

2021年4月9日

各位

八幡浜支店をリニューアルオープンしました！

～新築当時の原形を残しながら「お客さまの課題を解決する場」へ～

株式会社伊予銀行(頭取 三好 賢治)は、八幡浜支店(支店長 村上 尚)をリニューアルオープンしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

八幡浜支店は、当行の前身である旧豫洲銀行の本店として、1936年11月に新築され、築後84年が経過した現在においても新築当時の外観や装飾などを残したまま、同地にて営業しています。また、店舗2階の中庭に茶室「紹雲軒」が設置されている特色ある店舗であり、「愛媛県の近代化遺産」にも登録されている、歴史ある店舗として地域の皆さまに愛されています。

今回、歴史を感じる洋館風の外観や装飾などを活かしながら、次世代型店舗のパイロット店として、お客さまの利便性を追求した構造にリニューアルいたしました。

当行は、店舗を「事務中心の場」から「お客さまの課題を解決する場」への転換を進めており、お客さまが気軽に来店し、相談していただける環境を提供しております。八幡浜支店は、総合受付に複数名のロビーアドバイザーを配置し、お客さまの来店目的やご要望をお伺いし、目的に応じてトランザクションロビーやコンサルティングロビー、相談ブースなどの最適な窓口にお客さまをご案内いたします。なお、八幡浜支店は2020年9月から、相談業務に限り受付終了時間を15時から17時まで延ばしており、ゆっくりと資産運用やお借入れなどのご相談が可能です。

当行は、今後も店舗レイアウトの見直しや役職員のコンサルティング能力を向上させることにより、「お客さまの課題を解決する場」を提供してまいります。

記

八幡浜支店

項目	内容
所在地	八幡浜市380番地第1
電話・FAX番号	TEL：0894-22-3311 FAX：0894-22-3253
店舗構造・面積	鉄筋コンクリート造3階建 延床面積：1,247.99㎡(376.9坪)
店舗営業時間	銀行窓口：平日9:00～15:00 相談業務：平日9:00～17:00 銀行窓口終了後も17時まで資産運用やお借入れなどのご相談が可能です。ただし、平日15時から17時の間は、勘定を伴うお手続き(入出金、新規口座開設、税金のお支払い等)は受付できませんのでご了承ください。
店舗設備	1階：銀行窓口、いよぎん保険プラザ八幡浜 [さっと窓口、両替機、ロビー入金機、ダイデポジッター、貸金庫] 2階：四国アライアンス証券八幡浜支店、お茶室
キャッシュコーナー	店舗内：ATM2台(稼働時間：平日9:00～17:00) 駐車場：ATM1台(稼働時間：平日8:00～21:00、土日祝8:45～21:00)

以上

【本件に関するお問い合わせ】 伊予銀行総合企画部(担当:石川・梶原・岡本) TEL(089)907-1034

<店舗外観>



<店舗内観：総合受付>



<店舗内観：トランザクションロビー>



<店舗内観：コンサルティングロビー>



<店舗内観：デジタルサイネージ>



<茶室「紹雲軒」>

