

2021年9月15日

各位

**営業時間延長店舗（相談窓口）の対象店を拡大します！**

～「事務中心の店舗」から、「お客さまの課題を解決する店舗」へ～

株式会社伊予銀行（頭取 三好 賢治）は、営業時間延長店舗の対象店を拡大しますので、下記のとおりお知らせいたします。

現在、松山北支店、余戸支店、八幡浜支店では相談窓口の営業時間延長（9：00～17：00）を先行導入しており、お客さまから「待ち時間が少ない」、「落ち着いた空間で、ゆっくり相談ができる」など、ご好評いただいております。今般、事務中心の店舗から、お客さまの課題を解決する店舗への更なる「深化・進化」を図るため、相談窓口の営業時間延長対象店舗を愛媛県内の33店舗に拡大いたします。

当行は、人ならではの仕事に特化できる環境を整備し、行員が人にしかできない価値提供に取り組むことで、お客さまの豊かな人生の実現や事業の発展に貢献してまいります。

記

## ○対象店舗（33店舗）

| 地域 | 支店名   |
|----|---|
| 中予 | 本店営業部、本町支店、松山駅前支店、道後支店、三津浜支店、森松支店、北条支店、横河原支店、郡中支店、松前支店、松山北支店、空港通支店、福音寺支店、余戸支店、久米支店、古川支店 |
| 東予 | 今治支店、日吉支店、波止浜支店、新居浜支店、角野支店、三島支店、川之江支店、西条支店、壬生川支店  |
| 南予 | 八幡浜支店、大洲支店、内子支店、伊方支店、宇和島支店、卯之町支店、近永支店、愛南支店  |

## ○変更内容

| 項目    | 内容   |
|-------|--|
| 変更予定日 | 2021年10月1日（金）  |
| 営業時間  | 銀行窓口：平日9：00～15：00<br>相談窓口：平日9：00～17：00*<br>*銀行窓口終了後も17時まで資産運用やお借入れなどの相談が可能です。ただし、15時から17時の間は、受付できない手続き（入出金・振込・両替等）がございますのでご了承ください。 |

以上

お客さまへ

# ご相談窓口の営業時間を延長します

私ども伊予銀行は、2021年10月1日（金）より一部店舗におきまして、ご相談窓口の営業時間を17時まで延長いたします。

これまで、松山北支店、余戸支店、八幡浜支店において、ご相談窓口の営業時間を17時まで延長してまいりましたが、「お客さまサービスの向上」を目的として、対象店舗を33店舗に拡大いたします。

## ＜対象店舗変更内容＞

| 項目     | 内容  |
|--------|---|
| 変更予定日  | 2021年10月1日（金）   |
| 店舗営業時間 | 銀行窓口：平日9：00～15：00<br>相談窓口：平日9：00～17：00（※）<br><br>＜相談窓口受付業務＞<br>○各種ご相談（資産運用・ローン）<br>○お届け内容の変更等 |

（※）銀行窓口終了後も17時まで資産運用やお借入れなどのご相談が可能です。ただし、15時から17時の間は、受付できない手続き（入出金・振込・両替等）がございますので、ご了承ください。詳細につきましては、裏面をご確認ください。

## ＜対象店舗＞

|    |   |
|----|---|
| 中予 | 本店営業部、本町支店、松山駅前支店、道後支店、三津浜支店、森松支店、北条支店、横河原支店、郡中支店、松前支店、松山北支店、空港通支店、福音寺支店、余戸支店、久米支店、古川支店 |
| 東予 | 今治支店、日吉支店、波止浜支店、新居浜支店、角野支店、三島支店、川之江支店、西条支店、壬生川支店  |
| 南予 | 八幡浜支店、大洲支店、内子支店、伊方支店、宇和島支店、卯之町支店、近永支店、愛南支店  |

## ＜Q&A＞

### Q1. 15時以降のご相談窓口の取扱業務を教えてください。

資産運用やローン等のご相談、お届け内容の変更等のお手続きです。主なお手続き内容につきましては、裏面をご覧ください。ご不明な場合は、最寄りの対象店舗までお問合せください。

