

2022年8月5日

各位

手のひらの伊予銀行「AGENT」アプリをリニューアルします！

～画面デザインの刷新でさらに使いやすく～

株式会社伊予銀行（頭取 三好 賢治）は、アクセンチュア株式会社（東京都港区、代表取締役社長 江川 昌史）と共同で開発したスマートフォンアプリ「AGENT」をリニューアルしますので、下記のとおりお知らせいたします。

今回のリニューアルでは、お客さまに、より便利で直感的にご利用いただけるよう、デザインの全面刷新を行います。当行は、「どこからでも、つながる」「手のひらで、お手続きできる」お客さまの視点に立った「やさしいデジタル」を実現し、お客さまの人生に寄り添う真のAGENT（代理人）を目指してまいります。

記

○リニューアル日

2022年8月7日(日)

○リニューアル概要

- ①AGENTページの新設
- ②マイページ画面デザインの刷新



※リニューアル内容詳細については、別紙を参照ください。

以上

○リニューアル内容詳細

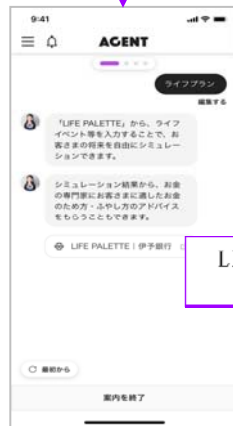
①AGENTページの新設



当行行員をイメージしたパーソナルアシスタントが「銀行手続き」「問い合わせ」「ライフプラン」をご案内する「AGENTページ」を新設します。

※パーソナルアシスタント：各コンテンツにおける案内や手続きに繋げる役割を担っています。

機能	概要
銀行手続き	口座の開設・解約、住所変更手続き、VISAデビットや各種ローンの申込等、複数種類の手続きがスマホで完結します。
問い合わせ	キャッシュカードの紛失・盗難や、商品・サービスに関するご質問等、お客さまのご要望に応じたお問合せ先をご案内します。
ライフプラン	ライフプランシミュレーション「LIFE PALETTE」で、お客さまの将来を自由にシミュレーションします。 ※「LIFE PALETTE」の利用には、別途専用のアカウント登録が必要です。



LIFE PALETTE
へ遷移

②マイページのデザイン刷新



- お好みに合わせて、カードの配置やページの追加ができます。
- よくご利用する口座の残高や直近の入出金が分かるメイン口座カードを新設し、より便利で使いやすくなります。
- 外貨や投資信託、ポイントサービスの情報を示すカードを新設し、直感的に自身の資産内容が把握できます。

アカウント登録後に利用できる照会機能

※利用できる機能の一部をご紹介します。



自分のお金が ひと目でわかる

口座残高や入出金明細はもちろん、
資産や残高の推移も
グラフでわかりやすく確認できます。



Visaデビットカードも かんたん管理

伊予銀行のデビットカードの
利用状況がひと目でわかるので、
使いすぎの防止につながります。



自分の口座間の お金の移動もかんたん

複数の口座をお持ちの場合は、
振替機能でお金の移動が
かんたんにできます。

ビデオ通話でかんたん銀行手続き

担当者の顔を見ながら手続きできるので安心。

お客さま情報の入力
担当者が代わりに行いますので、
スマホに不慣れな方でも
かんたんにお手続きいただけます。
お手続き日時をご予約いただくことも可能です。



普通預金口座
開設



住所・氏名・
電話番号変更



キャッシュカード
発行・再発行



各種ローンの
お申し込み
(フリー・マイカー・教育)



