

2020年9月2日

No. 20-235

株式会社 伊予銀行

松山北支店、八幡浜支店の相談業務受付時間を延長いたします！

～人にしかできない価値提供を行うことで、お客さまの課題を解決～

株式会社伊予銀行(頭取 三好 賢治)は、松山北支店(支店長 新田 潤)および八幡浜支店(支店長 村上 尚)の相談業務受付時間を9時から17時までに延長しますので、下記のとおりお知らせいたします。

当行では、愛媛県内店舗を中心に次世代型店舗への転換を進めており、さっと窓口・AGENTシステムなどの各種最新設備の導入やロビーアドバイザーを複数名配置することで、事務手続きの簡素化や待ち時間の短縮を図り、お客さまの利便性向上に取り組んでいます。

今回の受付時間延長は、次世代型店舗である松山北支店および八幡浜支店(八幡浜支店は2020年9月23日に転換予定)において実施するもので、銀行窓口終了後もソファを設置している「コンサルティングロビー」や個室の「相談ブース」などで資産運用やお借入れなどのご相談が可能となります。今まで以上に行員が人にしかできない価値提供に取り組むことで、従来の「事務中心の店舗」から「お客さまの課題を解決する店舗」へ転換してまいります。

当行は、デジタルを活用して行員が「人ならではの仕事」に特化できる環境を生み出すとともに、行員一人ひとりがお客さまの課題解決に向けた価値提供を行うことで、お客さまの豊かな人生の実現や事業の発展に貢献してまいります。

なお、相談業務受付時間の延長は、2020年4月より余戸支店にて取組みを開始しており、本件を含め3店舗での取扱いとなります。

記

実施日

2020年9月23日(水)

相談業務受付時間の延長

項目	内容
対象店舗	松山北支店、八幡浜支店
店舗営業時間	銀行窓口：平日 9:00～15:00 相談業務：平日 9:00～17:00 銀行窓口終了後も 17 時まで資産運用やお借入れなどのご相談が可能です。ただし、15時から17時の間は、勘定を伴うお手続き(入出金、新規口座開設、税金のお支払い等)は受付できませんのでご了承ください。

以上

○松山北支店

総合受付



コンサルティングロビー



○八幡浜支店（イメージ）

