

2021年12月24日

各位

手のひらの伊予銀行「AGENT」アプリが本格始動します！

～「ビデオチャットの受付予約」などの新機能も追加し、銀行は「行く」から「する」～

株式会社伊予銀行（頭取 三好 賢治）は、アクセンチュア株式会社（東京都港区、代表取締役社長 江川 昌史）と共同で開発したスマートフォンアプリ「AGENT」の対応端末に Android を追加します。あわせて、「ビデオチャットの受付予約・手続きメニューの拡大」および「今月の収支」機能等を新たに追加しますので、下記のとおりお知らせします。

ビデオチャット受付に予約機能を搭載したことで、様々な手続きが待ち時間なくご利用いただけます。また、入力項目が複雑な個人ローンや伊予銀行 Visa デビットの申込みが受付できるようになりました。ビデオチャット受付行員が申込内容を代行入力することで、誰でも簡単にご利用いただけます。

また、残高照会など日常使いができる照会機能に、「今月の収支」機能や「伊予銀行 Visa デビット使い過ぎ防止設定」機能を追加したことで、貯蓄や儉約の意識を高め、日々のお金としっかり向き合いたい、エシカル消費^{※1}を実践したいといったニーズにお応えします。

本アプリを契機に、銀行手続きはどこでも簡単に、お客さまの課題解決に向けた相談はリアル店舗で行員が対応することで、アプリと店舗で相互送客される世界を実現いたします。今後も様々な機能を追加搭載していき、お客さまの人生に寄り添う真のAGENT（代理人）を目指してまいります。

※1：人や社会に配慮し、無理をしない消費という考え方。SDGsにも組み込まれており、新しい消費の考え方として世の中に広がりつつある。

記

○スマートフォンアプリ「AGENT」

項目	内容
機能追加日	2021年12月26日（日）
対象の方	運転免許証もしくはマイナンバーカードとキャッシュカードをお持ちの個人のお客さま
主な機能 ^{※2}	手続機能：ビデオチャットにより、以下の手続きがオンラインで完結 ・普通預金新規口座開設、諸届、キャッシュカード発行、定期性預金口座開設等 【新機能】ビデオチャットの受付予約 【新メニュー】個人ローン申込み（マイカーローン、教育ローン、フリーローン） 【新メニュー】伊予銀行 <u>Visa</u> デビット申込み
	照会機能：アカウント登録 ^{※3} により、以下の機能が利用可能 ・残高照会、入出金明細照会、引落予定明細照会、 <u>Visa</u> デビットカード利用明細照会等 【新機能】今月の収支 【新機能】伊予銀行 <u>Visa</u> デビット使い過ぎ防止設定
ご利用時間	手続機能：平日9：00～15：00 照会機能：24時間365日表示可能（メンテナンス時間は情報が最新化されません）
ご利用可能端末	<u>iPhone</u> 、 <u>Android</u> （今回新たに対応開始）
その他	特許出願済み

※2：2022年1月以降も「振替機能」、「取引内容の電子交付機能」など、順次機能追加予定。

※3：顔認証と本人確認書類（免許証、マイナンバーカード）のICチップからデータを取得して行内データと照合。

以上

AGENT

～ご自宅でも銀行手続きができる伊予銀行の新しい窓口～

銀行は、
「行く」から
「する」へ。

担当者の顔を見ながら手続き
できるので安心。
お客さま情報の入力は担当者が
代わりに行います。
スマホに不慣れな方でも
簡単にお手続きいただけます。



AGENTアプリでできるお手続き



普通預金
口座開設



住所・氏名・
電話番号変更



キャッシュカード
発行・再発行



定期預金口座
開設・お預け入れ



定期預金口座
解約・お引き出し



フリー、教育、マイカー
ローンお申し込み

NEW

アカウント登録後に利用できる照会機能 (アカウント登録方法に関しては裏面ご参照)



資産推移



普通預金



引落予定



収支

NEW



アカウント登録方法

STEP

1 メールアドレス登録



送付される認証用Eメールに記載のURLをタップしてパスワード登録に進みます。

STEP

2 パスワード登録



パスワードは、半角英数(8-20文字)で設定してください。

STEP

3 携帯電話番号登録



登録する携帯電話番号宛に認証コードが送付されます。

STEP

4 認証コードの確認



STEP

5 本人確認書類の読取



運転免許証の読み取り

運転免許証の暗証番号を入力後、端末裏面の上部を運転免許証にピッタリと当てると、情報が読み取れます。

暗証番号を入力して読み取り

読み取りできない・暗証番号がわからない場合

STEP

6 顔照合(本人確認)



顔認証による本人確認

画面の指示に従って、本人確認書類を枠内に収め、顔を動かしたり、まばたきをしたりしてください。書類の顔写真とお客さまの顔を照合します。

注意事項

- ✓ 明るい室内で撮影してください
- ✓ 顔を隠さず、正面を向き、無表情で撮影

STEP

7 口座情報の入力



店番号 口座番号

STEP

8 キャッシュカード暗証番号の入力



暗証番号入力

現在のキャッシュカードの暗証番号を入力してください

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

STEP

9 パスコード登録



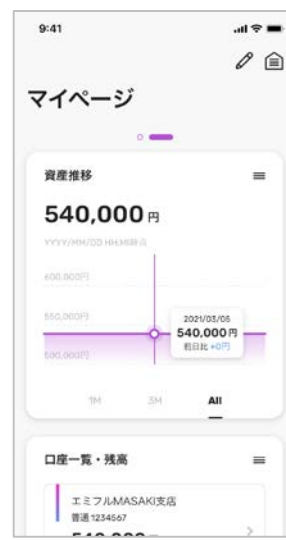
アカウント登録完了

アカウント登録当日



※口座残高等は、アカウント登録翌日から反映されます。

アカウント登録翌日以降



今すぐAGENTアプリ

をダウンロード!

スマホで読み取り
ダウンロードしてください



Download on the App Store



ANDROID APP ON Google play