

2024年4月22日

各位

## 手のひらの伊予銀行「AGENT」アプリに新機能を追加しました！

株式会社伊予銀行（頭取 三好 賢治）は、アクセンチュア株式会社（東京都港区、代表取締役社長 江川 昌史）と共同で開発したスマートフォンアプリ「AGENT」に新機能を追加しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

今回の機能追加により、一般財形預金の一部引き出しがご自身の操作のみで即座に完結するほか、住宅ローンをご契約のお客さまは、来店不要で一部繰上返済ができるようになりました。また、これまでは、各種お手続きの結果をアプリのお知らせ機能と書面の両方でお伝えしておりましたが、お客さまの利便性向上およびBPR、環境負荷軽減の観点から、ご希望により書面の郵送を停止する設定を追加いたしました。さらに、いつでも手軽にお問い合わせや相続手続きの来店予約ができるチャット機能を追加しております。

当行は、「どこからでもつながる」「手のひらでお手続きできる」、お客さまの視点に立った「やさしいデジタル」を実現し、お客さまの人生に寄り添う真のAGENT（代理人）を目指してまいります。

### 記

#### ○機能追加日

2024年4月21日(日)

#### ○追加機能内容

機能	内容
一般財形預金の一部引き出し	・一般財形預金の一部引き出し手続きが即座に完結します。 ※財形住宅預金・財形年金預金は対象外です。
住宅ローンの一部繰上返済	・返済シミュレーションを実施した上で、住宅ローンの一部繰上返済が可能です。
郵送物の停止設定	・各種手続き完了後に送付している書面の郵送を停止することができます。 ※再度郵送を希望する場合は、再開することも可能です。
チャットサービス	・チャットを介して、当行のサービス・手続き等に関する問い合わせや相続手続きの来店予約が可能となります。

※上記機能のご利用には、事前にアプリのアカウント登録が必要です。

#### ○今後予定している機能追加

2024年秋頃を目途に、当行のスマートフォンアプリ「MONEY MANAGER」（2024年12月サービス終了予定）にてご好評いただいております機能を引き続きご利用いただきたく、AGENTアプリにて以下の対応を実施する予定です。

- ・入出金明細照会機能の拡充（取引後残高の表示、メモ機能、メモ/摘要検索）
- ・家族口座共有機能で共有できる口座数の増加
- ・クーポン機能の追加

以上

〇4月21日に追加した機能の画面イメージ



〇2024年秋頃に予定されている追加機能の画面イメージ



※上記画像はイメージであり、変更となる可能性があります。

お金の管理も手続きも  
スマホひとつでできる!

口座の動きが  
プッシュ通知で  
届いて安心

口座の残高照会や入出金明細照会ができ、資産の推移もグラフで一目で確認できます。口座開設などの各種手続きもできる便利なアプリです。



AGENTアプリ  
アカウント登録の方法

ご自身でいつでもご登録いただけます。ご登録が難しく感じられる場合は、店頭やビデオ通話が簡単でおおすすめです。お気軽にお声掛けください。



※ご自身での登録には、当行へお届けのお名前・ご住所と本人確認書類に記載のお名前・ご住所が一致していること、本人確認書類として運転免許証を使用する場合には運転免許証の暗証番号(4桁)を入力いただく必要があります。

アプリの詳しい操作方法は、  
AGENTアプリ操作ガイドをご覧ください



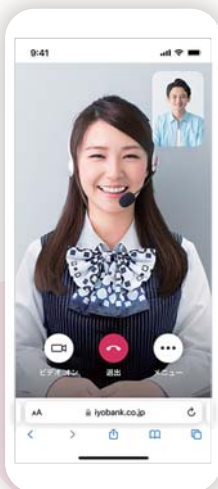
スマホ操作が苦手な方も、  
ビデオ通話でカンタンお手続き!

入力は  
行員におまかせ

行員の顔を見ながら話せるから安心。お客さま情報の入力は行員が代わりに行いますので、スマホに不慣れな方でも簡単にお手続きいただけます。

ご自身による操作で完結できる方法もご用意しております。

※ビデオ通話の受付時間は  
銀行営業日 9:00~17:00です。



〈ご利用にあたって〉

●ご利用いただける方

現在の住所・氏名が記載されたマイナンバーカードまたは運転免許証をお持ちの個人のお客さま

※新規口座開設を除くビデオ通話でのお手続きについては、上記に加えてキャッシュカードもしくは通帳が必要です。

※スマートフォン本体に、画面ロックの設定が必要です。

AGENT アプリについて  
詳しくは当行ホームページを  
ご覧ください。



お問い合わせ先

いよぎんテレホンセンター

0120-64-1414

受付時間 9:00~17:00 ※銀行休業日は除きます。

<https://www.iyobank.co.jp/>

(2024年4月15日現在)

手のひらの伊予銀行

AGENT アプリ

残高や入出金の確認  
振込ほか各種お手続きも  
アプリで簡単!



インストール  
はこちら

# これ全部、 スマホでできます！

今月使いすぎたかも…  
口座残高や明細を今すぐ確認したい

口座の残高が  
いつでも確認できる。



## 残高照会

普通預金のほか、投資信託  
(四国アライアンス証券含  
む)・外貨預金・ローン等の  
残高照会ができます。

銀行窓口やATMに並ぶのが面倒…

来店不要！  
どこでも安全・簡単に振込ができる。



## 振込

アプリ1つで振込が完了します。  
振込履歴の確認、振込限度額の  
設定もできます。

忙しくて銀行に行く時間がない…

スマホひとつで、簡単に口座開設ができる。



## 普通預金 / 定期預金 口座開設

普通預金口座や定期預金  
口座の開設ができます。

資産運用に興味があるけど、手続きが大変そう…

簡単・便利に、  
投資信託 / NISAの手続きができる。



## 投資信託 / NISA 口座開設・購入・解約

投資信託の口座 (NISA 口座を含む) 開設や、  
購入・解約 (積立投資信託を含む) ができます。

## AGENTアプリでできること

- 残高照会・  
入金明細照会
- 引落予定照会
- 振込・振替
- 資産推移照会
- 投資信託 / NISA  
口座開設・購入・解約
- 普通預金口座開設
- 定期預金口座開設・  
預入・解約
- Visaデビット  
申し込み・照会
- 家族口座共有
- 紛失・盗難の届け出  
キャッシュカード・通帳・印鑑など
- 住所・氏名・電話番号  
変更
- QRコード税金支払い  
QRコードは弊社センサーウェブの登録商標です。

## あなたの口座を守るセキュリティ 〈安全にご利用いただくための取り組みについて〉

- 端末台数制限**  
1台限定  
利用可能端末をお客さまご自身の端末1台に限定。  
不正ログインや第三者によるなりすましを防ぎます。
- 厳格な本人確認**  
厳格な本人確認を行うことで、第三者によるなりすましや乗っ取りを防ぎます。
- 複数のセキュリティ対策**  
ご利用にあたり入力いただいた情報は、暗号化や強固なネットワーク  
制御などの安全対策により保護しています。

AGENT専用定期 ご自身で簡単にお預け入れができ、金利が 上乗せされるので便利でお得です。

詳しくはこちら



など