



# AGENT<sup>アプリ</sup> といよぎんダイレクトって何が違うの？

機能（照会系）	AGENT	Direct
普通預金残高照会・入出金明細照会	すべて ○	○
取引後差引残高表示、メモ入力、メモ・摘要検索		×
定期預金（財形含む）残高照会		○
ローン残高照会（カードローン・目的型ローン・住宅ローン）		○
投資信託保有状況照会（証券取引口座）		×
四国アライアンス証券保有残高照会（運用口座・紹介口座）		×
外貨預金残高照会（普通・定期）		○
総資産推移照会		×
引落予定照会		×
今月の収支照会（簡易家計簿）		×
ポイントサービス照会		○
コンビニ ATM 手数料無料回数照会		×
Visa デビット利用明細照会		×
家族口座共有サービス		×
定期預金利息計算書電子交付（お知らせ通知）		×
機能（手続き系）	AGENT	Direct
振込	○	○
振込予約（先日付振込）	×	○
振込先登録	×	○
振替	○	○
財形預金の一部引き出し	○	×
普通預金口座開設	○	×
定期預金手続き（口座開設・預け入れ・一部引き出し・解約）	○	○
住所・氏名・電話番号変更	○	×
Visa デビット申し込み	○	×
紛失・盗難手続き（喪失届・届出後手続）	○	×
キャッシュカード初発行・再発行	○	×
無担保ローン申込（フリー・マイカー・教育）	○	×
相続手続き	○	×
投資口座 / NISA 口座開設	○	×
投資信託の購入・解約、積立投信の設定・変更	○	×
外貨預金口座開設・預け入れ・引き出し・解約（普通・定期）	○	○
住宅ローン一部繰上返済	○	○
税金・各種料金の払い込み（ペイジー）	×	○
ことら税公金支払サービス	○	×
クーポン	○	×

# 普段、いよぎんダイレクトで利用しているもので 当てはまるものはありませんか？

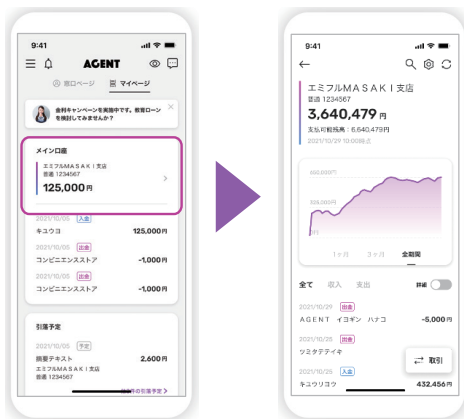
口座の残高照会

定期預金の預入、解約

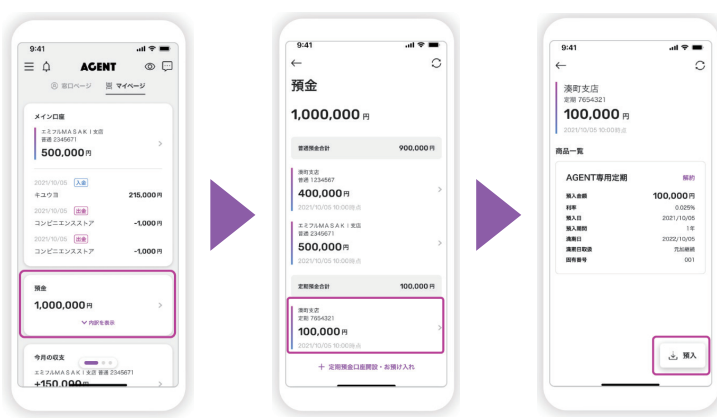
振込

## AGENTアプリなら、より簡単に操作が可能です！

### 口座の残高照会



### 定期預金の預入、解約



### 振込



## 多くのお客さまが不安に感じておられるセキュリティについて



詐欺が増えてるみたいだけど  
AGENTアプリは大丈夫？

AGENTアプリでは、1アカウントにつき  
利用可能端末を1台に限定しています。  
ほかにも複数のセキュリティ対策で詐欺  
等のリスクからあなたの口座をお守りし  
ます！



あなたの口座を守るセキュリティ 安全にご利用いただくための取り組みについて



#### 端末台数制限

利用可能端末をお客さまご自身の端末1台に限定。  
不正ログインや第三者によるなりすましを防ぎます。



#### 厳格な本人確認

厳格な本人確認を行うことで、第三者によるなりすましや乗っ取りを防ぎます。



#### 複数のセキュリティ対策

ご利用にあたり入力いただいた情報は、暗号化や強固なネットワーク制御などの安全対策により保護しています。

#### 全国的に急増している詐欺等の例



#### ●フィッシング詐欺

メールやSMSなどで偽サイトに誘導し、インターネットバンキングのID/パスワード、個人情報などを盗み取る手口

お問い合わせ先

いよぎんテレホンセンター

0120-64-1414

受付時間 9:00~17:00 ※銀行休業日は除きます。

2026年2月16日現在