

2022年3月25日

各位

## 手のひらの伊予銀行「AGENT」アプリに新機能を追加します！

株式会社伊予銀行（頭取 三好 賢治）は、アクセンチュア株式会社（東京都港区、代表取締役社長 江川 昌史）と共同で開発したスマートフォンアプリ「AGENT」に、「電子交付」「定期預金セルフ手続き」「ポイントサービス照会・コンビニATM手数料無料回数照会」機能等を新たに追加しますので、下記のとおりお知らせします。

当行は、「どこからでも、つながる」「手のひらで、お手続きできる」人間中心のやさしいデジタルを実現し、お客さまの人生に寄り添う真のAGENT（代理人）を目指してまいります。

記

## ○機能追加予定日

2022年3月27日(日)

## ○追加機能内容

## ＜電子交付機能＞

お客さまに郵送でご案内していた「定期預金利息計算書」をAGENTアプリ上でご確認いただけます。

## ＜定期預金セルフ手続き機能＞

行員とのビデオチャットを介さず、お客さまのスマートフォン操作のみで、定期預金口座開設・預入・解約のお手続きが完了いたします。

## ＜ポイントサービス照会・コンビニATM手数料無料回数照会機能＞

お客さまのポイントサービスステージに応じた特典内容のご確認や、コンビニATM手数料の無料回数をご確認いただけます。

## ○画面イメージ



電子交付画面



定期預金口座開設画面

ポイントサービス照会  
コンビニATM手数料無料回数照会画面

以上

## AGENT

～ご自宅でも銀行手続きができる伊予銀行の新しい窓口～

銀行は、  
「行く」から  
「する」へ。

担当者の顔を見ながら手続き  
できるので安心。  
お客さま情報の入力は担当者が  
代わりに行います。  
スマホに不慣れな方でも  
簡単にお手続きいただけます。



## AGENTアプリでできるお手続き



普通預金  
口座開設



住所・氏名・  
電話番号変更



キャッシュカード  
発行・再発行



定期預金口座  
開設・お預け入れ

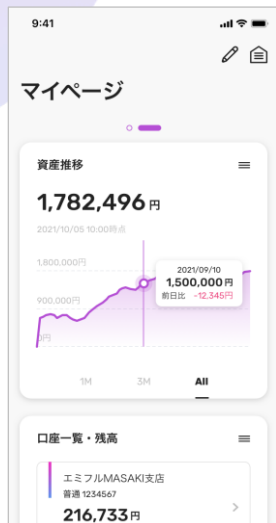


定期預金口座  
解約・お引き出し



フリー、教育、マイカー  
ローンお申し込み

アカウント登録後に利用できる照会機能 (アカウント登録方法に関しては裏面ご参照)



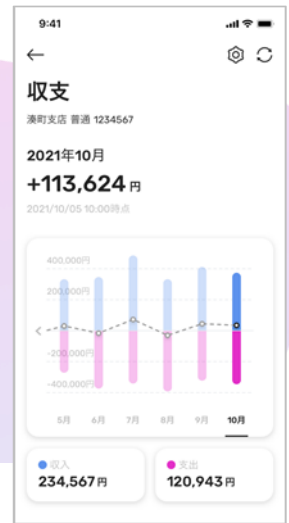
資産推移



普通預金



引落予定



収支

# アカウント登録方法

STEP

## 1 メールアドレス登録



送付される認証用Eメールに記載のURLをタップしてパスワード登録に進みます。

STEP

## 2 パスワード登録



パスワードは、半角英数(8-20文字)で設定してください。

STEP

## 3 携帯電話番号登録



登録する携帯電話番号宛に認証コードが送付されます。

STEP

## 4 認証コードの確認



STEP

## 5 本人確認書類の読取



### 運転免許証の読み取り

運転免許証の暗証番号を入力後、端末裏面の上部を運転免許証にピッタリと当てることで、情報が読み取られます。

暗証番号を入力して読み取り

読み取りできない・暗証番号がわからない場合

STEP

## 6 顔照合 (本人確認)

顔と本人確認書類を真っすぐカメラに向けて、屋内で撮影してください。



### 顔認証による本人確認

画面の指示に従って、本人確認書類を枠内に収め、顔を動かしたり、まばたきをしたりしてください。書類の顔写真とお客さまの顔を照合します。

### 注意事項

- ✓ 明るい室内で撮影してください
- ✓ 顔を隠さず、正面を向き、無表情で撮影

STEP

## 7 口座情報の入力



店番号 口座番号

STEP

## 8 キャッシュカード暗証番号の入力



### 暗証番号入力

現在のキャッシュカードの暗証番号を入力してください

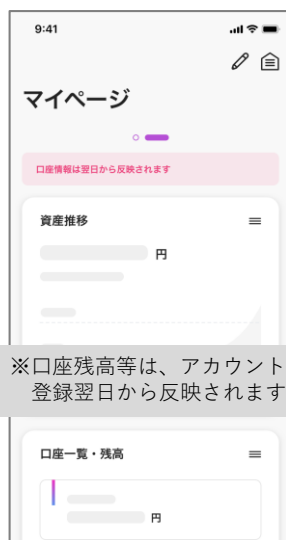
STEP

## 9 パスコード登録



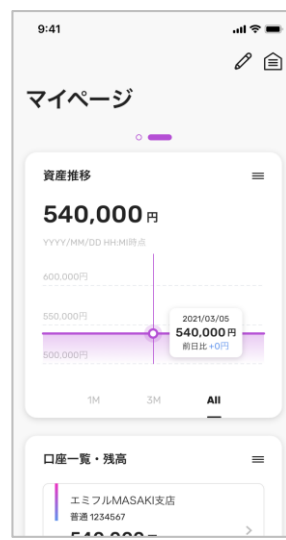
アカウント登録完了

アカウント登録当日



※口座残高等は、アカウント登録翌日から反映されます。

アカウント登録翌日以降



今すぐAGENTアプリ

をダウンロード!

スマホで読み取りダウンロードしてください



Download on the App Store



ANDROID APP ON Google play