キャッシュカード
紛失・盗難のお届け



定期預金口座開設・
お預け入れ



定期預金口座解約・
お引き出し



Visaデビットの
お申し込み

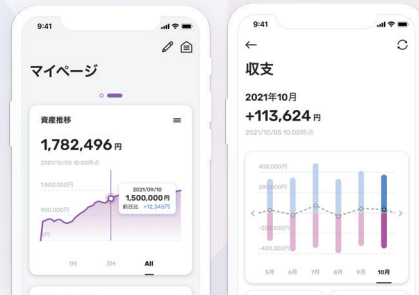
【ご利用にあたって】
○ご利用いただける方／現在の住所・氏名が記載された運転免許証もしくはマイナンバーカードをお持ちの個人のお客さま
○推奨環境／ホームページをご確認ください。
○メンテナンス時間／毎日 5:55～6:05・23:55～0:05、土曜日 21:00～8:00、毎月第一日曜日 21:00～7:00
※1つのアカウントに紐づけることができるのは、ご自身の口座のみとなっております。ご家族の口座を紐づけることはできません。※ビデオ通話での手続きには、ご本人さまの運転免許証もしくはマイナンバーカード、キャッシュカード、もしくは通帳が必要です。ただし、新規口座の開設については、運転免許証もしくはマイナンバーカードのみでお手続きいただけます。

AGENTアプリ アカウント登録で

もれなく

200円 プレゼント!

2022.6.10 [FRI] → 2022.8.31 [WED]



キャンペーン期間 2022年6月10日(金)～8月31日(水)まで

特典条件 キャンペーン期間中にAGENTアプリでアカウント登録を行う。

景品 キャンペーン期間中に条件を満たした方全員に
現金200円をプレゼント!

●注意事項

AppStoreまたはGooglePlayから、アプリ「AGENT IyoBank」をインストールし、アカウント登録を完了してください。(キャンペーン期間中に新規でアカウント登録をされた方が対象です。アカウント登録には、「運転免許証」または「マイナンバーカード」が必要です。) 特典はアカウント登録月の翌月以降に、アカウント登録時に指定いただいた口座にお振り込みいたします。(特典提供時点でアカウント登録が解除されている場合、指定口座が解約されている場合は、特典の提供はいたしません。)

●個人情報の取り扱いについて

お客さまからお預かりする氏名等の個人情報は特典提供のみに使用させていただき、その他の用途に使用することはありません。お客さまの個人情報はお客さまの同意なしに業務委託先以外の第三者に開示・提供することはありません。

IYO BANK

200円もらえるキャンペーン実施中!

キャンペーン詳細は裏面をご覧ください。

AGENT

銀行は、
「行く」から
「する」へ。

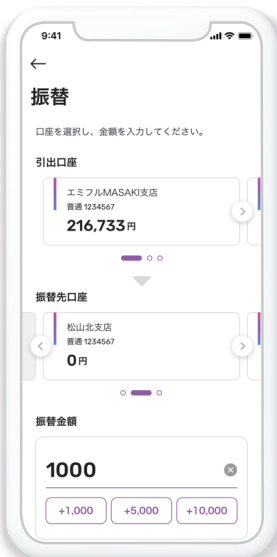


伊予銀行

画面イメージ



入金明細



振替

収支



ポイントサービス

アカウント登録方法



「認証用のメールを送信」ボタンをタップし、認証用メールのURLからパスワード登録に進んでください。



登録する携帯電話番号に認証コードが送付されます。



運転免許証またはマイナンバーカードをご用意ください。



顔と本人確認書類をまっすぐカメラに向け、屋内で撮影してください。

●本人確認(STEP 3~5)は銀行員とのビデオ通話によるお手続きも可能です。



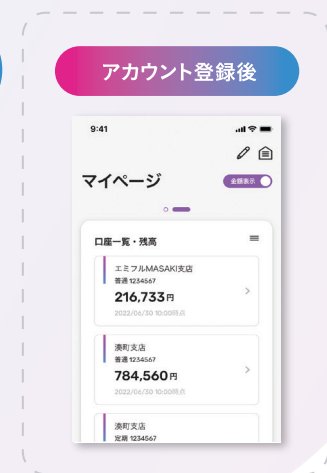
お客さま情報を入力してください。



キャッシュカードの暗証番号を入力してください。



パスコードを登録して、アカウント登録完了です。



アカウント登録時に入力いただいた口座以外の情報は、翌日からご確認いただけます。

AGENT
ダウンロードはこちら

お問い合わせ先
いよぎんテレホンセンター
0120-64-1414
受付時間 9:00~20:00 ※銀行休業日は除きます。