

2021年9月24日

各位

## 手のひらの伊予銀行「AGENT」アプリに新機能を導入します！

株式会社伊予銀行（頭取 三好 賢治）は、アクセンチュア株式会社（東京都港区、代表取締役社長 江川 昌史）と共同で開発したスマートフォンアプリ「AGENT」に、新機能を導入しますので、下記のとおりお知らせします。

「AGENT」は、従来店頭でしかできなかった銀行手続きを、お客さまが自宅にいながら店頭と同じ取引ができるサービスです。今回、従来のビデオチャットで行員の顔を見ながら普通預金口座開設や諸届の手続きができる機能に加え、定期性預金の口座開設や預け入れ、解約ができる機能を追加いたします。

さらに、アカウントを登録することで、残高照会や入出金明細照会など日常使いができる照会機能を追加いたします。アカウント登録は、顔認証と本人確認書類（免許証、マイナンバーカード）のICチップからデータを取得して照合します。本人確認を厳格化することで、自宅にいながらでも安心して様々な機能をご利用いただけます。なお、このようなシステムの取扱いは全国で初めてとなります。

本アプリを契機に、銀行手続きはどこでも簡単に、お客さまの課題解決に向けた相談はリアル店舗で行員が対応することで、アプリと店舗で相互送客される世界を実現いたします。今後も様々な機能を追加搭載していき、お客さまの人生に寄り添う真のAGENT（代理人）を目指してまいります。

記

## ○スマートフォンアプリ「AGENT」

項目	内容
機能追加日	2021年9月26日（日）
対象の方	年齢満18歳以上で運転免許証・キャッシュカードをお持ちの個人のお客さま
主な機能	手続き機能：ビデオチャットにより、以下の手続きがオンラインで完結 ・普通預金新規口座開設 ・諸届（氏名・住所・電話番号変更など） ・キャッシュカード発行（初発行・切替・再発行） ・【新機能】定期性預金口座開設・預入・解約
	照会機能：アカウント登録により、以下の機能が利用可能 ・【新機能】残高照会、入出金明細照会、引落予定明細照会、入出金プッシュ通知 ※2021年10月以降、「Visa デビットカードの照会機能」や「ビデオチャットの受付予約機能」、「目的型ローンの受付」など、順次取扱メニューの拡大を予定しています。
ご利用時間	手続き機能：平日9:00～15:00 照会機能：24時間365日表示可能（メンテナンス時間は情報が最新化されません）
ご利用可能端末	iPhone ※Android対応機種での利用開始は2021年12月頃を予定
その他	特許出願済み

以上

【本件に関するお問い合わせ】 伊予銀行総合企画部（担当：石川） TEL (089) 907-1034

## AGENT

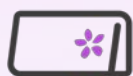
～ご自宅でも銀行手続きができる伊予銀行の新しい窓口～

## こんな銀行、 見たことない

担当者の顔を見ながら手続き  
できるので安心。  
お客さま情報の入力は担当者が  
代わりに行います。  
スマホに不慣れな方でも  
簡単にお手続きいただけます。



## AGENTアプリでできるお手続き



普通預金  
口座開設



住所・氏名・  
電話番号変更



キャッシュカード  
発行・再発行



キャッシュカード  
紛失・盗難のお届け



定期預金口座  
開設・お預け入れ



定期預金口座  
解約・お引き出し

## アカウント登録後に利用できる照会機能 (アカウント登録方法に関しては裏面ご参照)



資産推移



普通預金



定期預金



引落予定



# アカウント登録方法

STEP

## 1 メールアドレス登録



送付される認証用Eメールに記載のURLをタップしてパスワード登録に進みます。

STEP

## 2 パスワード登録



パスワードは、半角英数(8-20文字)で設定してください。

STEP

## 3 携帯電話番号登録



登録する携帯電話番号宛に認証コードが送付されます。

STEP

## 4 認証コードの確認



STEP

## 5 本人確認書類の読取



運転免許証の他、マイナンバーカードもご利用いただけます。

運転免許証の暗証番号を入力後、端末の先端をカードにかざすことで、運転免許証の情報が読み取られます。

STEP

## 6 顔照合(本人確認)



顔と本人確認書類を真っすぐカメラに向けて、屋内で撮影してください。

顔認証による本人確認

画面の指示に従って、本人確認書類を枠内に収め、顔を動かしたり、まばたきをしたりしてください。書類の顔写真とお客さまの顔を照合します。

注意事項

- ✓ 明るい室内で撮影してください
- ✓ 顔を隠さず、正面を向き、無表情で撮影

STEP

## 7 口座情報の入力



顔認証が完了しました。本人確認のため、以下の情報を入力してください。

お客さま情報

カネ氏名 ヤマダ タロウ

普通預金口座情報

店番号・口座番号の確認方法

店番号 口座番号 店番号 口座番号

CASH CARD HYDCA VISA

キャッシュカード クレジット機能付きキャッシュカード

店番号 口座番号

STEP

## 8 キャッシュカード暗証番号の入力



現在のキャッシュカードの暗証番号を入力してください

暗証番号入力

現在のキャッシュカードの暗証番号を入力してください

○ ○ ○ ○

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

STEP

## 9 パスコード登録



アカウント登録完了

アカウント登録当日



※口座残高等は、アカウント登録翌日から反映されます。

アカウント登録翌日以降



今すぐAGENTアプリをダウンロード！  
スマホで読み取りダウンロードしてください



※Android版は現在開発中です。