと引き換えに身代金を要求するウイルスです。

(※2) 当行がお客さまを識別するための固有の番号であり、当行以外の第三者がお客さまを特定できる番号ではございません。

(※3) インターネットから一般的な方法でアクセスすることができず、検索エンジンでは見つけることができないWebサイトの総称です。