

平成29年12月15日

No. 17 - 331

株式会社 伊予銀行

電話受付センターを開設します！

～専任のオペレーターがお客さまからのお問い合わせに幅広くご対応～

株式会社伊予銀行（頭取 大塚 岩男）は、「電話受付センター」を開設いたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

この電話受付センターは、残高照会や入出金明細照会、各種申込み手続き案内、ＡＴＭ・店舗の案内など営業店あてのお客さまからのお問い合わせを集中して受付し、専任のオペレーターがご対応するものです。お問い合わせに専門的に幅広くお応えする体制を整えることで高品質な電話対応を実現し、お客さま満足の向上を図ってまいります。

なお、営業店の担当者あての電話など、電話受付センターで対応できないお問い合わせは、今まで通り営業店にお繋ぎいたします。

記

○開始日

平成29年12月18日（月）

平成30年12月末までに愛媛県内の全営業店に拡大します。

○電話受付センター

項 目	内 容
名 称	電話受付センター
場 所	愛媛県松山市三番町四丁目 12-1
業務内容	・ 営業店あてのお客さまからの電話を、電話受付センターのオペレーターが受け付け、お問い合わせにお答えいたします。 ・ 営業店の担当者あての電話、電話受付センターでお答えできない電話については、営業店の担当者へ電話をお繋ぎいたします。

以 上