

2020年7月3日

No. 20-188

株式会社 伊予銀行

チャットサポートサービス「いよぎんLINEチャット」を開始します！

～LINEで24時間いつでも商品・サービスのお問い合わせが可能に～

株式会社伊予銀行（頭取 三好 賢治）は、西日本電信電話株式会社（代表取締役社長 小林 充佳）と連携し、Remote Attend[®]（AIを活用したチャットサービス）（※）を活用したチャットサポートサービス「いよぎんLINEチャット」を開始しますので、下記のとおりお知らせいたします。

このサービスは、LINE上で商品・サービスに関する質問を選択または入力いただくとチャット形式でAIが自動回答するもので、当行のLINE公式アカウントを「友達追加」するだけで、24時間いつでも簡単にご利用いただけます。また、ホームページ上で同様にお問い合わせが可能なWebチャット「いよぎんチャット」もあわせて導入いたします。

これにより、従来の電話やインターネット、当行アプリ「Money Manager」に加え、LINEとホームページでチャットでのお問い合わせが可能となることで、お客さまのライフスタイルにあわせて便利にご利用いただけます。

当行は、今後もAIを活用したサービスを拡充することで、お客さまの利便性向上に努めてまいります。

記

○開始日

2020年7月3日（金）

○サービス名称

LINE：「いよぎんLINEチャット」

HP：「いよぎんチャット」

○サービス内容

商品・サービスに関する質問を選択または入力いただくと、チャット形式でAIが24時間いつでも自動で回答いたします。

※「いよぎんチャット」は入力での質問のみ

○ご利用方法

<いよぎんLINEチャット>

公式アカウントから「伊予銀行」と検索またはQRコードを読み込み、「友達追加」

<いよぎんチャット>

当行ホームページのトップページより「チャットボット」をクリック



【QRコード】

※Remote Attend[®]は、NTTテクノクロス株式会社の登録商標です。

以上