

感謝の心をこめて

Challenge & Smile



2019年10月2日

No. 19 298

株式会社 伊予銀行

「店舗受付AGENTアプリ」が2019年度グッドデザイン賞を受賞！

～お客さまに分かりやすく、行員の事務負担削減に繋がる仕組みが高く評価～

株式会社伊予銀行（頭取 大塚 岩男）は、アクセンチュア株式会社（東京都港区、代表取締役社長 江川 昌史）と共同で開発した「店舗受付 AGENT アプリ」が、このたび2019年度グッドデザイン賞（主催 公益財団法人日本デザイン振興会）を受賞いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

当行は、今回の受賞を励みに、引き続き2018年度中期経営計画で掲げた新たなビジネスモデル「Digital-Human-Digital Bank」を目指してまいります。

記

受賞発表日

2019年10月2日（水）

製品名称

伊予銀行店舗受付 AGENT アプリ

デザイナー

アクセンチュア株式会社

製品概要

店舗に設置された iPad で口座開設や住所変更等の手続きを簡単に完結することができるアプリ。お客さまはチャット形式で選択肢を選び、免許証を撮影するだけで手続きが完了することができ、書類の記入や押印は不要。申込内容が印刷された QR コードを読み取ることにより、今まで手入力していた項目のほとんどが自動入力され、行員の事務手続きの時間が大幅に削減。



グッドデザイン賞とは

1957年創設のグッドデザイン商品選定制度を継承する日本を代表するデザインの評価とプロモーションの活動です。国内外の多くの企業や団体が参加する世界的なデザイン賞として、暮らしの質の向上を図るとともに社会の課題やテーマの解決にデザインを活かすことを目的に毎年実施されています。受賞のシンボルである「Gマーク」は優れたデザインの象徴として広く親しまれています。



以上