



2023年4月7日

各 位

「グループ企業間連携CRMサービス」の導入について

株式会社いよぎんホールディングス（社長 三好 賢治）は、「グループ企業間連携CRMサービス」を導入しますので、下記のとおりお知らせいたします。

本サービスは、株式会社インテック（代表取締役社長 北岡 隆之）が新たに提供を開始する、伊予銀行を含む当社グループ会社間（四国アライアンス証券株式会社は除く）で法人のお客さまに関する情報や営業情報を相互共有可能とするクラウドサービスであり、当社グループでの利用が全国初となります。

当社グループは、本サービスを活用して各社が保有する情報をグループ全体で共有し、グループ全体でのリレーション構築や最適な商品・サービスの提供に努め、更なるお客さま本位の業務運営、CXの向上を目指してまいります。

記

○導入日

2023年4月10日（月）

○「グループ企業間連携CRMサービス」の特徴

<情報の一元管理>

各社が保有する情報を本サービスに連携することで、これまで各社内でしか共有できなかった情報をグループ全体で共有することが可能になります。

また、各社から連携されたデータを蓄積し、情報を時系列で表示することができます。

<データガバナンスへの対応>

各社が情報の公開・非公開を設定することができ、各社のデータガバナンスに対応した設定が可能になります。

<データ連携の柔軟性・拡張性>

多様なデータ連携手段（ファイル連携、API連携等）に対応しているため、今後、各社が情報管理システムの新規導入や更改した場合にも柔軟な対応が可能になります。

以 上

【本件に関するお問い合わせ】 株式会社いよぎんホールディングス

営業企画部（担当:篠田、井上） TEL (089) 907-1053