

2021年4月20日

各位

「オンライン保険相談サービス」の取扱いを開始します！

～いつでも・どこでも・非接触で保険相談が可能に～

株式会社伊予銀行（頭取 三好 賢治）は、来店不要で保険の相談ができる「オンライン保険相談サービス」の取扱いを開始しますので、下記のとおりお知らせいたします。

このサービスは、株式会社妻鳥通信工業（愛媛県新居浜市、代表取締役社長 妻鳥 太志）が開発した「SMS-VC※」を活用し、お客さまのご自宅等のパソコンやタブレット、スマートフォンと当行保険プラザの端末をビデオ通話で接続・画面共有することで、非接触で保険について相談することが可能となります。「SMS-VC」はビデオと音声暗号化することで、盗聴や情報改ざん等を防止できるセキュリティ機能を備えており、安心してご利用いただけます。仕事や育児などで来店が難しい方や新型コロナウイルスの感染拡大により対面での相談に抵抗がある方なども、都合の良い時間に保険について相談することが可能となります。

あわせて、一部の保険商品は郵送申込みの取扱いも開始します。当行は2017年4月からペーパーレスによる保険受付ができる「らくらく保険システム」を導入していますが、お客さまのさらなる利便性向上のため同システムの機能を拡充させることで、非郵送型・即時完結型の保険募集スキームの確立を検討いたします。


当行は「日本一手続きが簡単な銀行」を目指し、今後も非対面チャネルを拡充して、お客さまの利便性・満足度の向上に努めてまいります。

記

○オンライン保険相談サービス開始日

2021年4月26日（月） ※予約受付開始日 2021年4月20日（火）

○オンライン保険相談サービス

項目	内容
サービスの特長	<ul style="list-style-type: none"> ・来店不要で保険の相談ができる ・お客さまの都合が良いタイミングで保険の相談ができる ・担当者の顔を見ながら相談できるので安心
利用いただける方	事前に予約していただいたお客さま
予約方法	<ul style="list-style-type: none"> ・Webで予約 当行ホームページのいよぎん保険プラザ松山の紹介ページから予約画面におすすみください ・電話で予約 いよぎん保険プラザ松山 TEL 0120-14-3342 

※SMS-VC パソコン・タブレット・スマートフォンにメールもしくはSMSを送信するだけでビデオ通話ができ、遠隔地の人と簡単にコミュニケーションがとれるシステム

以上

ご自宅で気軽に保険相談しませんか？

オンライン 保険相談

「いよぎん保険プラザ」でオンライン保険相談スタート！
ご自宅やオフィスにしながら気軽にご相談いただけます。
オンライン相談後、ご希望の方はお近くの保険プラザへ
ご来店いただいでのご相談も可能です。



お手持ちのPC・スマホ・
タブレットでご相談可能



ご都合の良いタイミングで
相談できるので便利



担当者の顔を見ながら
相談できるので安心



20社以上の保険会社から
お客さまにあったプランをご提案

オンライン保険相談ご予約の流れ

- 1 下記フリーダイヤルまたはWebから事前にご予約ください。
※ご希望日の前日までご予約可能です。当日のご予約の場合はお電話でお問い合わせください。

☎ お電話でご予約

いよぎん保険プラザ 松山 **ほけんの窓口** @伊予銀行

0120-14-3342

受付時間：平日/9:00～17:00 土・日・祝日/10:00～17:00

※保険プラザ松山は、12月29日～1月5日、4月29日～5月7日、8月13～15日の間の
銀行休業日は休業させていただきます。

■「オンライン相談希望」とお申し出ください

💻 Webでご予約

右記QRより
ご予約ください



いよぎん保険プラザ 🔍

■ ご要望欄に「オンライン相談希望」と
ご入力ください

- 2 ご予約日に担当者より接続方法についてご連絡いたします。
- 3 eメールもしくはSMSにて接続URLをご案内いたします。
- 4 ご予約のお時間になりましたらURLにアクセスください。オンライン保険相談開始となります。

裏面の「オンライン保険相談サービスのご留意点」を必ずご確認ください

オンライン保険相談の流れ

① ご相談内容の確認

お客さまのご希望をお伺いして、保険で備えられるリスクを一緒に確認していきます。

② 保険選びのポイント(情報)提供

保険の仕組みや社会保障制度等さまざまな情報を知ることができます。
お客さま一人ひとりに合わせた必要な保障を整理します。

③ ライフプランをシミュレーション

お客さまのライフプランをもとに必要保障額をシミュレーションします。

④ 20社以上の保険商品から比較検討

複数保険会社との提携による豊富な商品数から、お客さまにあった保険プランを比較検討しご提案します。



オンライン保険相談サービスのご留意点

ご相談について

- ① 現在ご加入中の保険がある場合には、詳細なご案内・ご説明をさせていただくために、オンライン保険相談前にお客さまから当行保険プラザへ保険証券の写しをご送付ください。
- ② お客さまのご予約状況等によって、相談時間を制限させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ③ 保険会社の規定等により一部ご案内できる商品に制限がございますので、あらかじめご了承ください。
- ④ 防犯上の観点から匿名でのオンライン保険相談はお断りさせていただきます。
- ⑤ オンライン相談時には個人情報等についてお聞きさせていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。

ご利用時のシステム環境について

- ① オンライン保険相談にはインターネットに接続されたパソコン・タブレット・スマートフォンのいずれかをご用意ください。なお、ご説明資料等をご確認いただくこともありますので、パソコンもしくはタブレットを推奨しています。
- ② 当行からお客さまへオンライン保険相談時に必要となりますURLをeメールもしくはSMSにてお送りいたします。なお、お客さまのご利用機器・キャリアによってはご利用できない場合があります。
- ③ 保険相談は無料となりますが、通信料金につきましてはお客さまのご負担となるため、Wi-Fi環境でのご利用を推奨しています。
- ④ お客さまがご利用のインターネット回線速度やセキュリティなどの影響でオンライン保険相談をご利用いただけない場合がございます。対応環境については以下をご確認ください。

	OSバージョン	ブラウザ
Android	Android 8.0以上	Google Chrome 80以上
iOS/iPadOS	iOS 13以上/iPadOS 13.0以上	safari
Windows/macOS	Windows 10以上 macOS 11.0以上	Google Chrome 80以上 Microsoft Edge 80以上 Safari(macOS限定)

- ⑤ 音声のみによる保険相談はお受け付けておりません。カメラ機能が備わっているパソコン等をご用意ください。

●各種保険は預金ではありませんので、預金保険の対象ではありません。●当行は保険の募集代理店であり、契約の相手方は引受保険会社となります。●お客さまの健康状態等により、保険にご加入いただけない場合がございます。●「いよぎん保険プラザ」は、来店型保険ショップ「ほけんの窓口グループ株式会社」との提携事業です。運営の主体は株式会社伊予銀行であり、取扱保険商品ラインナップについても、同社と異なります。

無料で何度でも納得いくまで相談可能!
お気軽にご相談ください。

土・日・祝日も営業中!

※一部店舗を除く。

いよぎん保険プラザ

ほけんの窓口 @伊予銀行

予約はネットでもOK!

いよぎん保険プラザ

