

2021 年 10 月 29 日

各 位

手のひらの伊予銀行「AGENT」アプリに新機能を追加します！

～「通帳レス・印鑑レス普通預金口座開設」により口座開設の所要時間を大幅に短縮～

株式会社伊予銀行（頭取 三好 賢治）は、アクセンチュア株式会社（東京都港区、代表取締役社長 江川 昌史）と共同で開発したスマートフォンアプリ「AGENT」に、「通帳レス・印鑑レス普通預金口座開設」および「V i s a デビット利用明細照会」の機能を新たに追加しますので、下記のとおりお知らせいたします。

「通帳レス・印鑑レス普通預金口座開設」の機能追加により、従来行っていた郵送や押印等の手続きが一切不要となります。口座開設の所要期間も 1 週間程度必要だったものが、最短 1 日で完結できるようになるため、従来以上に便利にご利用いただけます。

また、「伊予銀行 V i s a デビット」の利用明細もアプリ上でいつでも簡単にご確認いただけます。

本アプリを契機に、銀行手続きはどこでも簡単に、お客さまの課題解決に向けた相談はリアル店舗で行員が対応することで、アプリと店舗で相互送客される世界を実現いたします。今後も様々な機能を追加搭載し、お客さまの人生に寄り添う真の AGENT（代理人）を目指してまいります。

記

○スマートフォンアプリ「AGENT」

項目	内容
機能追加日	2021 年 10 月 31 日（日）
対象の方	年齢満 18 歳以上で運転免許証・キャッシュカードをお持ちの個人のお客さま
主な機能 ※1	手続機能：ビデオチャットにより、以下の手続きがオンラインで完結
	・ 普通預金新規口座開設
	・ 諸届（氏名・住所・電話番号変更など）
	・ キャッシュカード発行（初発行・切替・再発行）
主な機能 ※1	・ 定期性預金口座開設・預入・解約
	・ 【新機能】通帳レス・印鑑レス普通預金口座開設（年齢満 20 歳以上の方が対象）
	照会機能：アカウント登録 ※2により、以下の機能が利用可能
	・ 残高照会、入出金明細照会、引落予定明細照会、入出金プッシュ通知
ご利用時間	手続機能：平日 9：00～15：00
	照会機能：24 時間 365 日表示可能（メンテナンス時間は情報が最新化されません）
ご利用可能端末 ※3	i P h o n e

※1：2021 年 12 月以降も「ビデオチャットの受付予約機能」、「目的型ローンの受付」など、順次取扱メニューを拡大予定。

※2：顔認証と本人確認書類（免許証、マイナンバーカード）の IC チップからデータを取得して行内データと照合。このようなシステムは全国初。

※3：A n d r o i d 対応機種での利用開始は 2021 年 12 月頃を予定。

以上

AGENT

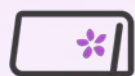
～ご自宅でも銀行手続きができる伊予銀行の新しい窓口～

こんな銀行、 見たことない

担当者の顔を見ながら手続き
できるので安心。
お客さま情報の入力は担当者が
代わりに行います。
スマホに不慣れな方でも
簡単にお手続きいただけます。



AGENTアプリでできるお手続き



普通預金
口座開設



住所・氏名・
電話番号変更



キャッシュカード
発行・再発行



キャッシュカード
紛失・盗難のお届け



定期預金口座
開設・お預け入れ



定期預金口座
解約・お引き出し

アカウント登録後に利用できる照会機能（アカウント登録方法に関しては裏面ご参照）



資産推移



普通預金



定期預金



引落予定



伊予銀行

アカウント登録方法

STEP

1 メールアドレス登録

送付される認証用Eメールに記載のURLをタップしてパスワード登録に進みます。

STEP

2 パスワード登録

パスワードは、半角英数（8-20文字）で設定してください。

STEP

3 携帯電話番号登録

登録する携帯電話番号宛に認証コードが送付されます。

STEP

4 認証コードの確認

STEP

5 本人確認書類の読取

STEP

6 顔照合（本人確認）

STEP

7 口座情報の入力

STEP

8 キャッシュカード暗証番号の入力

STEP

9 パスコード登録

アカウント登録完了

アカウント登録当日

※口座残高等は、アカウント登録翌日から反映されます。

アカウント登録翌日以降

今すぐAGENTアプリをダウンロード！

スマホで読み取りダウンロードしてください



※Android版は現在開発中です。