

2021年6月24日

各位

全国初！ビデオチャットを用いた銀行手続きアプリ「AGENT」を導入

株式会社伊予銀行（頭取 三好 賢治）は、アクセント株式会社（東京都港区、代表取締役社長 江川 昌史）と共同で開発したスマートフォンアプリ「AGENT」の取扱いを開始しますので、下記のとおりお知らせいたします。

2019年2月から、店頭/渉外活動時に新規口座開設、住所変更等21業務の受付が可能なAGENTタブレットの取扱いを開始していますが、今回導入するアプリは、お客さまのスマートフォンで、自宅にいながら“窓口と同じ”体験ができる「手のひらの銀行」を実現しています。

本アプリの特徴は「ビデオチャット」機能であり、お客さまは新規口座開設や住所変更等の手続きを行員の説明を聞きながら、チャット形式で選択肢を選び、キャッシュカードや免許証を撮影し、本人確認をオンラインで行うことで、書類の記入や押印は不要となります。なお、このようなシステムの取扱いは全国で初めてとなります。

現在、コロナ感染拡大の影響により、非対面チャネルのニーズが高まっていますが、ロケーションフリーで“窓口と同じ”顧客体験（UX）を提供できる新たなチャネルとして、本アプリの高度化を目指してまいります。

記

○バンキングアプリ「AGENT」

項目	内容
開始日	2021年6月28日（月） ※iPhone版 6月27日（日）App Store公開
対象の方	年齢満18歳以上で運転免許証・キャッシュカードをお持ちの個人のお客さま ※本アプリはスマートフォンからのみご利用可能です
ご利用時間	平日9:00～15:00 ※ビデオチャットによる受付時間
主な機能	・「普通預金新規口座開設」「諸届（氏名・住所・電話番号変更など）」「キャッシュカード発行（初発行・切替・再発行）」の手続きがオンラインで完結 ・「ビデオチャット」を利用し、本人確認手続きがオンラインで完結 ※今回のリリースは3取引に限定していますが、2021年9月以降に「残高照会など各種参照系サービス」「定期性預金取引」「相続手続き」など、セルフ手続きを含め、順次取扱メニューの拡大を予定しています
ご利用可能端末	iPhone ※Android対応機種での利用開始は2022年3月頃を予定
注意事項	・ご本人さまの取引に限ります（普通預金口座開設は代理人による手続きも可能） ・本人確認書類は運転免許証に限ります
その他	特許出願済

以上

【本件に関するお問い合わせ】 伊予銀行 総合企画部（担当：石川） TEL (089) 907-1034