

被害
急増中

サポート詐欺に ご注意ください!!

インターネットを利用中、いきなりこのような画面が表示された場合どうしますか？



⚠ この画面表示はサポート詐欺です!!! ⚠

1



偽の警告画面を
表示させる

2



偽の連絡先へ
電話させる

3



パソコン遠隔ソフトを
インストールさせられ
インターネットバンキングを
利用して資金を抜き取られる

サポート詐欺に遭わないためのポイント



偽の警告画面を閉じる

ブラウザを強制的に終了する、またはパソコンを再起動すると、偽の警告画面を閉じることができる場合があります。

※あらかじめ、ご利用のパソコンのブラウザ強制終了や再起動の方法を確認しておくことをお勧めします。



偽の警告画面の指示に従わない

画面に表示されている電話番号に電話をしないでください。

また、画面で指示されるアプリやソフトウェア等をダウンロード、インストールしないでください。



インターネットバンキングのID/パスワードは第三者に伝えない

サポート詐欺に限らず、どんな状況でも第三者に伝えないようにしてください。

その他の詐欺手口



詐欺の手口はどんどん巧妙化しています！

「怪しい！」と思ったら周りの人に相談しましょう！



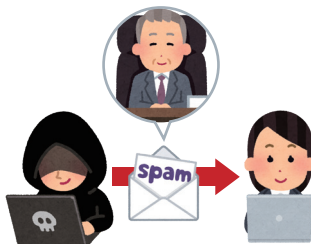
フィッシング詐欺

メールやSMSなどで偽サイトに誘導し、インターネットバンキングのID/パスワード、個人情報などを盗み取る手口



ロマンス詐欺

インターネット上で知り合った相手に対し、恋人や結婚相手になったかのように振る舞い、金銭を送金させる手口



ビジネスメール詐欺

企業の取引先や経営者になりすまし、メールを通じて不正な送金を指示する手口



還付金詐欺

税金や医療費の還付に必要なとして、ATMを操作させ、不正な送金を指示する手口

伊予銀行「振り込み
詐欺救済法」相談窓口

089-907-1081

受付時間 9:00 ~ 17:00 ※銀行休業日は除きます。

警察相談専用窓口

#9110

消費者ホットライン

188

受付時間 平日：8:30 ~ 17:15
※各都道府県警察本部で異なります。

受付時間 平日：9:00 ~ 17:00
土日祝：10:00 ~ 16:00

※相談窓口によって受付時間が異なります。
※年末年始（12月29日から1月3日まで）を除きます。