

感謝の心をこめて

# Challenge & Smile



2019年6月24日

No. 19-194

株式会社 伊予銀行

## 自動音声コールシステム「Push! Auto Call」を試行導入します！

～ローン審査結果が「いつでもどこでも」ご確認可能に～

株式会社伊予銀行（頭取 大塚 岩男）は、株式会社ジンテック（代表取締役社長 柳 秀樹）が提供する自動音声コールシステム「Push! Auto Call」を試行導入しますので、下記の通りお知らせいたします。

従来、ローンの審査結果は、行員がお客さま一人ひとりに電話でご連絡していたため、夕方以降など比較的繋がりがやすい時間帯へのご連絡は限られており、お客さまが結果を知るまでに日数がかかっていました。

このシステムは、ローンの審査結果を自動音声でお客さまにご連絡するもので、一度に多くのお客さまへのご連絡や折り返し電話への24時間受電対応が可能となり、審査結果連絡が「いつでもどこでも」ご確認できるようになります。

今後は、この試行導入の利用状況等を踏まえて、本格導入を検討してまいります。

### 記

#### ○試行期間

2019年6月24日（月）～7月24日（水）

※終了日は変更する場合があります。

#### ○自動音声コールシステム「Push! Auto Call」

項目	内容
対象	個人ローンお申込みのお客さまのうち一部の方
発信電話番号	0120-984-064
導入効果	<審査結果連絡が「いつでもどこでも」確認可能に> ・夕方以降など繋がりがやすい時間帯に、一度に多くのお客さまにご連絡が可能 ・24時間受電対応が可能
自動音声コールシステム	音声データを対象の電話番号に自動で発信する仕組みで、お客さまが電話機ボタンを押下することで案内する音声を切り替えていくことが可能です。

以上

## Push! AutoCall

私たちはチャレンジします。みなさまの笑顔のために。

NEWS RELEASE

株式会社 伊予銀行 愛媛県松山市南堀端町1番地 〒790-8514 TEL(089) 941-1141