

2020年4月28日

No. 20-123

株式会社 伊予銀行

新型コロナウイルス拡大に伴うGW中の相談体制について

株式会社伊予銀行（頭取 三好 賢治）は、新型コロナウイルス感染拡大に伴うゴールデンウィーク中の相談体制について、下記のとおりお知らせいたします。

当行は、期間中、事業者さまの資金繰りや個人のお客さまの新たなお借入れなどに関する相談にお応えするため、県内5店舗に「相談窓口」を設置（受付時間9:00～15:00）いたします。

また、お仕事などでご来店が難しいお客さまからも電話でご相談可能な「専用フリーダイヤル」を設けることで、ゴールデンウィーク中も地域のお客さまの不安解消や迅速な資金面のサポートに取り組んでまいります。

なお、4月29日（水）、5月2日（土）、5月6日（水）については、すでに休日の相談窓口を設置している湊町支店でもご相談（受付時間10:00～17:00）いただけます。

記

○設置期間

2020年4月29日（水）、5月2日（土）～5月6日（水）

○相談窓口

項目	内容
受付時間	9:00～15:00
取扱店	本店営業部（受付：ATM側入口） 今治支店（受付：ローンプラザ側入口） 新居浜支店（受付：ローンプラザ側入口） 八幡浜支店（受付：正面入口） 宇和島支店（受付：ローンプラザ側入口）
対象	新型コロナウイルス感染拡大により、直接・間接的に影響を受け、事業や生活に支障が生じている事業者さま・個人のお客さま
相談受付	・資金繰りに関するご相談 ・生活に必要な新たなお借入れに関するご相談 ・返済条件の変更に関するご相談 など

※期間中、ローンプラザおよび保険プラザについては休業しております

○専用フリーダイヤル（受付時間：9:00～15:00）

0120-72-1489（当行本店または湊町支店内）

※ご来店が難しいお客さまからのご相談を受付いたします

以上