

2020年4月10日

No. 20-108

株式会社 伊予銀行

自動音声コールシステム「Push! Auto Call」を本格導入します！

～ローン審査結果が「いつでも、どこでも、すみやかに」ご確認可能に～

株式会社伊予銀行（頭取 三好 賢治）は、株式会社ジンテック（代表取締役社長 柳 秀樹）が提供する自動音声コールシステム「Push! Auto Call」を2019年6月から7月にかけて試行しておりましたが、この度、本格導入いたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

従来、ローンの審査結果は、行員がお客さま一人ひとりに電話でご連絡しており、つながらなかった場合は平日9時から20時までの間に折り返し電話をしていただく必要があったことから、お仕事のご都合等によっては、お客さまが結果を知るまでに日数がかかっていました。

このシステムは、ローンの審査結果を自動音声でお客さまにご連絡するもので、一度に多くのお客さまへのご連絡が可能になるほか、折り返し電話への24時間受電対応が可能となり、審査結果連絡が「いつでも、どこでも、すみやかに」ご確認できるようになります。

記

導入日

2020年4月13日（月）

自動音声コールシステム「Push! Auto Call」

項目	内容
対象商品	教育ローン、マイカーローン、フリーローン、住宅応援フリーローン、ATMカードローン、新スピードカードローン
対象の方	携帯電話をお持ちのお客さま
発信電話番号	0120-504-522、0120-551-674、0120-889-142
導入効果	<p><審査結果連絡が「いつでも、どこでも、すみやかに」確認可能に></p> <ul style="list-style-type: none"> 一度に多くのお客さまにご連絡が可能 ご連絡した日から翌々営業日9時まで、24時間受電対応が可能
自動音声コールシステム	音声データを対象の電話番号に自動で発信する仕組みで、お客さまが電話機ボタンを押下することで案内する音声を切り替えていくことが可能

以上

