

2019年10月2日

No. 19 299

株式会社 伊予銀行

「AGENTシステム」がCX ASIA EXCELLENCE AWARDS2019で受賞！

～アジア全域で優れた顧客体験を実現した企業やプロジェクトに贈られる国際的な賞～

株式会社伊予銀行（頭取 大塚 岩男）は、アクセンチュア株式会社（東京都港区、代表取締役社長 江川 昌史）と共同で開発した「AGENTシステム」が、このたび「THE CUSTOMER EXPERIENCE ASIA EXCELLENCE AWARDS 2019」で2つの賞を受賞いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

このアワードは、IQPC（International Quality and Productivity Center）が主催するアジア全域において優れた顧客体験（CX）を実現した企業やプロジェクトを選ぶものです。

当行は、今回の受賞を励みに、引き続き 2018 年度中期経営計画で掲げた新たなビジネスモデル「Digital-Human-Digital Bank」を目指してまいります。

記

受賞発表日

2019年9月24日（火）

製品名称

AGENT システム

受賞内容

- ・「BEST USE OF CX TECHNOLOGY」部門
SILVER AWARD（銀賞）
- ・「BEST CUSTOMER EXPERIENCE」部門
Honorary Mention（佳作）

製品概要

店舗に設置された iPad で口座開設や住所変更等の手続きを簡単に完結することができるアプリ。お客さまはチャット形式で選択肢を選び、免許証を撮影するだけで手続きが完了することができ、書類の記入や押印は不要。申込内容が印刷された QR コードを読み取ることにより、今まで手入力していた項目のほとんどが自動入力され、行員の事務手続きの時間が大幅に削減。

以上



<シンガポールでの授賞式>