2023 年 7 月 14 日

各　位

手のひらの伊予銀行「ＡＧＥＮＴ」アプリに新機能を追加します！

株式会社伊予銀行（頭取　三好 賢治）は、アクセンチュア株式会社（東京都港区、代表取締役社長　江川昌史）と共同で開発したスマートフォンアプリ「ＡＧＥＮＴ」に、「家族口座共有」機能等を追加しますので、下記のとおりお知らせいたします。

今回の機能追加により、家計口座として利用している口座の残高や入出金明細、引落予定を家族間で共有できるようになり、より簡単に家計口座の管理が行えるようになります。

また、合わせてお客さまから頂戴したご意見をもとに、機能改善やサービス時間の見直しも行っております。

当行は、「どこからでも、つながる」「手のひらで、お手続きできる」お客さまの視点に立った「やさしいデジタル」を実現し、お客さまの人生に寄り添う真のＡＧＥＮＴ（代理人）を目指してまいります。

記

○機能追加予定日

2023 年 7 月 16 日（日）

○機能追加

機能	概要
家族口座共有	家族の普通預金口座情報（残高、入出金明細、引落予定）を参照できます。 ※家族の口座情報を参照する際は、アプリ上での家族の事前同意が必要です。

○機能改善

機能	概要
紛失・盗難届出後手続き対象業務の追加	・ＩＹＯＣＡ一体型キャッシュカードの再発行や利用停止等ができます。 ・アプリにログインしていない状態でも、紛失物の再発行や利用停止等ができます。
アカウント登録フローの改善	登録の進捗状況が一目でわかるような画面レイアウトへの変更や、顔認証のポイントの追加など、お客さまがより簡単にアカウント登録できるよう改善します。
ビデオ通話手続き受付時間の延長	【現在】　平日 9:00～15:00（銀行休業日を除く） 【変更後】　平日 9:00～17:00（銀行休業日を除く）

○家族口座共有画面イメージ

引落予定と入出金が一目で把握できます

予定：引落予定
出金：出金明細
入金：入金明細

以　上

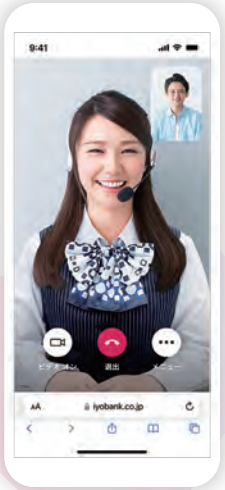
【本件に関するお問い合わせ】　伊予銀行総合企画部（担当：石川）　TEL（089）907-1034

お金の管理も手続きも
スマホひとつでできる！

口座の動きが
プッシュ通知で
届いて安心

口座の残高照会や入出金明細照会ができ、資産の推移もグラフで一目で確認できます。
口座開設などの各種お手続きもできる便利なアプリです。

スマホ操作が苦手な方も、
ビデオ通話でカンタンお手続き！



入力は
行員におまかせ

行員の顔を見ながら話せるから安心。お客さま情報の入力は行員が代わりに行いますので、スマホに不慣れな方でも簡単にお手続きいただけます。

ご自身による操作で完結できる方法もご用意しております。

※ビデオ通話の受付時間は
銀行営業日 9:00～17:00です。

AGENTアプリ
アカウント登録の方法

ご自身でいつでもご登録いただけます。ご登録が難しく感じられる場合は、店頭やビデオ通話が簡単でおすすめです。お気軽にお声掛けください。

方法1

店頭で登録

方法2

ご自身で完結

方法3

行員とビデオ通話

※ご自身での登録には、当行へお届けのお名前・ご住所と本人確認書類に記載のお名前・ご住所が一致していること、本人確認書類として運転免許証を使用する場合には運転免許証の暗証番号(4桁)を入力いただくことが必要です。

アプリの詳しい操作方法は、
AGENTアプリ操作ガイドをご覧ください →

〈 ご利用にあたって 〉

●ご利用いただける方

現在の住所・氏名が記載されたマイナンバーカードまたは運転免許証をお持ちの個人のお客さま

※新規口座開設を除くビデオ通話でのお手続きについては、
上記に加えてキャッシュカードもしくは通帳が必要です。

●メンテナンス時間

①以下の時間帯は各種お手続きができません。
また、残高照会などの情報の参照については24時間ご利用いただけますが、情報が最新化されない場合がございます。
毎日 5:55～6:05、23:55～ 翌0:05
土曜 21:00～翌8:00

②以下の時間帯はアプリをご利用になれません。
毎月第4土曜 21:00～翌7:00

各種お手続きの受付時間はこちら

お問い合わせ先

いよぎんテレホンセンター

0120-64-1414

受付時間 9:00～20:00 ※銀行休業日は除きます。

https://www.iyobank.co.jp/

（2023年7月16日現在）

IYO BANK

手のひらの伊予銀行

AGENTアプリ

残高や入出金の確認
振込ほか各種お手続きも
アプリで簡単！

インストール
はこちら

伊予銀行

これ全部、スマホでできます！

今月使いすぎたかも…
口座残高や明細を今すぐ確認したい

口座の残高が
いつでも確認できる。

残高照会

普通預金のほか、投資信託（四国アライアンス証券含む）・外貨預金・ローン等の残高照会ができます。

忙しくて銀行に行く時間がない…

スマホひとつで、簡単に口座開設ができる。

口座開設

普通預金口座や定期預金口座の開設ができます。

銀行窓口やATMに並ぶのが面倒…

来店不要！
どこでも安全・簡単に振込ができる。

振込

アプリ1つで振込が完結します。
振込履歴の確認、振込限度額の設定もできます。

AGENTアプリでできること

- 残高照会・入出金明細照会
- ポイントサービス照会
- 普通預金口座開設
- 各種ローン申し込み（フリー・マイカー・教育）
- 資産推移照会
- Visaデビット申し込み・照会
- 定期預金口座開設・預入・解約
- 住所・氏名・電話番号変更
- 引落予定照会
- 家族口座共有
- 振込・振替
- 紛失・盗難の届け出（キャッシュカード・通帳・印鑑など）

など

あなたの口座を守るセキュリティ

〈 安全にご利用いただくための取り組みについて 〉

端末台数制限

1台限定

利用可能端末をお客さまご自身の端末1台に限定。
不正ログインや第三者によるなりすましを防ぎます。

厳格な本人確認

厳格な本人確認を行うことで、第三者によるなりすましや乗っ取りを防ぎます。

複数のセキュリティ対策

ご利用にあたり入力いただいた情報は、暗号化や強固なネットワーク制御などの安全対策により保護しています。

AGENT専用定期 ご自身で簡単にお預け入れができ、金利が 上乗せされるので便利でお得です。 詳しくはこちら