

2022年7月5日

各位

## 手のひらの伊予銀行「AGENT」アプリに新機能を追加しました！

株式会社伊予銀行（頭取 三好 賢治）は、アクセンチュア株式会社（東京都港区、代表取締役社長 江川 昌史）と共同で開発したスマートフォンアプリ「AGENT」に、「諸届変更セルフ手続き」「V i s aデビットセルフ申込み」「店頭アカウント登録」機能等を新たに追加しましたので、下記のとおりお知らせします。

当行は、「どこからでも、つながる」「手のひらで、お手続きできる」お客さまの視点に立った「やさしいデジタル」を実現し、お客さまの人生に寄り添う真のAGENT（代理人）を目指してまいります。

### 記

#### ○機能追加日

- ・諸届変更、V i s aデビット申込みのセルフ手続き機能：2022年7月3日(日)
- ・店頭アカウント登録機能：2022年7月5日(火)

#### ○追加機能内容

<諸届変更、V i s aデビット申込みのセルフ手続き>

お客さまのスマートフォン操作のみで、諸届(氏名・住所・電話番号)の変更手続きやV i s aデビットのお申込ができます。

<店頭アカウント登録>

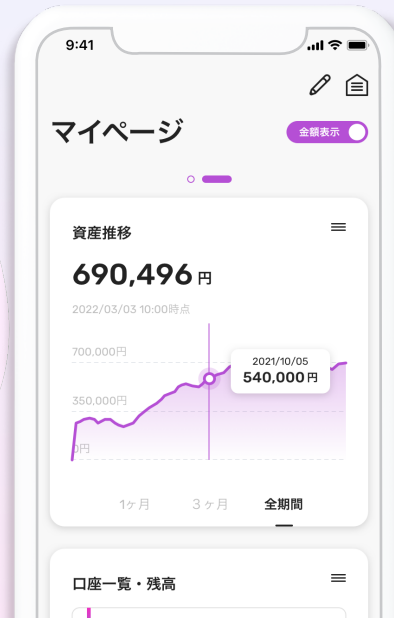
店頭窓口にて、AGENTアプリのアカウント登録ができます。

※窓口にて、本人確認書類を用いた手続きをした場合に限る。

以上

# AGENT

銀行は、  
「行く」から  
「する」へ。



## AGENTアプリでできるお手続き

※お手続きには現在のご住所・氏名が記載された運転免許証またはマイナンバーカードが必要になります。



普通預金口座開設



住所・氏名・  
電話番号変更



キャッシュカード  
発行・再発行



キャッシュカード  
紛失・盗難のお届け



定期預金口座開設  
・お預け入れ



定期預金口座解約  
・お引き出し



各種ローンのお申し込み  
(フリー・マイカー・教育)



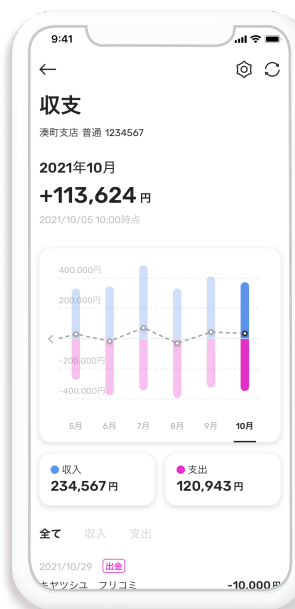
Visa デビットの  
お申し込み

## アカウント登録後に利用できる照会機能

※利用できる機能の一部をご紹介します。



入出金明細



収支



ポイントサービス

# アカウント登録手順



AGENT アプリを開いたら「新規でアカウント登録」に進んでください。



「認証用のメールを送信」ボタンをタップし、認証用メールのURLからパスワード登録に進んでください。



アプリにログインするためのパスワードを登録してください。



登録する携帯電話番号に認証コードが送付されます。



携帯電話に届いたショートメッセージの「認証コード」を入力してください。



運転免許証またはマイナンバーカードをご用意ください。



顔と本人確認書類をまっすぐカメラに向け、屋内で撮影してください。



お客さま情報を入力してください。

← 本人確認（STEP5～7）は銀行員とのビデオ通話によるお手続きも可能です。 →



キャッシュカードの暗証番号を入力してください。



パスコードを登録して、アカウント登録完了です。

アカウント登録完了

アカウント登録当日

アカウント登録翌日以降

アカウント登録時に入力いただいた口座以外の情報は、翌日からご確認いただけます。

## ご利用にあたって

### 【ご利用いただける方】

現在の住所・氏名が記載された運転免許証またはマイナンバーカードをお持ちの個人のお客さま

### 【推奨環境】

ホームページをご確認ください。

### 【メンテナンス時間】

毎日 5:55～6:05・23:55～0:05、土曜日 21:00～8:00  
毎月第一日曜日 21:00～8:00

お問い合わせ先

いよぎんテレホンセンター

0120-64-1414

受付時間 9:00～20:00  
※銀行休業日は除きます。



伊予銀行

(2022年7月1日現在)