### Q2. 貸金庫、ロビー入金機、デイデポジッターの営業時間は延長しますか？

貸金庫につきましては、17時まで延長いたします。すでに17時以降まで稼働している店舗につきましては、現在の稼働時間に変更はございません。

ロビー入金機、デイデポジッターは、従来通り15時までとさせていただきます。

### Q3. 予約は可能ですか？

ご相談窓口の予約は可能です。電話にて対象店舗までご連絡いただきますようお願いいたします。

以上

いよぎんテレホンセンター TEL 0120-64-1414

<ご相談窓口の主な対象業務>

| 業務内容                |                             |                     | ご相談業務                  | 備考                      |                     |
|---------------------|-----------------------------|---------------------|------------------------|-------------------------|---------------------|
| 個人のお客さま             | 入出金・振込・両替等                  | —                   | 対象外                    | —                       |                     |
|                     | ご新規・ご継続<br>(普通預金・定期性預金等)    | 普通預金                | 対象外                    | —                       |                     |
|                     |                             | こども預金               | 対象外                    | —                       |                     |
|                     |                             | 学生専用普通預金            | 対象外                    | —                       |                     |
|                     |                             | 貯蓄預金                | 対象外                    | —                       |                     |
|                     |                             | 定期性預金               | 対象外                    | —                       |                     |
|                     |                             | その他                 | 対象外                    | —                       |                     |
|                     | 各種お手続き<br>(変更・自動振込等)        | 住所変更                | 対象                     | —                       |                     |
|                     |                             | 氏名変更                | 対象                     | ※カード即時発行はご対応しておりません     |                     |
|                     |                             | 印鑑変更                | 対象                     | —                       |                     |
|                     |                             | 自動振込                | 対象                     | —                       |                     |
|                     |                             | いよぎんダイレクト           | 対象                     | ※当行ホームページからご案内させていただきます |                     |
|                     |                             | その他                 | 対象                     | —                       |                     |
|                     | キャッシュカード発行                  | 新規発行                | 対象外                    | —                       |                     |
|                     |                             | 暗証番号忘れ              | 対象外                    | —                       |                     |
|                     |                             | 破損・磁気不良             | 対象外                    | —                       |                     |
|                     |                             | 氏名変更                | 対象外                    | —                       |                     |
|                     | クレジットカード                    | 新規お申込み              | 対象                     | —                       |                     |
|                     |                             | 再発行                 | 対象                     | —                       |                     |
|                     |                             | その他                 | 対象                     | —                       |                     |
|                     | ご解約<br>(普通預金・定期性預金等)        | 普通預金                | 対象外                    | —                       |                     |
|                     |                             | 定期預金                | 対象外                    | —                       |                     |
|                     |                             | その他                 | 対象外                    | —                       |                     |
|                     | 資産運用・相続                     | 資産運用                | 対象                     | ※入出金等を取引を伴う手続きは受付できません  |                     |
|                     |                             | 相続                  | 対象                     | ※入出金等を取引を伴う手続きは受付できません  |                     |
|                     | ご融資・外国為替<br>(その他ご相談)        | ご融資                 | 対象                     | ※入出金等を取引を伴う手続きは受付できません  |                     |
|                     |                             | 外貨預金                | 対象                     | ※翌営業日の相場適用となります         |                     |
| その他外国為替             |                             | 対象外                 | —                      |                         |                     |
| その他ご相談              |                             | 対象                  | ※入出金等を取引を伴う手続きは受付できません |                         |                     |
| 貸金庫                 | —                           | 対象                  | —                      |                         |                     |
| 法人のお客さま             | 入出金・振込・両替等                  | —                   | 対象外                    | —                       |                     |
|                     | ご新規・ご継続<br>(普通預金・定期性預金・当座等) | 普通預金                | 対象外                    | —                       |                     |
|                     |                             | 定期性預金               | 対象外                    | —                       |                     |
|                     |                             | 当座預金                | 対象外                    | —                       |                     |
|                     |                             | その他                 | 対象外                    | —                       |                     |
|                     | 各種お手続き<br>(変更・EB等)          | 住所変更                | 対象                     | —                       |                     |
|                     |                             | 社名変更                | 対象                     | —                       |                     |
|                     |                             | 代表者変更               | 対象                     | —                       |                     |
|                     |                             | 印鑑変更                | 対象                     | —                       |                     |
|                     |                             | インターネットバンキング        | 対象                     | —                       |                     |
|                     |                             | その他                 | 対象                     | —                       |                     |
|                     | ご解約<br>(普通預金・定期性預金等)        | 普通預金                | 対象外                    | —                       |                     |
|                     |                             | 定期性預金               | 対象外                    | —                       |                     |
|                     |                             | その他                 | 対象外                    | —                       |                     |
|                     | ご融資・外国為替<br>(その他ご相談)        | ご融資                 | 対象                     | ※入出金等を取引を伴う手続きは受付できません  |                     |
|                     |                             | 外国為替                | 対象外                    | —                       |                     |
|                     |                             | その他ご相談              | 対象                     | ※入出金等を取引を伴う手続きは受付できません  |                     |
|                     | 紛失されたお客さま                   | キャッシュカードの紛失         | 紛失届の受付                 | 対象                      | ※カード即時発行はご対応しておりません |
|                     |                             | クレジットカード (IYOCA) 除く |                        |                         |                     |
|                     |                             | 通帳・印鑑・印鑑等の紛失        | 紛失届の受付                 | 対象                      | ※カード即時発行はご対応しておりません |
| クレジットカード (IYOCA) 含む |                             |                     |                        |                         |                     |