

2019年8月26日

No. 19-247

株式会社 伊予銀行

「いよぎんプライムデスク」を開設します！

～専門的な知識を持つ行員が、お客さまのライフイベント等に合わせて最適な情報をご案内～

株式会社伊予銀行（頭取 大塚 岩男）は、お客さまサポートセンターのコールセンター内に「いよぎんプライムデスク」を開設いたしますので、下記の通りお知らせいたします。

今回開設する「いよぎんプライムデスク」は、愛媛県内の方を中心に、当行の商品・サービスや金融に関する専門的な知識を持つ行員が、電話やSMS（ショートメッセージサービス）等で幅広い情報をご案内するものです。お客さま一人ひとりのライフイベント等に合わせて、様々な切り口でお話しを伺うことで、ニーズに合った最適な情報をご案内し、営業店と連携してきめ細かなサポートを行います。

記

開設日

2019年9月2日（月）

「いよぎんプライムデスク」

項目	内容
住 所	愛媛県松山市三番町四丁目 12-1
営業時間	平日 9 時～20 時（祝祭日を除く）
発信電話番号	0120-64-1414
業 務	<ul style="list-style-type: none">・専門的な知識を持つ行員が電話やSMS等のWEBチャネルを活用し、お客さまへ幅広い情報をご案内します。・お客さま一人ひとりにご意向を伺うことで、ニーズに合った最適な情報をご案内し、営業店と連携してきめ細かなサポートを行います。

以 上