

2022年4月28日

各位

和気支店・桑原支店・城北支店・粟井支店の店舗機能および窓口営業時間を変更いたします

株式会社伊予銀行(頭取 三好 賢治)は、和気支店、桑原支店、城北支店、粟井支店の4か店を機能特化型店舗「いよぎんSMARTplus」へリニューアルし、窓口営業時間を変更することとしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

いよぎんSMARTplus(トランザクション処理特化店)とは、お客さまの行動様式の変化や多様化するニーズに対応するため、受付業務を一部限定し、入出金や税公金納付等のトランザクション処理に特化した当行初の店舗形態です。

地域のお客さまのニーズに応じて、最適な店舗機能への転換を進めることにより、店舗運営の効率化を図るとともに、お客さまの利便性向上に努めてまいります。なお、今回の店舗機能変更においては、各店の店名・店番号・お客さまの口座番号の変更はございませんので、現在ご利用いただいております通帳・カード等は、そのまま継続してご利用いただけます。

今後も、お客さまと銀行が繋がるチャンネル・タッチポイントの多様化を進めていくとともに、より一層のサービス向上に努めてまいりますので、今後とも倍旧のお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

記

○店舗概要

	現在	変更後
呼称	和気支店	いよぎんSMARTplus和気(和気支店)
※店名、店番号等の 変更はございません	桑原支店	いよぎんSMARTplus桑原(桑原支店)
	城北支店	いよぎんSMARTplus城北(城北支店)
	粟井支店	いよぎんSMARTplus粟井(粟井支店)
窓口営業時間	平日9:00~15:00	平日9:00~11:30、12:30~15:00

※各店の店名、店番号、住所、電話番号、ATM営業時間に変更はございません。また、桑原支店は、既に昼休業を導入しておりますので、今回窓口営業時間の変更はございません。

○変更予定日

2022年8月1日(月)

○いよぎんSMARTplusで受付できない手続き

- ・「投資信託」「債券」「保険」「外貨預金」の申込・解約・変更手続き
- ・「各種ローン(教育・マイカー・フリー)」「住宅ローン」の申込・解約・変更手続き
- ・「小規模企業共済」「中小企業退職金共済」「中小企業倒産防止共済」の申込・解約・変更手続き
- ・「愛媛県収入証紙(和気除く)」「建設業退職金共済証紙」にかかる手続き 他

※いよぎんSMARTplus和気では、「愛媛県収入証紙」に限り、受付を継続いたします。その他、受付できない手続きに関しましては、近隣の受付可能店舗、AGENTアプリ(ローン受付)をご案内させていただきます。詳細につきましては、事前にご来店予定のいよぎんSMARTplusまでお問い合わせください。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

伊予銀行総合企画部(担当:石川・梶原・岡本) TEL(089)907-1034