

2021年4月20日

各 位

## 個人向けインターネットバンキングをより便利に安全に！

株式会社伊予銀行（頭取 三好 賢治）は、個人のお客さま向けインターネットバンキング「いよぎんダイレクト」をより便利に安全に利用いただくため、サービスをリニューアルしますので、下記のとおりお知らせいたします。

従来、申込後に仮ユーザーID、仮ログインパスワードを数日後に郵送にて通知して初回ログインの案内を行っていましたが、今回のリニューアルにより、当行ホームページから口座情報とキャッシュカード暗証番号を入力して申込みするだけで、残高照会機能や入出金明細照会機能などが利用できるようになります。

さらに、スマートフォンアプリ「ソフトトークン」を併用することで、すべてのサービスを即時に利用できるようになります。これまで、振込などの際に「ハードトークン<sup>※1</sup>」によるワンタイムパスワード生成を推奨してまいりましたが、外出先などで振込する場合には「ハードトークン」を持ち歩く必要がありました。今回の「ソフトトークン」導入により、振込や税金・各種料金の払込を行う場合にはトランザクション認証<sup>※2</sup>を必須とし、暗証番号変更や届出事項変更（住所など）の場合にはワンタイムパスワード認証<sup>※3</sup>を採用することで、スマートフォン1つで、いつでもどこでも手続を可能とするとともに、これまで以上にセキュリティを強化いたします。

当行は、「日本一手続きが簡単な銀行」を目指し、今後も非対面チャネルを拡充して、お客さまの利便性・満足度の向上に努めてまいります。

### 記

#### ○導入予定日

2021年5月10日（月）

#### ○ご利用いただける方

キャッシュカードをお持ちのお客さま

#### ○リニューアル点

- ・当行ホームページからお申込いただくと、即時に残高や入出金明細の照会が可能に
- ・スマートフォンアプリ「ソフトトークン」を導入し、スマホ1つで手続き可能に

※1 カード型ツールで、ワンタイムパスワードを生成するカード型ツール

※2 振込等の取引後、取引内容を確認のうえ、取引の承認／中止を選択する認証

※3 使い切りの有効時間60秒のパスワードを発行し、手続画面に入力する認証

以 上

---

#### 【本件に関するお問い合わせ】

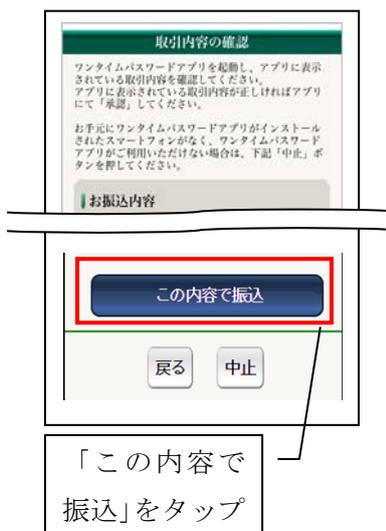
伊予銀行ダイレクト営業部（担当：久保・平岡）TEL (089) 941-1073（内線：2841）

ソフトトークンの操作イメージ

■トランザクション認証（「お振り込み」の場合）

1. インターネットバンキングの取引画面で「この内容で振込」をタップ

（インターネットバンキング 取引画面）



2. スマートフォンにプッシュ通知が届くので依頼内容を確認して「承認」をタップ

（アプリ画面）



3. 「承認完了」画面が表示されます

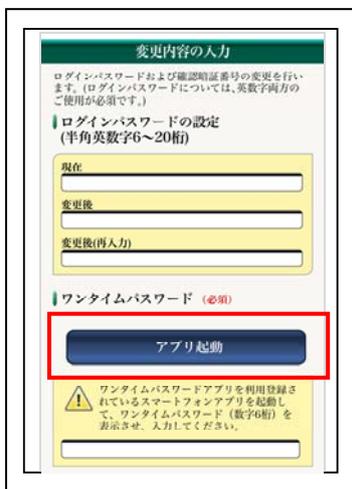
（アプリ画面）



■ワンタイムパスワード認証（「ログインパスワード」変更の場合）

1. インターネットバンキングの取引画面で「アプリ起動」ボタンをタップ

（インターネットバンキング 取引画面）



2. ソフトトークンアプリで「ワンタイムパスワード」(OTP)を表示

（アプリ画面）



3. インターネットバンキングの取引画面に戻って表示されたOTPを入力

（インターネットバンキング 取引画面）

