

2019年3月22日

No. 19 088

株式会社 伊予銀行

アクセント株式会社と共同開発した「AGENTシステム」を導入します！

～新規口座開設や住所変更等の手続きを全てタブレットで行いお取引を効率化～

株式会社伊予銀行（頭取 大塚 岩男）は、アクセント株式会社（東京都港区、代表取締役社長 江川 昌史）と共同で開発した「AGENTシステム」の導入を開始し、今後全店に展開してまいりますので、下記のとおりお知らせいたします。

この導入する「AGENTシステム」は、新規口座開設や住所変更等の手続きをタブレットで行えるもので、お客さまは行員の説明を聞きながらチャット形式で選択肢を選び、免許証を撮影するだけで、書類の記入や押印は不要となります。行員は、申込内容が印刷されたQRコードを読み取ることで、今まで手入力していた項目のほとんどが自動入力され、事務手続きの時間が大幅に削減されます。なお、このようなシステムの取扱いは全国で初めてとなります。

当行は、2018年度中計のもと「Digital-Human-Digital Bank」を新たなビジネスモデルに掲げて、ICT等を活用して「日本一手続きが簡単な銀行」を目指しています。

記

導入時期

2019年2月～2020年3月

順次全店に導入

名称

AGENTシステム

対象業務

<個人のお客さまのみ>

- ・新規口座の開設
- ・定期性預金、積立定期預金の解約
- ・住所変更、氏名変更
- ・カード発行
- ・IYOCADC・JCBの申込み
- ・「いよぎんポイントサービス」「いよぎんダイレクト」の申込み等



<AGENTタブレット画面>

以上