

2023年2月10日

各位

「営業店システム」の更改について

株式会社伊予銀行（頭取 三好 賢治）は、「営業店システム」を更改しますので、下記のとおりお知らせいたします。

「営業店システム」は、2012年10月の更改以降、約10年が経過していましたが、機器類の入替や老朽化対応に加え、ペーパーレスおよびオペレーションレスによるお客さまの待ち時間短縮を一層推進するため、新たな機能を搭載することといたしました。

この新機能を活用することにより、お客さまの利便性向上を図るとともに、CXの向上に努めてまいります。

記

○導入日

2023年2月13日（月）から2023年6月26日（月）

※全営業店に順次展開いたします。

○主な新機能**<新業務集中システムの導入>**

新業務集中システムとは、営業店と本部集中部門間でデータ連携する機能を活用し、従来よりも本部集中が拡大することによって、営業店のオペレーションレスが進み、お客さまの待ち時間の短縮や効率的な店舗運営につなげることが期待できます。

<店頭タブレットとのデータ連携とRPAでの自動オペレーション>

店頭タブレットとデータ連携し、自動オペレーションを行いますので、手続き時間の短縮が期待できます。例えば、口座開設の場合、お客さまがタブレットに入力すると、事務集中部門へデータ連携され、RPA（Robotic Process Automation）による自動オペレーションにより最短2分程度で口座の開設が可能です。

※RPAとは人が対応していた作業を、AIや機械学習等を含む認知技術を活用して自動化することを行います。

<さっとATM等への機能追加>

さっとATM（セミセルフ窓口）に振込機能を追加したほか、各種出納関連機器とデータ連携し、ペーパーレスで入出金・振込が可能となります。お客さまご来店時にキャッシュカードをお持ちいただければ、より便利にご利用いただけます。

以上