

□ 「金融円滑化相談窓口」および「専用フリーダイヤル等」

1. 設置日

平成21年12月3日(木)

2. 対象のお客さまとご相談内容

対象のお客さま	ご相談内容
中小企業者および個人事業主の皆さま	資金繰りおよび返済条件変更等に係るご相談
当行住宅ローンご利用の皆さま	返済条件変更等に係るご相談

3. 設置場所ほか

(1) 中小企業および個人事業主の皆さま

曜日	設置場所	住 所	電話番号	受付時間
平日	国内全営業店の融資窓口	—	—	9:00~15:00
	専用フリーダイヤル	—	0120-14-8978	9:00~17:00

(2) 当行住宅ローンをご利用の皆さま

曜日	設置場所	住 所	電話番号	受付時間
平日	国内全営業店の融資窓口	—	—	9:00~15:00
	ローンプラザ松山	松山市南堀端町 1	0120-14-2414	9:00~17:00
	ローンプラザ今治	今治市常盤町 4 丁目 2 の 1	0898-23-1718	
	ローンプラザ新居浜	新居浜市繁本町 5 の 20	0897-37-7448	
	ローンプラザ四国中央	四国中央市金生町下分字小山 743 の1	0896-72-6151	
	ローンプラザ西条	西条市大町 681 の 1	0897-55-2646	
	ローンプラザ大洲	大洲市中村 603 の 2	0893-23-0015	
	ローンプラザ宇和島	宇和島市新町 2 丁目 8 の 3	0895-22-5721	
	専用フリーダイヤル	—	0120-64-1414	

※ローンプラザ西条は、火曜日、水曜日は休業させていただきます。

曜日	設置場所	住 所	電話番号	受付時間
土日 祝日	エミフルMASAKI支店	伊予郡松前町大字筒井 850	089-984-1439	9:00~18:00
	ローンプラザ松山	松山市南堀端町 1 (当行本店営業部内)	0120-14-2414	10:00~17:00
	ローンプラザ今治	今治市常盤町 4 丁目 2 の 1 (当行今治支店内)	0898-23-1718	
	ローンプラザ新居浜	新居浜市繁本町 5 の 20 (当行新居浜支店内)	0897-37-7448	
	ローンプラザ西条	西条市大町字弁財天 681 の 1 (当行西条市内)	0897-55-2646	

※ローンプラザ西条は土曜日、日曜日への対応とさせていただきます。

※エミフルMASAKI支店は、年末年始は休業させていただきます。

※各ローンプラザは、年末年始・GW・お盆の銀行休業日は休業させていただきます。